

“没有民警，就没有我们全家的团圆”

为寻老人三天两夜不眠不休

本报记者 郭莉萍

锦旗背后的民警故事

在石家庄桥西公安分局东华路派出所，陆续收到的多面锦旗印证了民警为人民服务的点点滴滴。一面锦旗一个故事，8月29日，记者走进该派出所，所长鲍玉杰为记者讲述了它们背后的故事。

“印象最深刻的是这一面。”顺着鲍玉杰手指的方向，记者看到，在落款为底女士一家的锦旗上，“春节寻亲三天两夜步步追踪 情暖四季守护一方 念念为民”两行大字金光闪闪。锦旗的背后，是底女士全家人十分难忘的一段记忆，也是东华路派出所全体警力在人民群众有难求助时，锲而不舍奋战的工作缩影。

这个温暖的故事要从今年春节说起，大年初一下午，一阵急促的电话铃音划破了东华路派出所值班室的宁静。市民张女士报警称，70岁的舅舅早上走失，全家人找了大半天不见踪影，请求民警帮忙寻找。老人患有智力障碍，出门时没有带定位设备和身份证明，数九寒天，又

是多数人都回家团圆的春节假期，寻人可以说是难上加难。

接电话的是棉七警务站主任侯龙，他火速将情况汇报给了所长鲍玉杰。情况紧急，鲍玉杰赶紧召集所有警力，一队人马开展沿途视频追踪，另一队由他带领迅速赶赴案发地点天滋嘉鲤北区。

根据视频监控线索，老人出门后从大经街沿着中山路向东走，民警兵分几路，有的寻人，有的联系沿街商铺协调调取监控。最终，在宋村路口看见了老人的身影。可当民警们赶到宋村时，该地正处于拆迁阶段。黑灯瞎火，寻找陷入困难。为了增大救援力量，东华路派出所发动石家庄蓝天救援队的力量一起寻人。

“当时夜晚气温零下十几度，老人万一走累了在哪睡着，身体失温，会很危险。”宋村村外许多种植大棚，民警在紧锣密鼓排查的同时，也紧急联系了村委会工作人员，将寻人启事发至村民网格群，天亮后又通过村里的大喇叭进行了广播。

寻找未果后，鲍玉杰凭经验判断，老人应该是沿着村南的小道，进入了安苑小区。经过视频验证，果然再次看到了老人的身

影。民警随即对小区地下室、楼顶，展开地毯式寻找。这时，视频追踪也在同步进行，老人离开的位置紧邻方兴路，民警继续一路追踪，来到了方村一处在建工地。

据工地保安描述，其好像见过和老人体貌特征相似之人，根据所指方向，民警深一脚浅一脚踩着坑洼，不放过任何一个可能的角落。可两个多小时的搜寻过去了，没有进展。

情况越是紧急越需要镇静。鲍玉杰和同事们再次沉下心仔细研判，又从方村新村追到石栾大街。之后，在分局新科侦视频中心的大力协助下，追到方郡路的一处在建工地。幸运的是，保安人员曾看见过老人在路边的管道中休息，可民警经过仔细排查，老人已经离开此地。

鲍玉杰和同事们依旧丝毫不敢放松，饿了就吃方便面和火腿肠。经过继续沿途寻找，民警来到恒大雅苑小区，调看监控持续至凌晨4点，民警分析，老人很可能穿过恒大雅苑向东面走了。

当追至复兴南大街时，往南是工地，民警将重点放到往北的方向，来到了西京北村，可经过村委会发动村民的协助寻找，没有收获。民警又向南来到了泊水

公园。公园视频监控显示，老人曾经在公园一处石凳上休息过，民警走访得知，有人也在公园见过老人。视频最后显示，老人离开公园又往南走去。

根据经验，老人很可能前往东羊市村，民警加急赶到并调取村里的监控，同时通过村民网格群散发寻人启事。终于，一位村民反馈，老人曾到过他们家里，要过一个馒头。而视频也看到，老人正沿着村里一条路往南走。

