

直面民意诉求 全力寻求突破

石家庄公安交管部门搭建“网上枫桥”惠民生

本报记者 刘俊科

“您好,交管民意中心,请问有什么需要帮助?”9月6日,在石家庄市交管民意智感中心,接线客服正热情接待市民来电。

石家庄市公安交管部门牢固树立“以人民为中心”发展思想,把坚持和发展新时代“枫桥经验”作为重点方向,2023年5月组建民意智感中心,2024年1月正式运行,组建一年多来,走出了一条符合公安交管特点的新时代群众路线新路子。

石家庄交警“网上枫桥”成为警民之间实至名归的连心桥,“监测全覆盖、办理全流程、处置全闭环、责任全落实”的民意工作新模式,实现群众满意度大幅提升,“雷锋警队”+“枫桥交警”的转变,成为培育新质公安交管战斗力新引擎。

数智赋能 全域感知民情民意

民意是人民群众对公安工作是否满意的温度计、度量衡。面对新形势、新要求,石家庄市公安交管部门直面民意诉求,着力寻求突破。

该局将原来分属合成作战中心、宣传科、督察大队、办公室等多部门的12345政务服务热线、12123语音热线、85858000交管公开电话、局长热线、阳光理政、问政河北等14类民情民意渠道全部整合至民意智感中心,创新研发了话务管理系统,将所有对外公开电话全部纳入管理,实行一个对外号

码解答所有交管业务。同时,全面落实“专业+机制+大数据”新型警务模式,利用信息化科技手段,创建“石家庄交警网上枫桥大数据平台”,与12389监督电话实现数据共享,第一时间发现,第一时间交办。此外,在市公安局、各基层大队职能科室设立两级工作架构,先后出台《民意智感中心闭环工作办法》《民意智感中心考核办法》等系列规定,专人值守,强化工作机制,实现交管业务单办闭环和基层大队内部工单办理的闭环。

高质办理 提高群众满意度

公安工作就是要办实事。石家庄公安交管部门以“群众满意”为标尺,全面强化责任落实,提高民意舆情办理质量和效率。

通过交管民意“马上办”小程序,市民遇到急难愁盼问题涉及公安交管业务,手机扫描二维码,即可实现一键直达。民意智感中心每日专人收集,分发办理,市民可实时手机查询事情进展,实现了民与警的“键对键”、警与民的“心连心”。目前,交管民意“马上办”注册人数已达15万余人,受到社会各界点赞。

“咱们的公安专用车道能否向社会

开放,解决道路拥堵和个别时段车道资源闲置的问题?”2023年9月份,民意智感中心收到136条信息集中反映公安专用车道能否开放社会车辆通行问题。市公安局经过实地论证后,精准收窄公安专用车道限行时段,除工作日早晚高峰时段外,全部允许社会车辆通行,受到广泛赞誉。

截至2024年7月底,民意智感中心共受理群众急难愁盼事项76.85万件,直接办理61.64万件,大量矛盾纠纷化解在萌芽状态,群众满意度从2022年年底67%提升至2023年年底91%。



图为市公安局民意智感中心。(市公安局供图)

优化配置 提升便民服务质量

针对民意诉求关注的问题,主动回应,跟进优化,全面提升交管管理服务水平,提升便民服务质量。

为持续推进停车资源优化配置,积极拓展社会停车场,实现停车资源的高效盘活,石家庄市交管部门率先统筹协调了交警局院内、车管所及各交警大队共计12处停车位资源,总计360个停车位,8月9日18时30分起,这些资源在保障日常办公需求的前提下,已全面向社会公众实施错时开放。为了更加方便市民,他们还研发了“错峰共享停车”小程序,实现了停车服务的智能化与便捷化,倡导全社会一起努力解决城市停车难问题。

为了开辟更多路径对各单位办理结果,以及市民反映比较强烈、比较集中的问题进行反馈、对外发布,石家庄公安交管部门在石家庄交警微信公众号开设

“回音壁”“老郭答疑”栏目,通过媒体平台传播扩散,提高群众的知晓率。目前,“回音壁”栏目已发布56期,涉及170余项群众急难愁盼问题。同时,对网民留言咨询较多的问题,制作标准答案,公开业务流程、收费标准、举报电话,接受广泛监督;持续推出便民措施高密度宣传,与网络“大V”建立密切联系,及时引领网络舆论导向,“网上枫桥”传播力和引导力进一步扩大。

