

调纠纷 解民忧 顺民心

——全市法院“三下三进三联动”诉源治理为基层治理注入新动能综述

本报记者 戴丽丽

“我们老了不懂法律,平时有了纠纷,靠斗嘴气解决不了问题。村里有了法官工作室,遇到纠纷会有当地熟悉民情的调解员来说和,有专业的法官来解决,真是太好了。”近日,在法院干警深入农村宣传“三下三进三联动”诉源治理工作时,坐在田间地头的老农说道。

“案件体量小,案多人少矛盾十分突出”“诉前实质化解成效不明显”……面对制约法院工作高质量发展的突出问题,2023年8月以来,市法院探索诉源治理的有效途径,逐步构建起“三下三进三联动”诉源治理工作体系,让法官(法官助理)、特邀调解员来到群众中间,推动实质化解,为基层治理注入力量。该体系已经市委全面深化改革委员会会议审议通过。

乡村建起近 5000 个法官工作站(室)

“没想到欠了 10 多年的货款,法官工作室一天就给解决了。”在无极县人民法院皮草园区法官工作室正式挂牌办公的第二个工作日,一起拖欠货款纠纷被成功调解,要回货款的丁某激动地对特邀调解员说道。

“三下”即工作重心下沉、法官力量下沉、司法服务下沉。在乡镇(街道)、社区(村)设立法官工作站(室)是法官下沉基层的基点,也是全市法院解纷关口前移的标志。每个法官工作站(室)确定一名包联法官(法官助理),并在基层群众、网格员、五老乡贤、志愿者、专业调解组织等社会力量中,选聘优秀调解员若干名特邀调解员,由包联法官(法官助理)指导,开展调解工作。把诉讼服务、解纷服务、法治宣传送到群众“家门口”,满足群众多元司法需求。

目前,全市法院共在 265 个乡镇(街道)设立法官工作站 239 个,在 4823 个村(社区)设立法官工作站室 4674 个,择优选聘特邀调解员 5439 人(驻庭(站、室)),实现法官工作站乡镇、街办全覆盖,法官(法官助理)下沉包联常态化。

“现在开庭!”随着一声清脆的法槌声响,近日,市法院民一庭深入新华、长安、藁城、桥西、鹿泉等地的法官工作站(室)启动了为期一周的巡回审判。自“三下三进三联动”诉源治理工作开展以来,法院和各人民法庭在法官工作站(室)、乡村、社区开展巡回审判已成常态。

为提升“三下三进三联动”诉源治理工作的知晓率和认可度,全市法院组织开展了诉源治理工作体系集中宣传月活动,法官和特邀调解员在 404 个宣传站点开展宣传,接受群众咨询 17000 余人次,现场处置、平息、调解解决纠纷 608 件。

全市中小学法治副校长网格化全覆盖

“三进”即法官进乡村、进社区、进学校。通过下沉基层准确把握矛盾纠纷的特点和规律,为城乡社会治理提供精准的法律服务。

为从源头解决一起物业服务纠纷,实现“办理一案,化解一片”的效果,正定县法院法官与特邀调解员一起走访涉案小区,并组织业主代表与物业公司进行洽谈协商。在洽谈会上,业主得以充分表达不缴纳物业费的原因,并指出了物业公司存在的问题,物业公司耐心倾听,并承诺限期整改。最终,涉及千余住户的纠纷得以化解。

“‘三下三进三联动’诉源治理工作要求法官不仅要办理案件,更要从源头上、本质上化解矛盾纠纷,主动融入党委领导下的基层治理大格局,以诉源治理的成效和司法服务的实效,推进基层社会治理的法治化。”市法院有关负责人表示。

“法官(法官助理)进校园”是“三下三进三联动”诉源治理工作的一项重要举措。如今,全市法院共 1014 名法官(法官助理)被聘为 2028 所中小学法治副校长,实现了法官进校园、中小学网格化全覆盖。法官进校园以法治课堂、法院开放日、送法进校园、司法建议等方式,参与学生教育和学校管理,推动构建家庭、学校、社会“三位一体”教育格局。

以“法院+”构建联动格局服务发展大局

近日,市法院与市工商联联合签署了《协同推进“三下三进三联动”诉源治理工作备忘录》,加强与商会、协会的协调联动,为市场主体提供更优质的解纷服务。

与此同时,该院还联合市妇联、市教育局等多家单位签署了《关于构建未成年人审判社会支持体系的实施意见》,强化各职能部门间的协作与沟通。

“三联动”主要是联动行政部门,促进官民和谐;联动基层调解组织,重点解决民事纠纷;联动基层群众,打造“无讼乡村”“无讼社区”。通过建立交流、会商、研判机制,搭建推进诉源治理的合作平台,为各类矛盾纠纷的源头预防与化解汇聚合力。