“这个时候，我们就已经追得很近了，大概距老人离开的时间只有一个半小时。”鲍玉杰说，视频里能看到，老人走路已经一瘸一拐。事态紧急，所有人不敢有一丝放松。民警们加急沿着东羊市村南侧寻找，终于在夜晚七八点钟时，在南三环附近发现了老人。这时，距离老人走失时间正好三天两晚，老人体力已几近虚脱。

“哪怕只有一丝希望，我们也会尽百分之百的努力。”讲述完后，鲍玉杰对记者说。

事后，老人家人写了感谢信，并为派出所送来锦旗。在派出所门口，双方合影留念，底女士全家人感激地说，“没有民警，就没有我们全家的团圆”。

同频共振创建和谐社区

“我们花园社区是花园，更是温馨的家园”

本报记者 刘俊科 通讯员 张岭

身边的党群服务中心

“我们花园社区是比较早的城中村回迁而建，因此，我们的社区党群活动中心做到老住户舒心，新居民暖心，发动大家积极参与到社区治理当中来。”8月27日，在长安区建北街道花园社区党委书记魏世宇带领下，记者走进花园社区党群服务中心，了解居民在家门口享受的便利服务。

花园社区党委以党建引领基层治理，全心全意服务居民，打造温馨家园、创建和谐社区，曾获评河北省文明社区、河北省示范妇女之家、河北省民主法治示范村（社区）等，2023年12月花园社区获得全国妇联授予的“全国文明实践巾帼志愿阳光站”荣誉称号。

依托社区网格图提供精细化服务

漫步花园社区党群服务中心走廊上的花园社区网格图格外醒目。走近细看网格图，一些图标散落在网格图中，得知其蕴含的意义后，不禁感叹该社区便民服务之细。

“网格图中的红五星代表这个家庭有残疾人，这个拐杖表明这家是独居老人，有‘法’字的表达这家有我们的法律明白人……”花园社区党委书记魏世宇介绍，他们一共划分了五个网格，配以这样的网格图，做到

了对社区情况了如指掌，便于社区更好地为居民服务。“同时，有了这个网格，我们也对孤寡老人实现了有针对性的服务。”魏世宇说。

今年92岁的独居老人张阿姨，由于其儿子一家在国外居住，有段时间，老人出行不便，外出购药困难，社区便安排志愿者为其一对服务，陪老人聊天，还为老人购买日常用品和慢性病药品并送货上门。尽己所能，让孤寡老人在社区感受到家庭的温暖，花园社区不断提升居民的获得感和幸福感。

孵化了11支志愿服务队伍

为了增强社区凝聚力、向心力，做到居民有需求，社区有服务，让社区成为居民最放心、最安心的港湾，花园社区以党建为引领，成立了“百花汇”红色社区社会组织，共孵化了11支志愿服务队伍，社区文化建设力求百花齐放。

“因为我们是花园社区，所以每支队伍都以花命名。”魏世宇说，包括“木兰花”纤巧流云手工坊、“向日葵”政策宣讲团、“康乃馨”巾帼志愿队、“含羞草”文明监督队、“碧玉花”民事调解队、“满天星”文体娱乐团、“金银花”助残服务队、“丁香花”党群议事会等11支队伍。“这11个特色红色社区社会组织，助力社区服务，赋能基层治理，有效提升社区服务水平，推动和谐美丽社区建设。”魏世宇说。

在花园社区党群服务中心的妇女之家，橱柜上摆放了琳琅满目的串珠，这些

串珠就出自“木兰花”纤巧流云手工坊的志愿者王荣欣之手。“王大姐就是我们组织志愿服务时吸纳来的，她不善言辞，却心灵手巧。”魏世宇说，这种小小的玫瑰花，她已经编织了近百个。王大姐做的串珠玫瑰花，还曾作为礼品赠送给西藏林芝、新疆库尔勒等地区妇联的姐妹们。

