

# 尽己之力服务群众

## 民警田国顺:我的工作就是帮助老百姓

本报记者 刘俊科 通讯员 李静

### 锦旗背后的民警故事

“感谢田警官，同事委托我向您说声谢谢，感谢您帮她找回遗落在出租车上的包。”5月29日上午，在石家庄市公安局公交站前分局治安大队，梁先生替出差的同事封女士将一面锦旗送到了民警田国顺手中，并对民警认真负责的工作态度点赞。

田国顺是市公安局公交站前分局治安大队的民警，2006年从部队转业后，进入公安系统工作。今年53岁的田国顺，从警已经18年。“穿上制服，肩上就多了一份责任，要尽一切力量帮助老百姓，才能对得起自己的良心。”田国顺说。

遇到群众求助，田国顺都要在接处警记录上认真填写，时间久了，田国顺的接处警记录便越来越厚。厚厚的接处警记录，没有太多惊心动魄，大多都是帮助群众的点滴小事。

接处警记录显示，封女士的遭遇就发生在前几日。5月24日凌晨，封女士和朋友聚餐结束后，打了一辆出租车到北城国际小区下车。当她打开车门时突然发现，随身携带的包却没了踪迹。“包内有银行卡、身份证等贵重物品。”想到这里，封女士立即向聚餐的朋友一一核实，均未找到包。

5月25日18时许，在初步确认包遗落在了出租车上后，封女士报警求助。根据封女士提供的时间段、位置等相关线索，田国顺展开了详细调查。约一个小时，他就锁定了当事出租车。当晚，封女士拿到了失而复得的包，包内物品一样都不少。“真没想到，田警官这么快就帮我找回了。”

为了包，田警官的认真负责及高效点赞。封女士说。

将失物归还给封女士后，田国顺在接处警记录上大大的“已找回”三个字。

“有一次，他还一堆杂草丛中寻找丢失的手机。”多次跟随田国顺出警的辅警高建说。原来，5月17日23时许，市民孙先生和朋友聚餐结束后，朋友帮忙在饭店门口打了一辆出租车回家。醒酒后，孙先生发现，自己刚买一个多月的折叠手机不见了。“手机花了近万元，里面还存有重要的工作资料。”想到这里，孙先生立马用家人的手机报警求助。

“孙先生没记住车牌号，也没有要打车票，只模糊记得下车时的大概时间及地点。”了解了相关情况后，田国顺和同事通过调阅周边商铺的视频监控进行查找。几经周折确定了手机遗落范围，田国顺则俯身趴在半米多高的杂草丛里，一点一点地向前挪动，仔细辨别手机的铃声。十几分钟后，满头大汗的田国顺终于找到了孙先生的手机。

“当时真紧急，找到手机后七八秒，手机就自动关机了。”回忆起当时的情况，田国顺感慨说。

每本工作日志都是一个个故事、一次次总结。当脱下军装将警服穿在身上的那一刻，田国顺便在心中默默下定决心，“要尽一切力量帮助百姓”。从警18年来，他始终坚持以实际行动践行“人民警察为人民”的庄严承诺，仅2024年1月1日至5月29日，田国顺共处理求助警情106起，帮助群众100人找回150余件物品。与田国顺一样，公交站前公安分局全体警员忠诚践行人民至上理念，始终深怀爱民之心，不忘初心、恪尽职守，认真受理、处理好每一项警情，让群众感到安心。



▲图为田国顺(中)指导辅警工作。

▶图为市民向田国顺送锦旗。

本报记者 刘俊科 摄

## 社区学习室筹建记

### ——一位居委会干部工作日志记录的故事

本报记者 毛宇

从“假期加油站”到“汇文学习室”，从一个想法到项目初具雏形，一条条工作进度被裕翔街道文河社区党支部副书记高兵锋记录在自己的工作日志中。高兵锋1993年出生，于2019年来到社区工作，并在2022年担任社区副书记。在筹备“汇文学习室”这一党建品牌时，他写下自己在工作中的所做所想。