“全院共组建了 46 个包联群,每个群里都有各乡镇的政法委员、包村干部、各村村干部、特邀调解员,有些

群里还有乡镇(街道)负责人。”平山县法院以包联法官为群主,建立起微信群矩阵。法官在群里开展普法宣传,指导调解员调解,解答群众疑问,尤其是可以与乡镇、村干部及时沟通联络,联动解决各类矛盾纠纷。

自“三下三进三联动”诉源治理工作开展以来,市法院持续加强与行政部门、基层党委政府、综治中心、乡镇(街道)政法委员、“两委”班子、基层调解组织等的联动。同时创新“三下三进三联动”与集中交叉执行协调联动,推动特邀调解员与执行联动的常态化,充分发挥特邀调解员来自基层、了解基层的优势,协助解决找人难、财产查找难的问题,为集中交叉执行提供有力支撑。

“‘三下三进三联动’诉源治理工作效果好不好,看看我的开庭台账就知道了。”平山县法院西柏坡法庭庭长史青霞表示,以前开庭台账密密麻麻,一整天排得满满的,“现在台账本上的开庭记录明显少了。”

近日,市法院推进“三下三进三联动”又有了新成果,“三三三”数智解纷共享平台正式上线,将为该项工作向深入推进提供更加全面有力的信息服务和智力支撑。

党的二十届三中全会对进一步全面深化改革作出部署,为法院工作提出新要求。“市法院将用改革思维和方法破解工作难题,坚持和发展新时代‘枫桥经验’,充分释放‘三下三进三联动’诉源治理工作体系效能,深化‘枫桥式人民法庭’创建,同时坚持集中交叉执行与‘三下三进三联动’诉源治理工作体系协调联动,推动特邀调解员与执行联动常态化,为加快建设现代化、国际化美丽省会城市提供有力的司法服务和保障。”市法院有关负责人表示。

弘扬文明餐饮新风尚 我市积极践行“光盘行动”

光盘行动

本报讯(记者 李坤晓)杜绝“舌尖上的浪费”,提倡餐饮“新食尚”。餐桌文明是衡量一个城市文明程度的重要标尺,近年来,我市广大群众和各餐饮经营者自觉践行光盘行动,发扬文明就餐的好风尚。

在乐汇城,记者走进一家烤肉店,店里早已座无虚席。“勤拿少取,避免浪费。”服务员正在提醒到店就餐的客人。该烤肉店相关负责人表示,由于是自助烤肉,前店里曾出现过浪费现象,后来店里采用押金就餐的自助消费模式,引导顾客理性消费,食物浪费现象明显好转。

“自助餐是按量自取,很多人交完钱就‘放手取餐’,很容易造成浪费。”顾客穆晓龙对于自助餐

厅收取押金的行为表示理解,“这能够督促一些不自觉的人减少浪费,有助于大家形成适量取餐的好习惯。”

“每人来一块烤牛排,食物吃完了再去取,记住千万不能浪费。”另外一位顾客王钊一边取餐,一边教给孩子一粥一饭当思来之不易、一颗一粒都需倍加珍惜的道理。“节约意识的树立、节约美德的养成,要从娃娃抓起。我从细节抓起,希望节约可以成为孩子的习惯。”王钊说。

离开这家烤肉店,记者还随机走访了几家饭店。记者发现“按需取餐、请勿浪费”“勤拿少取、文明用餐”等提示牌都摆放在显眼位置,提醒顾客文明就餐。“光盘行动”重在行动,贵在坚持。相信在大家共同努力下,“光盘行动”终会成为大家的共识,进而推动全社会形成绿色的生活方式。

文化传承 点亮生活

高新区暑期公益课堂精彩纷呈

本报讯(记者 刘青)绣香包、学剪纸、做漆扇、体验掐丝珐琅……为弘扬中华优秀传统文化,丰富青少年的暑期文化生活,近日,高新区文教部门围绕“传承民族技艺 绽放非遗光彩”主题,组织开展了精彩纷呈的暑期公益课堂,丰富市民精神文化生活。

本期公益课程共开设 4 门课程,组织省、市、区非遗项目代表性传承人 and 专家现场授课,教授大家精美非遗手作品。大家在一针一线、一剪一滴之中感受传统技艺的独特魅力。参加公益课堂的学员纷纷表示收获满满,希望大家共同努力,让更多人近距离感受中华优秀传统文化的独特魅力。