赠人玫瑰，手有余香。“木兰花”纤巧流云手工坊就是这样一个个以“传承艺术经典、弘扬红色精神”为宗旨，为社区女性搭建的发挥余热，提升自我艺术审美、提高女性动手能力的女性服务组织。

此外，该社区孵化的“康乃馨”巾帼志愿队是区级“金牌红色社区社会组织”，组织开展手工培训，面点的制作，让妇女同志掌握一门手艺。居民王国利，通过参加面点培训制作，自己开了一家面点铺。

法治广场让居民学法有谱

在花园社区党群服务中心门前，是社区的中心广场。为了使居民更广泛地掌握了解政策法规，花园社区把社区中心广场打造成了民法典特色宣传法治广场。家庭教育、民法典继承篇、妇女权益保护等内容上墙展示。同时，他们经常在这里举办多彩党建文化活动，引进共建单位，为居民排忧解难。

“我们定期开展普法宣传活动，社区居民有法律难题，可以联系我们共建单位寻求帮助。”魏世宇说。通过在这个法治广场举办一些法律活动，解答居民在生活中遇到的问题与疑惑，引导广大女性在遇到矛盾纠纷时，能正确、理性地通过非诉

多元化矛盾纠纷解决机制来维护自身合法权益，将矛盾纠纷化解在源头，营造了和谐文明的社区生活氛围。

在中心广场，社区还举办了多种活动，为居民义务理发、义诊、亲子运动会等。通过这些活动，丰富了居民的生活，传递了党的声音，增强居民的幸福感、归属感和自豪感，居民也为花园社区党委竖起了大拇指。

“我们花园社区，是花园，更是温馨的家园。”魏世宇说。花园社区党委正是通过一系列的工作，真正做到了社区党委和居民同频共振，积极构建共治、共建、共享基层社会治理新格局。

致石家庄公交车长

毕业小学生手写“萌”信字字暖心

本报讯（记者 郭莉萍 通讯员 张海静）“在您担任专线车长两年里，每天4趟车，使很多人上下学方便，我就是其中一个……感谢您阿姨，也感谢维护此车辆的工作人员。”开学在即，近日，小学生专线车长赵美雨珍藏的一封感谢信，感动了专线车长和十八路车队所有工作人员，也激励着她们新的学期再接再厉，进一步做好服务。

写信的是石家庄和平西路小学的学生杨东恺，今年小学毕业。毕业前夕，他将一封手写的感谢信送到小学生专线车长赵美雨的手中，感谢乘车以来赵阿姨给予的温暖帮助。信中写道，从2021年小学生免费卡发行时，他就开始坐公交车上下学。有一天，赵美雨通过和同学的聊天，听到他家住在赵佗公园附近。车辆到达终点站时，赵美雨告诉他别下车了，车辆停靠的场院正好在赵佗公园附近，可以顺路把他带过去。

“从此之后，只要我坐专线，您二话没说，直接就将我带回去了。”杨东

恺同学字里行间表达着对赵美雨真诚的谢意。他还写道，“您为我做的事远不止这些，如下雨天借我雨伞，给我吃的等，我感受到了您那善良的心，我也想成为像您这样的公交司机”。

看着信中稚嫩的笔迹，赵美雨心里暖暖的，看完后将信件小心翼翼地收藏起来。直到最近即将开学，和同事偶然聊天中提起，专线所属的公交集团北部运营公司十八路车队才得知此事。

赵美雨介绍，写信的杨同学住世纪康城，而他乘坐的小学生专线，行驶区间为中华绿园小区到和平西路小学。孩子每天放学从中华绿园小区转乘其他车辆，需要挺长时间。而她驾驶的专线车辆，停车场正好位于距离孩子家较近的赵佗公园。于是，杨同学每日放学回家乘车时，司乘间形成了一个默契的“约定”——赵美雨把杨同学带到赵佗公园，再乘坐68路公交车回家。

