

关爱高温下的户外工作者

送上消暑物品 提供休息场地

社区多项举措暖心送“清凉”

本报记者 毛宇

“在夏天喝一碗绿豆汤，真是太舒服了，太感谢你们了。”6月12日9时30分，裕华区东苑街道裕东一社区在党群服务中心旁边搭建起凉棚，为来往的快递小哥等户外工作者送去绿豆汤、菊花茶、瓶装水、雪糕等消暑物品。

距离社区党群服务中心不到50米，就是裕东小区内唯一的快递点，平常各公司的快递小哥都会来这儿放置快递。最近天气炎热，为更好地为快递小哥提供一份帮助，裕东一社区党委连同辖区河北省宜和物业服务有限公司于6月12日起开展“关爱新就业者 社区与你同清凉”活动。

当天9时30分，物业工作人员将小火慢煮半个多小时的绿豆汤端上凉棚下，快递小哥李文涛尝到了第一杯，还冒着热气的绿豆汤。他手捧着杯子，说起和社区工作人员的相处，脸上堆满了笑容。“社区对我们很关爱，经常让我们热了、累了去党群服务中心歇息、喝水，跟家人一样。”党员志愿者潘叔叔在旁边热情地给来往的快递小哥送上绿豆汤，招呼他们来这儿拿瓶装水，有时间的话也可以吃根雪糕。一阵忙碌过后，志愿者们顺利度过快递小哥的“送货小高峰”。

10时40分，社区工作人员和志愿者分为两队，一队带上刚刚煮好的一大锅绿豆汤前往辖区正在施工的工地，一队前往辖区的环卫工作站点。“这绿豆煮得都‘开花’了，真好喝。”“我现在还没顾上喝水呢，听到你们送来了绿豆汤，就赶紧过来想喝上这一口。”工地的工人们端着杯子，享受着这一“清凉”时刻。

“把你们的杯子也装上绿豆汤，等会儿渴了还可以继续喝。”社区工作人员热情地把工人们的杯子装上绿豆汤，还告诉大家，他们下午将继续熬煮绿豆汤，如果有时间可以去社区品尝。

裕东一社区党委书记李倩表示，在这段高温时段，社区预计将持续开展为期一周的“送清凉”活动，让户外工作者感受到社区的关怀。

在长安区建北街道八家庄社区也有这样一个为外卖员、快递员等群体提供休息场所的“清凉驿站”。“清凉驿站”位于谷连天八宝粥(丰收店)内，由八家庄社区联合爱心企业共同打造，店内可以提供乘凉场所、享受免费小吃、免费饮用水，社区还在店内配备“急救箱”，箱内放置常用药、解暑药、外伤药等。“我们经常在附近接单，有时候渴了进来喝杯水，坐一坐。”骑手小王说，他们每天在户外工作，能有一个随时休息的地方，让他们感觉心里暖暖的。

“从去年五六月份份开始，驿站一直在运行，骑手们也渐渐熟悉起来，经常在等单间隙来这儿歇歇脚。最近天气炎热，我们也新增了一些防暑药品，如果他们有需要可以自行领取。”八家庄社区党委书记田冰介绍，之后，他们还会探索更多关爱户外工作者的举措，为他们提供友好服务。



图为裕东一社区工作人员为快递小哥送绿豆汤。本报记者 毛宇摄

调整清扫时间 优化作业模式

市环卫部门积极采取措施做好高温防护工作

本报讯(记者 王宠)夏季气温升高，环卫工人面临着高温作业的挑战。连日来，市城管局环境卫生事务中心积极采取有效措施，保障环卫工人的防暑降温工作。

为减少人工作业强度，市城管局环境卫生事务中心发布夏季防暑降温工作的通知，进一步优化作业模式，调整人工作业时间。

“针对高温天气，我们迅速落实延时保洁机制，环卫一线人员错峰保洁，并提高机械化作业频次，加密司机轮班，加大

道路机械化清扫力度。”市城管局环境卫生事务中心相关负责人告诉记者。

按照作业规定，当气温升至35摄氏度至37摄氏度时，11时至15时暂停人工露天作业；38摄氏度至39摄氏度时，10时至16时暂停人工露天作业；39摄氏度以上时，10时至17时暂停人工露天作业，防止因高温出现环卫工人中暑现象发生。

为高温天气条件下的环卫工人做好保障，各县(市、区)环卫部门都进行了精心准备，积极为环卫工人提供防暑物资，

发放矿泉水、毛巾、防暑药品等各类防暑物资。根据一线人员年龄合理安排作业片区，严禁带病上岗。对年龄偏大、体质较弱的环卫工人提醒做好高温防护工作，适当轮岗，确保一线作业人员身体健康和生命安全。