换乘更顺畅 体验更美好

石家庄正定国际机场“空铁联运”服务再升级

本报讯(首席记者 范玉雷 通讯员 张泽萌)8月5日,距石家庄机场约 3 公里的正定机场高铁候车楼里,“空铁联运”旅客专属候车休息区正式启用,并新增“专用乘车通道”服务,“空铁联运”服务再升级。

此次升级是在原有“从家飞—乐享空铁”五免四优三享基础上,为旅客提供免费住宿服务、免费摆渡车、免费行李寄存、免费市区班车、免费接送等服务项目的同时,新增“专属休息区”“专用乘车通道”两大权益。

航空换乘高铁,已注册成为河北机场集团的常旅客会员在下车后到达正定机场高铁候车楼,可直接通过二楼专用乘车通道进站乘车,无需在院内绕行,节约进站时间。如旅客为金卡、银卡会员,还可在“专属休息区”享受休

闲时光。“专属休息区”兼具功能性、审美性、文化性,设有就餐区、阅览区、会议区等功能齐全的配套设施,可满足不同旅客多元化的候车需求。

据悉,旅客通过关注“河北机场旅客服务”小程序,即可以注册成为河北机场集团“从家飞”常旅客会员,通过乘机积分、任务积分、奖励积分等多种方式,达到规定级别可以升级为金、银、白金常旅客会员。此外,“河北机场旅客服务”小程序近期还上线了“一证(码)通”的功能,大大提升了空铁联运旅客的出行体验。

下一步,河北机场集团将继续深化民航与铁路的战略合作,聚焦旅客需求,进一步完善空铁联运服务流程,打造更加多元化、个性化的增值服务和产品,让旅客出行体验更加美好。

坚持高标准治理提升环境品质

市城管局全力当好城市环境秩序守护者

本报讯(记者 王亮)提升环卫保洁水平,推进城市精细化管理,保障城市安全运行……市城管局通过科学管理、坚持高标准治理、服务市民美好生活等措施,全力营造洁净、秩序、文明、美丽的城市环境。

作为城市环境秩序的守护者,市城管局在全市全面深化改革中发挥着重要的保障作用、助力作用。今年,我市成功获评全国第一批国家级城市更新行动城市、全国再生水利用重点城市、国家级城市排水防涝应急救援基

地;申报了第二批排水防涝新增国债项目等,市容环卫、景观提升、水热气民生保障等多项工作取得显著成效。

当前,市城管局正大力推进东南退水渠、四支渠、新建泵站、雨水调蓄等项目建设,牢牢抓住第三季度工程建设的黄金期,倒排工期,加快推进,精准施策推动问题解决,做到建成一批、投用一批,进一步提升城区雨水退水能力。

上安电厂余热入市二期、燃气锅炉置换调峰备用、“定热入石”等热源项目建设也正在全力推进中。市城管局督促项

目建设主体进一步加快工程建设进度,切实解决热源能力不足、备用能力不足等问题,积极开展管线、热泵等设施检修,确保冬季管网、设施运行安全稳定。

市城管局认真践行“人民城市人民建、人民城市为人民”重要理念,在正定广场及周边区域、市区南部区域等,以及中华大街、槐安路、裕华路等主要干道、重点场所,采取高峰管控、综合执法、错时执法等措施,持续整治占道经营、非机动车乱停乱放、工程围挡等城市顽疾和不文明行为。

城市环境干净、整洁是基本的民生问题。市城管局提高环卫保洁标准,严格道路清扫保洁作业质量检测,让路见底成为常态。继续提升生活垃圾分类质量,规范建筑垃圾运输行为,加强建筑垃圾资源综合利用,确保垃圾减量化、资源化。

在保障城市安全运行方面,市城管局扎实推进民生实事,高质量开展城市供水、燃气老旧管网改造,稳步提升道路照明设施,全面做好城区防汛工作,让市民看到身边的变化。



“文化纳凉”

炎炎夏日,分布于我市大型社区、商圈、公园景区的城市书房,为市民提供高品质阅读空间,成为市民乐享“文化纳凉”的好去处。图为市民在解解纪念馆内的城市书房中静心阅读。

本报记者 郝磊 摄

倡导移风易俗 树立文明新风

无极县大陈镇西东侯村宣讲活动深入人心



本报讯(记者 杜倩倩)为进一步推进农村精神文明建设,近日,无极县大陈镇积极开展“倡导移风易俗 树立文明新风”宣讲活动,深入农村传递文明理念,引导广大村民破旧俗、树新风。

大陈镇党委副书记曹晓博带领包村干部在大陈镇西东侯村,通过面对面交流等多种形式,为村民带来一场生动且富有教育意义的宣讲。宣讲中,西东侯村党支部书记段玉龙结合本村实际案例,深入浅出地讲解了移风易俗的政策法规,让村民明白了移风易俗不仅是社会发展的需要,更