1月27日。社区萌生出在原有党建品牌和社区活动的基础上，筹建新党建品牌的的想法。

高兵锋日志中提到的新党建品牌是“汇文学习室”，它的想法来源于社区居民对寒暑假期间开展“假期加油站”的反馈。“假期加油站”是文河社区从2019年暑期起，利用活动室为辖区内中小学生开展作业辅导的自修营。一经推出，便受到社区家长们的欢迎，并获得大家一致好评。当社区党支部书记杨娜得知很多家长都想要延长假期作业辅导的时间后，她便陷入了深深的沉思。如何常态化解决辅导儿童作业的难题，同时关注社区青年和老年人的需求，她经过长时间的思考，听取社区工作人员的集思广益，便萌生了一个想法，打算筹建一个立足实际、拓展社区服务功能的创新性品牌——“汇

文学习室”，不仅为青年提供免费自习室，还打算常态化开展小学生的作业辅导，定期开展面向老年人的文化活动。

4月26日。在前台为崔女士办理业务时，让她填写了一份关于建立学习室的调查问卷。看到她的反馈，我相信如果我们的学习室建好以后，一定会有更多的社区青年。

提出想法后不久，文河社区在2月份开展居民需求调研，3月确定党建方向并撰写上报材料，成功申请到2024年党建惠民项目。让高兵锋印象深刻的居民反馈，是和崔女士一次偶然的聊天。4月26日，崔女士来到社区办理业务，期间，高兵锋随口问起崔女士对社区建立学习室的看法。崔女士刚刚大学毕业，最近正在备考中级会计考试，但付费自习室路途较远，家中学习氛围不佳，常常效率不高。如果能在社区有这样一间安静的自习室，她将十分珍惜这样的学习机会。高兵锋看到刚毕业的青年人不服输、想要学习的劲头，他深受触动，他也想让辖区更多的青年人能有学习的空间，因此，如何更好地满足青年人需求、更好地建设社区的学习室，成为他努力的方向。

5月7日。学习室的设计图纸已经和设计公司基本确认，将其中两个没有窗户的小房间设置成了解压、休息的空间。

日志中寥寥几笔的背后，是他们不断与设计公司对接的缩影。文河社区的场地有100多平方米，不仅有两个三四十平米的开放空间，还有六七个房间。文河社区在原有空间布局的基础上，确定一个开放空间为集体自习室，一个为茶水间，大房间为隔间式自习室，但对于面积较小且没有窗户的房间一时难以确定设计方向。高兵锋提到，在设计公司的提议下，他们换位思考，从居民角度出发，便想到了将其打造为让居民在学习之余放松的地方。按照他们的设想，文河社区将建设出一个配套设施更加完善，功能更加齐全的社区学习室。

5月21日。在街道的社区工作者擂台赛上分享“汇文学习室”党建品牌的探索过程，听取了大家不同的想法，让我在之后的运营上有了很多想法，我也想尝试着自己开发自习室线上预约系统。

高兵锋在工作之余，便开始在网页搜索“如何使用小程序建立自习室预约系

统”，按照提示，一步步试着建立程序。高兵锋提到，后期学习室的运营其实是一个更大的难题，他们想做到线上预约、线下居民管理的模式，所以他想尝试自己开发线上预约系统。高兵锋大学学习工科专业，加上一直对电脑程序感兴趣，也有过自己开发的经验，于是便向书记毛遂自荐，主动承担开发程序的工作。

5月29日。在施工队进场施工前，活动室内原有设备要及时清理到社区的空闲地方。

高兵锋来到文河小区北边的社区活动室内，准备将里面的桌椅和杂物进行清理。想到这里即将坐满爱学习的青年人，高兵锋的干劲十足，将房间内的桌椅、柜子等杂物先放到开放空间，为施工队进场做好准备。

如今，高兵锋的日志还远远没画上句号。招募河北科技大学的大学生志愿者，对辖区内中小学学生进行作业辅导；设置自习室网上预约的流程和管理制度；挖掘社区居民中爱学习、乐于学习的居民，引导他们参与社区治理……一项项将要开展的工作也被高兵锋工整地记录在笔记本上，并根据时间标注上不同颜色。他坚信，在他们社区工作人员的共同努力下，他们打造的党建品牌一定能够发光发亮。