十八路车队工作人员介绍，赵美雨自2022年5月担任小学生专线车

长以来，每天早上7点准时从赵佗公园出发，沿着中华大街往南，从中华绿园小区，途经9站，最后到达和平西路小学。运营中，她每天都会微笑迎接每一名上学的小学生，耐心引导他们有序上下车。在行驶中，她严格遵守交通规则，平稳驾驶，确保学生们的安全。用心服务获得过很多学生和家长的夸赞。

8月29日，赵美雨早早来到场院，对车辆进行全方位细致的清洁工作，确保车厢车厢整洁明亮，全力为学生们提供安全、舒适的乘车环境。同时，路队机务和站修对车辆的刹车、方向、轮胎等安全部位进行隐患排查，车厢内座椅、扶手、拉手等学生接触较多的部位进行重点检查，确保车辆处于最佳状态，保证学生乘车安全。

“这封信不仅是对我一个人的表扬，也是对我所有同事的认可。”赵美雨表示，她和同事们将这份感谢信为动力，为小学生出行提供更加安全、便捷、舒适的服务。



▲图为小学生专线车长赵美雨。

▲图为杨东恺同学手写信中感谢赵美雨车长的关心。

(路队供图)

“开学第一课”

增强师生消防安全意识

本报讯（记者 刘俊科）“小朋友，这是过滤式自救呼吸器，大家可以来试戴一下。”8月28日下午，石家庄市消防救援支队裕华区消防救援大队走进辖区幼儿园，为教职工和孩子们带来一堂别开生面的“消防第一课”，切实提高幼儿园消防安全管理水平和火灾抵御能力，筑牢幼儿园消防安全屏障。

活动中，大队宣传员采用互动问答的方式，带领小朋友认识常见消防标识器材，如疏散指示标识、灭火器、过滤式消防自救呼吸器、手动火灾报警按钮等，并讲解火灾危害性、正确报火警及逃生等消防安全基本常识。同时，向在校老师及小朋友普及畅通生命通道的重要性，呼吁小朋友回家后“小手拉大手”，与父母一起自查自纠家中火灾隐患。15时50分，一阵急促警报声响起，消防疏散演练正式开始。在班级玩耍的小朋友在消防宣传员和老师引导下，低姿弯腰、手捂口鼻，迅速沿着疏散通道离开班级冲到操场集合，整个演练过程井然有序，达到预期目的。

“今天，我们来到了一所幼儿园，举办了‘开学第一课活动’。”石家庄市消防救援支队裕华大队消防宣传员张祎说，通过消防“第一课”，为老师和幼儿普及消防安全知识，详细讲解了如何报警、自救和逃生的技巧，然后也让老师和小朋友们近距离的参观了消防车，体验了消防器材，使他们更全面地了解了消防器材的用途和使用方法。通过疏散演练，让他们真切地感受到火灾发生时的那种紧迫感，进一步增强了老师和小朋友们的消防安全意识，从而达到教育一个孩子、带动一个家庭、影响整个社会的目的。



图为小朋友学习消防指示标识。本报记者 刘俊科 摄

开启别样“寻宝之旅”

秀河家园社区举办跳蚤市场活动

本报讯（记者 毛宇）为丰富辖区青少年的暑期生活，培养他们的节约意识和社交能力，同时倡导绿色低碳的生活方式，8月28日下午，大郭街道秀河家园社区联合物业举办了一场热闹非凡的“跳蚤市场邻里节”活动。