同时，发挥环卫工人爱心驿站功能，设置爱心医药箱及藿香正气水、清凉油等防暑降温药品，为环卫工人提供遮阳、休憩、应急求助等便利条件。

此外，市城管局环境卫生事务中心将严格落实环卫一线作业人员高温补贴发

放工作，根据《关于统一一线环卫工人工资待遇的通知》文件精神，按照标准及要求及时做好高温津贴发放工作。

近年来，在社会各界的关怀下，环卫工人得到更多认可和尊重，许多热心企业、市民加入到关爱环卫工人的行列中，一瓶水、一句问候都能让他们切实感受到这座城市包容和关爱。在此，环卫部门呼吁广大市民自觉维护环境卫生，不随意乱扔垃圾，不要车窗抛物，珍惜环卫工人的劳动成果，共同维护我们的美丽家园。

石家庄消防提醒 夏季高温消防安全怎么办

本报讯(记者 刘俊科)连续高温天气，引发火灾的危险性增大，稍有不慎就易发生惨剧，需要大家提高消防安全意识。近日，石家庄消防发布应对夏季高温的消防安全“秘籍”，对安全用电、安全使用燃气、汽车防火等日常行为进行提醒。

夏季到来，高温潮湿的天气带来了电气火灾隐患，随着用电量增加，居民一定做到购买有3C认证的电器，通过正规渠道购买正规产品。家用电器不超负荷运转，不乱拉乱接电源，及时更换维修老化电气设备和线路，经常检查插头是否松动，定期检查电线和插座，确保电线没有损坏或裸露。非维修电工人员不准擅自拆装、修理电器设备，以免发生意外。同时，出门、入睡前，电器长时间不用时要切断电源，避免过热或起火，做到安全用电。“如果遇到电器火灾，要立即关闭电源，保持安全距离，使用干粉灭火器、沙土等不导电的灭火器材扑救，并拨打119火警电话。”石家庄市消防救援支队的消防宣传员说。对于阳台、楼道及疏散通道内的可燃物要及时清理，防止堵塞消防通道。同时，要加强对燃气管线用具的检查维修，使用完毕后注意关闭阀门。

点燃的蚊香不可乱放，使用蚊香时，要放在金属支架上并将支架置于不燃烧的器皿内，且与可燃物保持一定距离。同时，夏季日常生活中，要养成经常留意检查空调、冰箱、电风扇等用电器线路的习惯，防止过载，要做到定期清洁，注意通风透气。

“电动自行车要避免暴晒和淋雨，充电时间不宜过长，加强日常自检自查，严禁电动自行车及电池进楼入户。”消防宣传员说，对于汽车防火，要做到汽车内严禁放置打火机香水等易燃易爆品，定期对车辆进行维护保养。

石家庄消防提醒，夏日温度急剧升高，火灾隐患开始增多，消防安全要引起高度重视，落实防范措施，提高自救能力。当突遇火灾时，要保持镇静，首先要拨打119报警，和消防队讲清楚事发地址、火势大小、燃烧物质、人员被困情况等，以便消防员能够及时赶到起火地点。

中医药文化科普进校园 让特殊儿童感受社会关爱

本报讯(记者 郭莉萍)近日，石家庄市科协、长安区科协、河东街道建华一社区少工委联合乐仁堂中医药健康科普馆，走进长安区培智学校开展“2024年全国科技工作者日——乐仁堂中医药健康科普进校园”主题活动。

乐仁堂工作人员李欣悦讲解了中草药防蚊虫知识，带领孩子们熟悉辨药、捣药、称药、袋装四步骤，活动现场一片热闹欢腾，处处洋溢着孩子们的欢声笑语。大家围坐在一起，在志愿者的悉心指导下，仔细辨认用于制作香囊的中药材，轻嗅药材的独特气味，亲口尝药味，认识了用于捣药的铜春钵，并亲身实践捣药的过程，熟悉用秤称量中药的操作。在聆听完制作方法和注意事项后，孩子们踊跃主动地选取药材进行包装、打结，动手制作出一个个中药香囊，脸上绽放出喜悦之情。

此次活动，为特殊儿童普及了中医药知识，在聆听、辨认、触摸的直观感受中，近距离了解、感受和习得中医药文化。用爱心汇聚力量，用双手托起希望，社区负责人表示，下一步社区将发挥自身优势，通过多形式活动引导特殊儿童亲近社会，融入社会，感受社会的温暖和情。