## 爱心车队为考生梦想护航

### 有需要可拨打电话 15233626766 预约

本报讯 (记者 刘俊科)“河北爱心救援队送考车队集合完毕，祝全体考生金榜题名！”5月31日，河北爱心救援队举行爱心送考启动仪式。今年是该救援队的第九届爱心送考行动，如果考生的家距考点较远，考生行动不便或者当天家中车辆不便接送，可拨打爱心送考热线15233626766进行预约，爱心送考车会为考生提供一对一专车免费接送服务。

5月31日下午，河北爱心救援队的送考车队集结。车队成员将自己的汽车整齐停放在广场上，贴上统一分发的贴纸，并在反光镜处系上绿丝带。参与此次爱心送考的车队成员，来自各行各业，有企业退休职工，有刚参加工作不久的年轻人，也有民营企业负责人。

今年61岁的刘淑霞热衷公益，经常参加公益活动。2022年，刘淑霞经人介绍加入爱心送考的队伍中。在她的送考车内，瓶装水、文具、雨伞、晕车药等



图为车队成员贴车贴。 本报记者 刘俊科 摄

物品一应俱全。“希望通过我们接力，让学子安心应考，金榜题名。”刘淑霞说。

“我是2014年加入河北爱心救援队的，每一次爱心送考我都参加，希望能给孩子们一点帮助。”王小力是河北爱心救援队的老队员，他2014年加入河北爱心救援队，经常参与对火、换胎、打气、拖车等各类公益汽车救援。

今年河北爱心救援队有50余辆车参与到爱心送考行动中。“我们爱心送考车队的司机有丰富的驾驶经验。送考前，我们会提前检查车况，灯光、刹车、方向盘等，考生上车时，会提醒带好身份证、准考证等，车上也会配备文具、水、防晒药等物品。”河北爱心救援队队长严爱国说，“我们的爱心送考纯公益活动，如果有想加入我们的车主，可以拨打15233626766。”

据介绍，河北爱心救援队是一个以应急汽车救援为主要内容的民间公益组织，自2013年底成立以来，累计救援4.7万多次。

## 消防知识送到家 居民绷紧防火弦

本报讯 (记者 郭莉萍 实习生 邓仟)为进一步提升辖区小区居民的火灾防控意识，提高广大人民群众的自救自能力，6月2日，新华区西苑街道办事处、新华区消防救援大队和西苑管理科走进西苑小区开展消防安全知识宣传活动。

活动现场，宣传人员与小区物业人员一起，向居民们发放了消防安全知识手册和家庭防火宣传单，并在显眼位置张贴了宣传海报。这些宣传资料将成为居民日常生活中的重要参考，时刻提醒他们注意用电、用火、用气的安全，并特别强调了电动车充电的规范，避免飞线充电等危险行为，确保紧急疏散通道和消防通道的畅通无阻。

同时，宣传人员结合家庭火灾特点，就如何及时正确报警、初起火灾如何扑救以及发生火灾后如何进行自救逃生等消防安全知识进行了详细讲解，针对社区居民咨询生活中常见的消防安全问题一一作了解答。

此次宣传活动得到了社区居民的广泛欢迎和积极响应。未来，新华区西苑社区将继续加大消防安全知识的宣传力度，通过不断的努力，进一步提升辖区居民的消防安全意识和家庭火灾防范能力，共同构建一个更加安全的生活环境。

## 纸鸢伴夏 童年“筝”好

瑞城北区社区举行手绘风筝亲子活动

本报讯 (记者 郭莉萍)“儿童散学归来早，忙趁东风放纸鸢”，为了让辖区儿童了解我国的传统文化以及风筝的文化寓意，5月31日，谈固街道瑞城北区社区党支部联合红色联盟成员单位瑞府花儿朵朵幼儿园，开展了“纸鸢伴夏 童年‘筝’好”手绘风筝亲子主题活动。

