

# 消费品换新,您准备好了吗

经济新动态

## 深入社区排忧解难

### 我市供水志愿服务受称赞

本报讯(首席记者 吴温)近日,石家庄水投集团“百千万工程”志愿服务队分别走进北焦华苑、众美紫薇苑、滨江天禧府、天水丽城等社区,持续开展志愿服务进社区活动。

在志愿服务过程中,针对年龄较大的用户第一次使用线上缴费功能,志愿者们手把手教学、一对一指导,现场帮助用户绑定服务号、教授操作流程,得到了大家的连连称赞。此次活动也得到了社区的大力支持。有的小区物业公司主动为志愿服务队提供电子屏滚动播放“百千万工程”志愿服务宣传片,为活动营造了良好的氛围。

招募百名水投志愿者,深入千个居民社区,诚邀万名市民进水厂……“百千万工程”志愿服务活动是水投集团倾力打造的年度重磅活动。自3月22日“世界水日”当天该活动启动以来,吸引了越来越多的人主动投入到志愿服务中,“志愿石家庄”注册志愿者达425人,“志愿汇”注册40岁以下青年志愿者达258人,此次参与志愿服务人数达86人。

据悉,石家庄水投集团“百千万工程”志愿服务活动将长期坚持开展,下一步,服务队将继续深入更多居民小区,开展多种多样的志愿服务活动,以实际行动为市民答疑解惑、排忧解难。

## 精简办税资料

### 无极县税务局持续优化税收营商环境

本报讯(记者 马静)“现在退税申报不用再填纸质凭证和报表了,在电子税务局上点点鼠标就能轻松完成,足不出户退税款到账,方便得很。不仅节省了申报时间,也降低了办税成本,我们发展后劲更足了。”石家庄满星金属制品有限公司企业财务负责人冯丹日前顺利办理退税申报业务后感慨道。

今年以来,国家税务总局无极县税务局将影响办税缴费效率的“小事”作为解民忧的“要事”,进一步精简涉税资料报送和审批流程,在优化纳税人缴费人办税体验方面持续创新,畅通直达快享“绿色通道”,精心打磨每一个流程环节,努力打造手续最简、环节最少、成本最低、效率最高的税收营商环境,切实减轻市场主体的办税缴费负担。该局工作人员介绍说:“目前我们有95%的涉税事项,都可以通过网上办、掌上办和码上办进行办理,极大地缩短了办税时间,为纳税人节约了办税成本。”

“下一步,我们将继续把优化营商环境、改进服务措施贯穿在退税减全过程中,积极帮助企业减少办税成本,畅通税企联系渠道,提高服务便利度,持续提高纳税人缴费人的满意度和获得感,持续推动税收营商环境进一步优化。”该局相关负责人表示。

## 护航出游安全

### 我市开展旅游安全联合检查

本报讯(首席记者 吴温)近日,我市召开全市文旅系统安全排查视频会议,部署开展全市文旅行业安全隐患大排查大整治工作,成立10个督导组重点对A级旅游景区、旅游景区涉水项目和各县(市、区)督导组开展督导检查情况进行督导。

会议指出,要提高政治站位,全力做好安全隐患排查工作,全力保护人民群众生命财产安全;进行全面排查,对查出的隐患问题立行立改,重大问题限期整改,对非法项目坚决关停;要会同交通、市场监管、应急、消防等部门开展联合执法检查,坚决防范各类安全生产事故发生。

根据市文广旅局印发的《关于开展全市文旅行业安全生产隐患排查整治行动的通知》,该局联合市市场监督管理局、市交通运输局、市应急管理局,对赞皇县A级旅游景区、旅行社、旅游景区游船等涉水高风险项目和特种设备进行了检查督导。联合检查行动将持续至五一劳动节,为即将到来的小长假打下旅游安全基础,确保游客出游安全。