坐地铁时遗失手机 警民携手快速寻回

本报讯(记者 刘俊科)“感谢你们帮我找回手机，太感谢了。”6月6日9时32分，杜先生再次来到新百广场站警务室，将一面印有“地铁警官品德高，助我寻回手机好”的锦旗交到市公安局轨道交通分局的民警手中，以此表达自己的谢意。

原来，5月26日15时许，新百广场站警员樊文君、赵一帆在巡逻时，遇到杜先生求助称，他从老家乘坐火车来石家庄办事，赶地铁时，不慎将一部手机遗失在列车车厢，手机里有重要信息。“当时发现手机丢了，我内心非常着急，赶紧向警方求助。”杜先生说。

民警齐宏伟、张翔，了解情况后立即开展工作部署。民警将消息发布至工作群，提醒其他人员有消息第一时间联系新百广场站警务室。随后，民警将情况告知站方工作人员请求协助，通过查询公共视频确认是否有人捡到后带出车站。与此同时，民警不断尝试拨打杜先生的手机号码。不久，电话接通。原来手机已被好心乘客捡到，其表示自己目的地是东二环南路口，下车时会将手机放置在目的地警务室。

好心乘客将手机送至警务室后，民警指派东二环南路口警员迅速送到新百广场站警务室。杜先生现场将手机密码解开后，民警将手机还给失主。

提高群众应急处置能力 天苑街道开展“安全生产月”演练活动

本报讯(记者 毛宇)今年6月是第23个全国“安全生产月”。为进一步贯彻“人人讲安全、个个会应急——畅通生命通道”的主题要求，6月12日上午，天苑街道联合天苑社区、天苑派出所在天苑小区举行2024年“安全生产月”逃生、灭火演练培训活动。

活动中，消防教员结合近期典型案例，围绕消防基础知识、消防安全“四个能力”、电气防火知识、火灾案例、消防器材使用方法、家庭防火常识、火场逃生与自救等七个方面进行讲解。活动现场特别设置模拟逃生和灭火演练环节，让大家更真实地体验火场逃生情况。随着培训员的一声口令，演练专用烟雾弹点燃，烟雾迅速弥漫开来。参训人员在培训员的引领下依次通过楼道，弯腰护头，捂住口鼻，有秩序地按照指定路线向集合地撤离。之后，针对灭火器及消防栓的使用，大家进行现场实操演练，做到“小火会用灭火器、大火会用消防栓”的要求，达到“见火不慌，抬手就灭”的预期效果。

此次活动，不仅提高群众应急处置能力、安全防范意识和应急逃生自救能力，还拉开天苑街道“安全生产月”活动的序幕。接下来，天苑街道将聚焦重点安全领域，开展一系列丰富多彩、寓教于乐的安全生产宣传教育活动，把安全生产知识带到更多居民的身边，保障辖区安全稳定。

公交公司检修车辆精准调度

让乘客出行更舒适顺畅



图为18路车队工作人员清洗空调滤网。张海静 供图

本报讯(记者 郭莉萍)“老师傅，喝瓶水吧，降温。”“小伙子，吃块西瓜吧，刚切好的。”6月12日，公交集团南部运营公司106路车队的志愿者们在东尹村公交站台设立服务点，向乘客免费发放矿泉水、西瓜、藿香正气水等，帮助乘客补充水分，降低体温。志愿者孙玉章表示：“高温天气给市民出行带来影响，尤其是对于需要在户外等待公交车的乘客来说，不适感更为显著。逢年过节我们经常收到来自乘客的关怀，我们也希望通过志愿活动，缓解高温天气给市民带来的不便，向大家送上一份关爱和清凉。”

6月12日，18路五星车长唐奎奎利用站停时间，将车厢的空调滤网进行冲洗，为乘客乘车送上清凉。5月中旬以来，为了应对高温天气、保障乘客舒适出行，石家庄公

交北部运营公司18路车队，提前组织人员对车辆空调系统进行持续“清肺”。最近天气持续高温，全体车长、修理工再次检修制冷系统、冲刷空调滤网、维护调节旋钮、清洁空调风口，提高营运车辆空调设备制冷效果，确保市民乘车出行舒适、惬意。同时，18路车队坚持做好每日运营工作，做到精准调度、科学调度，加大运营秩序管理力度，及时掌握线路客流情况，保障市民乘客高温天气下顺畅出行。