让人民满意是一条走不停的路,枫桥经验是一本写不完的书。石家庄市公安交管部门相关负责人表示,他们将紧紧盯住群众最关心、最直接、最现实的问题,始终把“群众高兴不高兴、答应不答应、满意不满意”作为首要评估标准,全面提升执法管理水平,全力保障群众安全、顺畅出行,有力展现“人民公安为人民”的石家庄“枫桥交警”新形象。

社区居民庆中秋

体验文体活动传承传统文化

本报讯(记者 郭莉萍)9月是民族团结进步宣传月,为扎实推进民族团结进步,传承民族传统文化,9月7日,长安区谈固街道瑞城北区社区党支部、瑞城北区社区新时代文明实践站、谈固街道社工站,开展“我们的节日中秋——文化雅集共迎中秋 同心筑梦民族团结”系列活动。

此次实践活动在社区党群服务中心以小市集的方式开展,邀请了30余组家庭参与。活动前,社区党组织向广大居民致以节日的祝福。

随后,活动在“诗词飞花令”中拉开序幕,小朋友们围绕“月”“秋”“圆”等关键字,接龙诗词,精心设计的“赛诗会”“趣味投壶”“套圈”“非遗体验活字印刷”点缀其中,使得活动趣味十足,现场气氛活跃。位于党群服务中心的拍照打卡点,更是吸引了小朋友们争相打卡,展现民族文化魅力。

在体验了各项文化活动中,大家迎来了期待已久的包月饼环节。社区工作人员提前准备好了月饼皮、馅料、模具等材料,亲子家庭围在一起,戴上手套,开始动手制作月饼。大家一边交流着制作月饼的技巧和心得,一边感受着亲手制作月饼的乐趣。

此次活动不仅让居民体验了传统节日的乐趣,还进一步加深了大家对中华优秀传统文化的理解和认同,激发了爱国热情和民族自豪感。

温馨茶话会营造和谐氛围

本报讯(记者 郭莉萍)“月到十五分外明,人到中秋情更浓,金秋季节景更美,月圆明月更传情”。在中秋佳节到来之际,石家庄市正定县正定镇璜洋居社区热闹非凡,一场别开生面的中秋茶话会在这里举行。社区居民欢聚一堂,共同庆祝这个象征着团圆的传统节日。

茶话会现场氛围热烈。活动开始,璜洋居社区工作人员首先向居民致以节日的问候和美好的祝愿。接着,大家围坐桌前,一同吃月饼、品香茗,一起谈论小区发展的变化,以及对于社区建设的意见建议,大家畅所欲言表达自己的需求,共话社区未来发展,茶话会现场其乐融融。“这样的活动很不错,大家聚在一起,就像一个大家庭一样,既拉近了邻里关系,又促进了社区向好发展。”居民李先生说。

璜洋居社区负责人表示,社区一直致力于营造和谐、温馨的居住环境。中秋节不仅是小家团圆的日子,也是社区这个大家庭的团聚时刻。通过开展中秋活动,不仅诠释了中华传统节日丰富内涵和文化底蕴,也增进居民之间的感情,营造了温馨祥和的社区美好氛围,提高了社区的凝聚力。

亲手做月饼增进邻里情

本报讯(记者 毛宇)为弘扬中华民族传统文化,进一步丰富社区居民的精神文化生活,9月11日,赵陵铺路街道太保路社区开展“巧手做月饼,共话邻里情”主题活动。

当天一大早,居民便来到活动场地,满怀期待地等待这场活动。活动伊始,专业烘焙师为大家详细介绍中秋节的由来和传统习俗,让每一位参与者对这个象征团圆的传统节日有了更深层次的了解和感悟。

随后,老师细致入微地讲解月饼制作的每一步技巧,从揉面、擀皮到包馅、压模,且耐心示范。居民认真聆听后,跃跃欲试。大家戴上手套,迫不及待地投入月到月饼制作中。有的居民凭借丰富经验,手法娴熟,轻松制作出一个个精致的月饼;有的居民虽然是第一次尝试,但在老师和其他居民的帮助下,也逐渐掌握了技巧。活动现场洋溢着浓厚的节日氛围,大家一边制作月饼,一边交流着生活中的趣事,邻里间的感情在这一片欢声笑语中迅速升温。

当一盘盘香气扑鼻、形态美观的月饼新鲜出炉时,居民的脸上洋溢着自豪和喜悦的笑容。大家围坐在一起,品尝着自己制作的月饼,共同分享着这份甜蜜的劳动成果,感受着中秋佳节的团圆氛围。