活动开始前，幼儿园老师为大家分发了颜料及风筝，一拿到材料，孩子们跃跃欲试，纷纷挥舞手中的画笔，在空白的风筝上用自己喜欢的色彩慢慢勾画出美丽的画作。最后，在社区志愿者的引导下，孩子们拿着画好的风筝喧闹奔跑，一起放飞风筝。

本次活动进一步弘扬了中华优秀传统文化，促进了孩子们认知、沟通、情感等能力的发展，也增进了亲子融洽度，家长们纷纷表示，“这样的活动非常有意义，既培养了亲子感情，又激发孩子的创意思维，培养动手动脑能力，希望以后能举办此类活动。”瑞城北区社区负责人表示，以后将继续开展丰富多彩的活动，增进亲子感情，促进邻里交流和互动，让不同年龄段的居民都能够感受到基层党组织的温暖，增强基层党组织在居民心中的凝聚力和号召力。



图为孩子们用自己喜欢的色彩勾画风筝。

本报记者 郭莉萍 摄

## 实景讲解公交车盲区

这节文明乘车科普课很实用

本报讯 (记者 郭莉萍 通讯员 张海静)为增强学生交通安全意识，营造平安和谐的公交出行环境。5月31日，公交集团十八路车队联合柳董庄小学开展了一场以“公交车安全进校园 文明乘车伴我行”为主题的教育活动。

当日14时，一辆干净整洁的公交车开进校园，在老师的带领下，60名学生满怀期待地走进车厢内部，分批进行参观学习。96路车长刘剑耐心讲解了公交车乘车安全，包括等车、上车、乘车、下车时要注意的事项，着重说明了车辆在突发情况下如何正确使用安全锤。

“有看到车头有人吗？”“没有。”“其实前边有许多同学站在那里，这就是盲区。”车长刘剑邀请学生坐进驾驶室观察公交车“盲点”位置，并让一部人同学站到车头前面，通过场景模拟生动的进行了讲解。孩子们喜悦的脸庞在阳光的映射下熠熠生辉，“通过这次活动，我们学到了许多安全知识，比如说公交车有视觉盲区，而且视觉盲区的范围比较大，所以说我们在经过以及等待公交车的时候，一定要注意公交车视觉盲区，避免受伤。”五年级四班陈俊吉高兴地说。

此次安全公交进校园活动，得到了学校师生的积极响应和支持，加强了学生安全意识。下一步，石家庄公交集团二公司将进一步加强共建活动，把安全乘车的注意事项及安全知识带给更多学生，护航学生成长路。

## 多方联合宣传

电动车禁止进楼入户

本报讯 (记者 郭莉萍)为提高辖区居民的消防安全意识，消除住宅安全隐患，进一步规范电动车安全停放和充电等行为，杜绝因电动车在楼道及室内充电造成的安全事故，连日来，西兆通镇住建、安监、消防部门联合辖区派出所、社区居委会、物业、志愿者组织在各小区开展禁止电动车进楼入户宣传活动。

活动中，社区工作人员通过在小区内、楼道内、电梯内张贴海报、微信群宣传、入户宣传等方式，提醒居民电动车不要停放在楼梯间、疏散通道、安全出口等处，不要占用消防通道。同时，社区督促小区物业落实安全责任，并向居民讲解电动车火灾危害性及电动车火灾的防范措施，提醒广大居民将电动车停放在集中停放点。

少年公益组织和社区志愿者结合电动车充电引发的火灾案例向居民发放宣传单、讲解电动车违规充电存在的各类安全隐患及充电注意事项，普及电动车进楼入户的危害性。

西兆通镇住建、安监、消防部门和辖区派出所民警不间断开展禁止电动车进楼入户夜间排查整治行动。在排查过程中，对违规停放在疏散通道、安全出口、楼梯间的电动车移到集中停放点；对存在私拉电线和使用插座给电动车充电的情况，现场联系居民，宣讲和落实规范充电操作。