此外，针对高温天气公交驾驶员体力消耗大、身心疲劳等情况，路队合理安排车长的工作时间，避免长时间连续驾驶导致疲劳和中暑。公交所属各场院站务室为车长准备了绿豆汤、冰镇西瓜、雪糕等降温饮品，备齐藿香正气水等防暑药品，将清凉送到车长师傅们身边。

用心听诉求 用情解疑难

高新警方探索“满意警务”机制提升服务质效

本报记者 毛宇 通讯员 崔永超

班民警介绍，“满意警务”机制全方位整合110警情、12345热线、公安局长信箱、网络监督等渠道的社情民意，将常见警情分为执勤执法、业务咨询、意见建议、线索举报、投诉监督及其他社区类求助等6大类20余项，由值班人员建立台账，并及时跟进警情处置效果，确保民生诉求能在第一时间预警、第一时间响应、第一时间办理、第一时间反馈。

完成警情汇总后，值班人员发挥“专业+机制+大数据”优势，将收集到的社情民意进行数据“碰撞”，提前预判，根据实际情况投放警力，最大限度将风险隐患化解在萌芽阶段。

暖民心 解决群众“操心事”

今年4月，高新区公安分局收到一条服务差评，原因是一名市民对户籍窗口以资料不全为由，拒绝为其办理业务表示不满。当日，值班民警对其办理过程进行全面复盘，并让责任民警致电为其提供明确指引，确保市民“少跑一趟”。“问题已经解决

了，没想到警察这么快就帮我处理了这个事情。”次日，这名市民致电留言点赞。

“满意警务”机制以数据研判为核心推动源头治理，在接处警及窗口服务工作中开展全警“扫码评警”活动。他们邀请办事、报过警的群众现场扫描服务民警，出警民警的二维码填写调查问卷，收集群众对公安窗口服务及执法工作的评价和建议，对群众不满意的事项开展复盘，立即整改服务短板。

市民张女士为某小区商户，在今年4月因客源问题与另一商户发生纠纷，张女士认为自己“吃了亏”，于是拨打12345投诉。期间，“满意警务”值班民警多次对双方进行回访，详细听取双方诉求，为其研究解决方案。最终，在责任民警的协调下，双方在三轮调解后终于解决了问题。

该机制建立以来，值班人员认真对待每一个咨询、举报、投诉，同时增加回访频次，分别在办理中、办理后对来信人进行回访，加强互动交流，及时改进在工作中存在的问题。

用心办 解决群众“揪心事”

“开证明要到社区警务室，请找您所

在社区的社区民警办理。”在“满意警务”机制的推动下，高新区公安分局各派出所设立大堂警官随时接待来访群众，为他们提供办事指引。同时，还常态化召开警社恳谈会、警企直通车，让责任民警深入现场集思广益，解决问题矛盾；深化“办不成事”问题反映和解决机制，缩短审批材料、办理时限，提供零跑腿、预约办、上门办、集中办等主动服务措施，切实解决群众“揪心事”。

推出优化营商环境举措也是“满意警务”机制的重要内容。相关民警组建警企、警民议事微信群，开展法治宣传、隐患排查等服务。石家庄市国际生物医药园成立后，来自工作的外地人才逐渐增多，但外地工作人员一直被他们的户籍问题所困扰。值班民警了解情况后，将几起案例汇总至都马派出所处理。

针对这一问题，都马派出所责任民警积极与园区联系，很快与他们通过“绿色通道”办理“居住证”，并与公司申请“集体户”，“两条腿走路”的方案，让大家担心的户籍问题顺利得到解决。

及时跟进警情，确保民生诉求在第一时间得到响应；增加回访频次，收集事件处理的反馈，整改服务短板；深入现场，集约办事，缩短办理时限……石家庄市公安高新分局以提升群众安全感和满意度为目标，深化警务机制改革，深入探索“满意警务”机制。分局指挥中心值班民警化身这一机制值班民警，各接处警民警兼任这一机制责任民警，促进执法公信力和服务群众水平双提升。

察民意 解决群众“烦心事”

“这么早就开始跳广场舞，太影响我们正常生活了。”今年5月，市民张女士拨打110，反映某小区每天早晨广场舞音乐声较大，影响正常生活。值班民警经过研判后，发现该小区广场舞等噪音类投诉较多，于是充分发挥“满意警务”机制作用，汇总相关警情数据，转接辖区派出所进行督办。最终，在责任民警的协调下，社区广场舞队伍转移到附近街口公园。

“我们将所有的警情数据都汇总到一处，在摸准群众的‘急难愁盼’问题的基础上，有针对性地解决他们的问题。”相关值