## 营造公平市场环境

### 高新区加强民生计量监管

本报讯(记者 焦莉莉)“五一”假期临近,为保障百姓的菜篮子能“秤”心如意,杜绝“缺斤短两”现象发生,近日,高新区市场监管局联合河北省计量监督检测研究院对辖区7家集贸市场在用电子计价秤开展监督检查及检定活动。

此次活动重点检查了电子计价秤是否符合法定要求,是否超过检定周期继续使用,是否存在计量作弊行为,是否张贴检定标识等。截至目前,该活动免费为商户检定电子计价秤780台,对符合计量标准的计量器具给予了合格认定并粘贴了合格标志;对检查发现不符合要求具有作弊功能的100余台电子计价秤已责令商户进行更换。

接下来,高新区市场监管局将进一步提高辖区在用计量器具受检率和合格率,确保民生计量器具的准确性,维护消费者合法权益,营造公平公正的市场环境。

## 让市民购房多一份保障

### 石家庄贝壳推出法拍房安心保障服务

本报讯(记者 宋钧)日前,河北贝壳房地产经纪有限公司针对购买法拍房的消费者推出“交付承诺,超预期”等4项承诺,让市民在法拍房的过程中多一份安心,助力省会房地产市场良性发展。

在以“激发消费活力,共建特安”为主题的贝壳找房石家庄特安安心保障服务发布会上,针对法拍房交易流程中存在的痛点,从消费者需求出发,贝壳找房石家庄正式推出了4项承诺,分别是:交付承诺,超预期;到期回购,超预期;欠费承诺,尽调放心;零增项,透明竞拍。

“希望石家庄贝壳在这项服务中做好充足的保障,为省会房地产市场良性发展作出贡献。”市房地产业协会相关负责人表示,贝壳特安安心保障服务的推出,将为购房者提供更多的选择,不仅降低了购房成本,促进消费活力的释放,还可以帮助购房者买到称心如意的房子,帮助出让人及时地解决客户的痛点。

“五一”假期临近,石家庄市线上线下的消费市场已是一片沸腾,各类商家摩拳擦掌,大力宣传推介促销活动,做好准备迎接假期的超大流量。特别是在汽车、家电、家装厨卫等领域,商务部等14部门近日印发的《推动消费品以旧换新行动方案》(以下简称《方案》),提出加大财政金融政策支持力度、完善废旧家电回收网络、优化家居市场环境等22条举措,点燃了人们的消费热情,正在催生新一轮的消费品换新潮。

### 辐射带动循环经济 长效机制有待健全

开展消费品以旧换新,既利民又惠企。在这次行动中,众多家庭更新消费品的驱动力日益强烈,回收经济、共享经济、循环经济等业态也迎来新的发展机遇。

在东胜广场、北国益新购物中心等我市多家商业综合体、二手手机回收业态已悄然进驻。“近两周,以旧换新政策出台后,店里二手手机的收货量和销售量都有了增长。”位于长安万达广场一楼的二手手机回收店销售人员王领军告诉记者,柜台上的手机、笔记本、智能手表以及配件等,都是通过公司回收渠道回收上来的。

“我们也提供上门回收服务。”王领军介绍说,验机时工程师会当面对智能设备的电池、功能、屏幕外观等进行检测,跟卖家说明手机的相关情况,如电池、外观、拆修等,并确定回收价格。回收的机器再发送到专业质检中心进行二次质检,“二次质检中最重要的一个环节就是对机器做彻底的数据清除,让所有卖给我们旧机器的消费者更放心。”他说。

消费观念的转变,使得旧家电回收市场也发生了变化,个体户“走街串巷”的传统回收模式日渐衰落,“互联网+回收”循环经济平台的出现,加速了回收、售后等标准化履约服务体系的建立,提升了消费者对二手交易的信任度与意愿。

与此同时,家电生产企业、互联网平台纷纷加入回收行业,探索“互联网+回收”“回收企业+处理企业回收”等新模式,通过循环利用推动产业生态的健康发展,有效避免资源浪费,不断健全回收体系建设。