此次活动,不仅让居民体验到亲手制作月饼的乐趣,也传承了中华民族的传统习俗,又在无形中增进了邻里之间的感情。太保路社区将以此为契机,继续开展更多丰富多彩的文化活动,促进居民间的交流与互动,携手打造一个更加和谐、美好的社区家园。

让孩子学会在逆境中绽放光芒

心理咨询志愿者:帮助困境儿童更好成长

本报记者 毛宇

温柔、理性、热心,李海涌认为这是她成为咨询师的必备条件。从初中老师到心理咨询师,从生涯规划师到社工志愿者,她在寻找自己的路上,更增加了对社会的关切。

李海涌今年50多岁,从事心理咨询工作已有十余年。今年6月份,她成为德正社会工作服务中心开展未成年人救助保护服务项目的“新鲜血液”。在两个多月的咨询中,每当看到这些孩子的微小改变,她的内心都会有说不出的满足和幸福。

“困境儿童因为家庭的特殊性,他们更不容易发现自己的独特之处,而我的工作就是帮助这些儿童发现自身的特点,并引导他们发展兴趣,进而让他们被看到和尊重。”李海涌说,生涯咨询其实是一种理念,它基于孩子们的兴趣、性格以及潜在能力等,为他们量身定制一条通往未来成功和幸福的路径。但这条路也会随着孩子的成长而变化。

小顾是一名初三学生,也是一名服刑人员子女。家长一开始希望通过咨询让小顾提升学业,但李海涌老师初次和孩子沟

通时便敏锐地发现,小顾的专注力低下以及由此引发的情绪困扰。这时候,李海涌老师轻抚着她的头发,温柔地开导。李老师的话让小顾意识到,在父母缺席的日子里,她依然能照顾好自己,这本就是一件值得骄傲的事情。至于学习,李老师告诉她不必急于求成,而是要在内心积蓄能量,待到时机成熟,自然能够迎头赶上。

在之后的咨询中,李老师逐渐发掘出小顾内心深处对绘画与设计的热爱。这一发现,让李老师找到了鼓励小顾的方向。“发现并培养孩子的兴趣与优势,让学习不再成为他们一项沉重的负担,而是成为自然而然的事情。随着孩子接触的领域越来越多,可以根据他们兴趣的变化再进行适当的调整。”暑假期间,李老师为小顾挑选与艺术有关的专业,并提醒她可以选择职业高中的技术类作为学习目标。

小顾在兴趣的驱动下,展现出了前所未有的积极性和主动性。开学前半个月,她每天主动完成学习计划,这份转变不仅让李老师和家长感到欣慰,更让小顾重拾

信心与希望。为困境儿童提供心理服务,实质上也是在为整个家庭构建心理支撑体系,这一过程中,与家庭成员的深入沟通显得尤为重要且不可或缺。

“特别是家庭中的母亲,尽管她不属于服务对象,但她有着作为家庭情感中枢的重要性,她的心理健康状态直接影响着整个家庭的氛围和孩子的成长环境。”在李海涌服务过的对象中,小辰及其家庭便是典型的一个例子。

小辰的父亲和奶奶生病在家,只有小辰的母亲辛苦支撑家庭。小辰升入高中,他妈妈想让他利用暑假努力学习,但小辰却渴望休息,这种分歧导致双方频繁争执,母亲的催促与小辰的拖延形成恶性循环。

李老师在关注小辰心理想法的同时,还为小辰的母亲进行疏導和开解。在与小辰的母亲进行单独沟通时,李老师通过肯定她在生活中的坚强与付出,帮助她建立自我价值,还引导她认识到孩子的成长是一个综合过程,不要过分聚焦于孩子的学

业成绩。并且,要降低对孩子的高期待,以更加平和的心态与孩子相处,才会以更平等和尊重的态度支持孩子的成长。

李海涌老师说,当亲子关系出现问题后,如果家长没有改变之前的做法,哪怕孩子已经发生改变,那点改变也会像一滴墨水掉入大海,很快便会消解。

几次谈话过后,小辰的母亲也意识到自己的问题,逐渐少了唠叨和催促,而小辰也在一步步的指导和关爱下,开始自觉学习。

关爱困境儿童这条路虽长且不易,但每一次儿童微小的改变都是对付出者的肯定。在这条道路上,不仅有很多像李海涌这样热心投身于关爱困境儿童心理工作的专业人士,还有政府部门、社会组织及社会各界人士共同努力,帮助困境儿童更好健康成长。

李海涌相信,随着社会对这一群体的关注,越来越多的儿童将会在逆境中绽放光芒,而她也将继续为关爱困境儿童的事业贡献自己的一份力量。

驾考科目没考完 可办“转学”