活动开始，小朋友们在家长的协助下找好位置，布置起自己的小摊位。从各式各样的玩具、书籍到衣物，每一件闲置物品都被精心挑选并整齐摆放，形成一个个色彩斑斓、充满童趣的“微型市场”。随着活动的进行，小朋友们渐渐进入角色，化身为自信满满的小摊主，使出浑身解数招揽过往的顾客。“走过路过，不要错过啊！”性格活泼的“李老板”正在卖力地吆喝着。活动现场，吆喝声、欢笑声、讨价还价声交织在一起，构成一幅热闹、欢快的画面。小朋友们或自由交易，或以物换物，大家在“货摊”前认真地挑选着自己喜爱的物品，享受着淘宝的乐趣。

活动最后，许多小朋友都成功将自己的闲置物品换成其他心仪的宝贝，他们的脸上洋溢着满足与自豪的笑容。下一步，社区计划为参与率最高的“小摊主”颁发小奖品，以此激励更多的青少年参与到此类活动中来。同时，秀河家园社区也将持续开展丰富多彩的文化活动，不断引领先进文化风尚，丰富辖区居民精神文化生活，共同营造一个更加绿色、健康、和谐的社区环境。

家门口做理疗便捷又暖心

运河桥社区提供多样化为老服务

本报讯（记者 郭莉萍）为弘扬尊老、敬老、爱老的传统美德，提高老人对中医保健的认识，提升辖区老人健康水平，8月28日上午，长丰街道运河桥社区党委携手新时代文明实践站、桥之帮为老服务队、桥之援帮扶服务队、运河桥社区日间照料站共慧大健康养生中心，开展了“健康理疗进社区 为老服务暖人心”公益惠民活动。

“老赵，社区又举办了惠民活动，咱们赶紧去小广场排队吧！”不一会儿，活动现场就排起了长队。驿站志愿者在详细了解老人身体状况后，有针对性地为老人进行按摩、经络疏通等理疗服务。活动中，驿站工作人员与老人耐心交流，及时调整按摩力度，同时还指导老人学习自我缓解肌肉拉伤、头痛、肩颈痛等生活常见病痛穴位及按摩方法。熟练的手法，细致的服务，让老人们连连称赞。

理疗结束后，王阿姨开心地对社区工作人员说：“这个活动是我们老年人的福利啊，平时腿脚不方便，出门都困难，现在好了，家门口都能做理疗服务了。”

接下来，运河桥社区党委以老人为切入点，倾听居民诉求，联动社区资源，组织开展个性化、多样化的为老服务，实现让养老服务暖到老百姓的心坎上。

看露天电影共度好时光

荣傲家园社区贴心服务丰富居民文化生活

本报讯（记者 郭莉萍）为了丰富社区居民文化生活，增进邻里交流，营造和谐、温馨的社区氛围。8月28日，高新区宋营镇荣傲家园社区党支部举办了“露天电影夜 共度好时光”露天电影主题活动，根据群众需求设置了红色主题专场以及儿童主题专场。

伴随夜幕降临，大家揣着两把瓜子，挂上小板凳，拿起竹编蒲扇，左喊右呼地招呼邻居前往广场会合，一场舒适惬意的露天电影就开始放映了。在红色主题专场，《我和我的父辈》影片带领大家追忆父辈峥嵘岁月，厚植爱国主义情怀，观影过程中，大家心怀敬仰，感受影片中4个片段的不同风格，情绪从悲壮、感动到开怀大笑，感悟中国“从站起来到富起来，再到强起来”的时代变化。

在儿童主题专场，《熊出没·逆转时空》一开播就引起了孩子们的欢呼，小朋友们目不转睛地盯着屏幕上的精彩画面，时而为勇敢角色欢呼，时而为搞笑情节捧腹大笑，大朋友们也在观影过程中，找到久违的童真，他们一边回忆自己的童年，一边享受与家人共度的美好时光……

下一步，荣傲家园社区党支部将继续紧密联系辖区资源，以更贴心、更多元的文体娱乐活动丰富社区不同群体的文化生活，让群众享受更加优质的文化服务的同时，推动社区文化建设。