结合近期以旧换新行动的消费市场表现来看,我市部分商家代表表示,消费者以旧换新的需求十分迫切,大部分人比较关注购换新物的成本,以及换新的服务是否便捷等。

对此,市商务局副局长负责人表示,近期我市通过发放夜经济惠民红包等方式,叠加商家多重促销活动,进一步降低消费者购换新物的成本,在价格上让老百姓感受到真正的实惠。在推进一刻钟便民生活圈建设中,我市将废旧家电等再生资源回收网点纳入“小修小补”中,进一步畅通并规范旧产品的回收渠道。同时,推动废旧家电回收企业与物业、社区、街道(乡、镇)建立长效合作机制,为消费者提供便捷高效的上门回收服务。



▲图为省会一家数码产品卖场推出的手机以旧换新活动。

□本报记者 焦莉莉 文/图

### 上市新品激发需求 假期消费热潮提前启动

4月18日上午,石家庄京东MALL的手机卖场极为热闹,华为的一款新机上市吸引了不少市民第一时间到店尝鲜。

“今天各大手机实体店同步销售,在京东可以参与以旧换新增值20%服务,手机换新的经济成本还低一些。”市民高青说,原计划在今年“618”或是“双11”商家大促的时候换一台新手机,可当天看到商家以旧换新的活动,就提前下单购买新机了。

以旧换新的服务,激发了消费者的购买欲,成为商家促消费的有效手段。这正是《方案》落地产生的积极效果。据石家庄京东MALL的经营负责人介绍,为响应以旧换新的政策,该卖场举办了“2024年度京津冀首场家电焕新”活动,海尔、美的、海信、格力等多个品牌参与其中,空调、冰箱、洗衣机、厨卫用具等旧电器换新最高可补贴1000元。

新政策落地,新一轮家电以旧换新全面启动,加快促进家电领域消费升级。记者走访我市家电消费市场发现,今年3月以来,各家卖场陆续推出以旧换新活动。苏宁易购携手30多家家电生产企业开展以旧换新行动,在促销活动基础上,消费者购买家电以旧换新可享受立减10%的优惠,并有专业工程师上门完成“送新拖旧”服务。在北国电器,旧家电可以跨品类、跨品牌换新。

汽车作为大宗消费品,也是此次以旧换新政策的重点行业。记者在汽车产业园新华区、桥西区销售中心了解到,多家汽车品牌已提前推出“五一”假期促销活动,并叠加以旧换新的补贴活动,将很多购车者的潜在需求转化为现实需求。“我们品牌最高可享1万元的旧车置换补贴,这刺激了不少观望的客户,他们将传统燃油车换成了新能源汽车。”一家新能源汽车4S店的销售经理说。

### 集中释放换新需求 生活品质有效提升

目前,距离上一轮全国范围推动消费品以旧换新工作已近15年,很多家庭的家电已经“超期服役”,《方案》的出台加速了家电、家居产品换新需求的集中释放。

“家里的洗衣机用了15年,内筒、门盖密封圈等地方积了不少污垢,早就想淘汰旧的了,可又觉得旧洗衣机卖废品怪可惜的。”市民胡女士看到商家以旧换新的服务后,果断下手买了新的洗衣机。

北国电器工作人员张富武介绍说,前来选购的市民家庭中,不少家电都使用了十多年,如果继续使用可能会带来一些安全隐患,且旧家电比新家电耗电量高出许多,因此不少家庭将“以旧换新”提到计划中。

美团数据显示,今年3月以来,平台上“以旧换新”等服务的热度上涨显著,搜索量较去年同比增长超110%。电动车、汽车、家电、黄金、手机等以旧换新搜索热度较高。其中,以冰箱、洗衣机等为代表的家电以旧换新,搜索量增幅超100%。