是法律的要求。

针对农村常见的陈规陋习,如大操大办红白喜事、高价彩礼等,宣讲员深刻剖析了其带来的负面影响。“以往,一些家庭为了面子,在红白喜事上大摆宴席,不仅花费巨大,还造成了严重的浪费。这种风气必须改变!”曹晓博的宣讲引起了在场村民的深思。

同时,活动还通过展示文明家庭的榜样力量,大力倡导文明新风,鼓励村民在日常生活中崇尚节俭、厚养薄葬、文明祭祀。不少村民表示深受启发,“原来简单的婚礼也可以很浪漫,重要的是夫妻之间的感情,而不是排场。”村民李芳说。

此次宣讲进农村活动在大陈镇西东侯村引起了热烈反响,村民纷纷表示将积极响应号召,从自身做起,摒弃陈规陋习,树立文明新风。

提升妇幼健康促进人口高质量发展

“生育友好 托举未来”百场宣讲启动

本报讯(记者 李莉雅)“生育友好 托举未来”河北省百场宣讲活动日前启动,宣讲团队将深入全省各地开展不少于 100 场宣讲。

“生育友好 托举未来”河北省百场宣讲活动由省卫生健康委、省妇联联合举办,旨在培育新型婚育文化,营造生育友好型社会,促进人口高质量发展。在启动仪式上,省卫生健康委与省妇联共同签署了《关于推进全省妇女儿童健康工作高质量发展合作协议》,并向“生育友好 托举未来”宣讲团队——婚育文化宣讲团、孕产妇健康指导团、河北福嫂服务队、科学育儿讲师团授旗。现场还举办了首场宣讲活动并进行了线上同步直播。

据悉,按照《合作协议》约定,省卫生健康委、省妇联将在提升妇女健康服务水平、强化儿童健康优先保障、优化完善生育支持措施、营造生育友好社会氛围、加强健康家庭建设等方面开展合作,共同提升妇女儿童健康素质,促进人口高质量发展。同时,将深入全省各地开展不少于 100 场的“生育友好 托举未来”宣讲活动,通过宣讲适龄婚育、生育友好理念,举办生育健康宣传讲座,培育月嫂、育婴员队伍,为婴幼儿家庭提供优质服务,开展早期家庭教育指导等活动,推动建设生育友好型社会。

科学布局 智慧管理 协调联动

新乐市提升农村干部档案管理水平

本报讯(记者 张静雯 通讯员 张露岩)“数字化档案管理系统完整吸收履历、自传、鉴定考核、学历等 10 项材料,是集录入、筛选、查阅、更新、打印等多功能一体化电子档案管理平台。”新乐市委组织部组织部长贾玉坤说。

今年以来,新乐市依托自主研发的农村干部档案数字化档案管理系统,全面升级档案管理水平,实现了农村干部档案存放集中化、建档数字化、应用智能化。

科学布局,实现管理集中化。新乐

市按照干部档案管理“四室分设”要求和“十防”标准,高规格建设库房、阅档室等场地,批量投入密集柜等设备,实行分级分类集中化管理,全覆盖打造 1 个县级和 12 个乡镇集中存放场所。择优筛选政治可靠、基础扎实、工作稳定的干部,组建县乡村三级专职档案队伍,开展专题培训,不断提升档案管理员业务水平。

智慧管理,实现建档数字化。自主设计研发农村两委干部数字化档案管理系统,下设单位管理、干部管理、系统管

理 3 大模块,完成了全市 160 个村全覆盖建档管理。同时,实行纸质档案与电子档案“双线”管理,每月定期安排专人更新档案材料。目前,全市 1031 名农村干部档案数字化备案工作已完成。

协调联动,实现应用智能化。以“查审询谈研”工作机制为抓手,与纪委监委、政法、公安、民政、农业农村、财政部门建立互动机制,坚持每季度函询了解干部最新动态,联合乡镇(街道)党(工)委分析研判,及时将相关材料补充至数字化档案管理系统。严格落实“凡提必

审、凡转必审”规定,认真执行档案查(借)阅申请登记、档案转接登记制度,实行查档单位、主管部门、领导批示 3 级审批,通过数字化系统年龄、学历、身份、奖惩及任职情况快速筛查功能,实现一键查找、一键打印,大幅提高查阅效率。

“下一步,我们将持续完善农村干部数字化档案管理系统,强化数据分析研判,切实将建档成果运用到实际工作中,为农村干部‘选、育、管、用’提供精准参考。”新乐市委组织部副部长温利刚表示。