异地分科目考试为来石驾考学子送上“及时雨”

本报讯(记者 刘俊科)“太方便了,高考结束后,我在老家保定报名的驾驶证考试,但因为在石家庄上学,就断断续续参加培训,现在可以转到离学校近的驾校学习考试,太方便我们了。”9月9日,上大学一年级的学生王鑫说。

随着全国各大院校陆续开学,不少高考毕业生遭遇了这样一个难题:暑假在家乡报考了驾驶人考试,仅完成部分科目便要去异地求学。不过无需担忧,驾驶人“异地分科目考试”业务及时为大家化解难题。

石家庄市车管所相关负责人介绍,根据《机动车驾驶证申领和使用规定》(公安部令162号)第三十九条,申领小型汽车等驾驶证期间,若居住地有变更且已通过部分科目考试,可申请变更考试地,于现居住地预约剩余科目考试。

以外地学员转入石家庄为例,需携带身份证明(原件)、两张白底1寸免冠照片,前往车管所一分所(石家庄市桥西区新华西路672号)或车管所三分所(石

家庄市鹿泉区寺家庄镇岗上村永寺路9号)办理驾考转入业务。“也就是说,不管您在全国哪座城市,只要驾考没考完,都可以来到石家庄继续进行考试。”石家庄市车管所工作人员说。

工作人员提示,不同考试进度办理方式有所差别。报名后未参加或未通过科目一考试的,能在转入地重新报名,原报考信息自动注销。已通过科目一的,办理时需携带接收地驾校信息,车管所受理后即可转入。只剩科目三安全文明驾驶常识考试未考或未通过的,无需提供驾校信息,直接提交资料就能转入。

“此业务须本人办理,不可代办,且申请变更考试地不得超过三次。”石家庄市车管所相关负责人提醒说,科目二、科目三道路驾驶技能考试次数分别不能超过五次,延续转出地次数,学习驾驶证明有效期依照转出地车管所核发时间。若遇特殊情况无法进入约考系统,及时与业务大厅工作人员联系或拨打0311-12123咨询。



特色小街巷 一巷一景观

石家庄市育才街(东岗路至塔北路)依托两侧的梧桐树,打造四季常绿,三季有花的绿带,与街旁休闲设施相互串联,形成了一巷一景观的特色街巷。图为9月11日,市民行走在环境优美的育才街上。

本报记者 王兆伟 摄

义剪义诊 打造老年友好社区

西帐嘉苑社区开展系列爱老助老活动

本报讯(记者 毛宇)为进一步弘扬中华民族“尊老、敬老、爱老、助老”的传统美德,近日,高新区太行街道西帐嘉苑社区党支部联合太行街道慈善工作站、红色社区社会组织臻心志愿服务队开展一系列爱老助老活动。

活动中,社区积极联合德正社工,邀请义剪志愿团队来到天山枫景小区和泰山花园小区,为60余位老年人提供义剪服务。对于身体不便的高龄老人,还提供上门义剪服务,让老人足不出户享受到便民的服务。“年龄大了腿脚不方便,没想到你们还能上门理发,真是太贴心了。”李阿姨看着新剪的发型,满脸笑意地赞叹道。

此外,社区还充分链接辖区医疗资源,邀请志愿者老师在融创臻园壹号小区开展脑卒中知识讲座,让老年人了解脑中风的的基本知识与预防方法。同时,石家庄市第四医院在辖区天山枫景小区开展“千名医护进千村”惠民义诊活动,为老年人免费进行血压、血糖检测,还提供相关慢性病用药的专业咨询。

炎炎夏日中,社区志愿者为小区内的高龄独居老人,上门送去清凉油、蚊香片、绿豆等夏日避暑物品。他们还细致讲解避暑小妙招以及防汛知识,叮嘱老人们在高温与暴雨天气中尽量减少外出,有紧急情况随时联系社区志愿者。

西帐嘉苑社区致力于打造老年友好社区,通过一系列便民活动为辖区活力老人、高龄老人提供精准服务、贴心关怀。下一步,社区将继续整合慈善资源,不断创新服务模式,让家门口的养老服务暖进居民心底。

声明

◆石家庄人民医学高等专科学校13级临床医学专业毕业生朱云莉不慎将毕业证丢失,证书编号:141581201606001508,特此声明。
◆杨峰不慎将《中华人民共和国残疾人证》丢失,“残疾人证”号是13010319720420031862,特此声明。