各大商家推出的以旧换新活动,减轻了消费者购新家电的压力,帮助消费者解决了旧家电处理的烦恼,还更好地满足了消费升级的需求。市民黄女士近日在北国电器买了一台洗碗机,用家里的旧笔记本电脑置换减免了200元。“以后再不用为洗碗犯愁了,双手解放出来,全家人可以共同享受餐后的休闲时光了。”她说,洗碗机原价5600元,以旧换新补贴再叠加品牌折扣活动,最终购买价格为4500元。

借力以旧换新活动,商家大力推广智能、环保、节能的新产品,推动高质量耐用消费品进入百姓生活,满足多样化消费需求,增强百姓获得感。



图为准备以旧换新的市民在精心挑选手机。



图为市民在体验智能吹风机等新产品。



▲图为某电商平台推出的以旧换新促销活动截图。



▲以旧换新点燃的消费热情,商家也积极营造氛围。图为某商业综合体里的车展吸引顾客咨询、体验。

# 刷卡无碍 现金无忧

## ——省会金融机构多措并举提升支付便利化水平

□本报记者 马静

“酒店、景区、餐馆都可以刷外卡,不用担心支付会遇到问题,对在石家庄的旅程很期待。”近日,一位来石家庄游玩的外国友人告诉记者。

3月7日,国务院办公厅发布《关于进一步优化支付服务 提升支付便利性的意见》,要求针对不同群体的支付习惯,打通支付服务存在的堵点,不断完善支付服务体系。记者日前走访发现,省会多家银行快速响应,多措并举提升支付便利性。

银行卡刷卡消费是外籍来冀人员首选的支付方式,人民银行河北省分行聚焦“食、住、行、游、购、娱、医”等场景,确定大型商圈、旅游景区、度假区、文博场所、文娱乐场所、酒店住宿、交通枢纽、医院等重点场所,划定重点商户名录,制定时间表、路线图整体统筹推进。计划今年5月底前,全省重点场所

重点商户境外银行卡受理覆盖率达到50%,12月底前达到100%。同时,鼓励各支付服务主体加大资源投入,对商户新增受理机具和外卡刷卡费用给予相关补贴。

据了解,人民银行河北省分行会商支付宝、财付通、银联河北分公司,在风险可控的前提下,有针对性地优化业务流程,丰富产品功能,扩大受理范围,提高交易限额,及时精准将“大字展示”“外卡内绑”“外包内用”等适老化、国际化服务安排应用到河北市场,持续丰富移动支付服务供给。持续拓展数字人民币使用场景,推动机场、火车站等重点场景和重点领域支持使用数字人民币。2023年以来,支付宝绑定外卡、支付宝境外钱包以及微信绑定外卡、微信香港钱包累计服务外籍来冀人员5.5万户,交易笔数和金额创历史新高。

除了外籍人员,老年人也是本轮支付便利化推进行动的关注重点。“我不太会用手机,还是习惯用现金消费,有了这个‘零钱包’,真是解决了经常换零钱的烦恼,用现金买菜坐公交方便多了!”日前,家住新华区的刘女士来到河北银行颀

宏路支行,通过“零钱包”兑换绿色通道,不一会儿就兑换到零钱,对银行工作人员竖起了大拇指。

为让老年人在使用支付服务时拥有更多获得感、幸福感,人民银行河北省分行指导银行机构采取多种措施优化服务。如今,走进省会任意一家银行营业网点,专为老年人开辟的“绿色通道”就在脚下;老花镜、轮椅、拐杖等适老用品随取随用;爱心敬老窗口第一时间为老年顾客送上贴心服务。

下一步,人民银行河北省分行将从加快构建新发展格局、服务高质量发展的高度,从践行金融工作政治性、人民性的角度,主动作为,围绕解决外籍来冀人员支付诉求、支付产品定制化、网点服务国际化、支付知识普及等方面积极采取措施,助力河北营商环境优化和高质量对外开放。