

大力优化营商环境

# 开通政务服务视频导办帮办

栾城区完善系统功能优化营商环境

本报讯(记者 杜倩倩 通讯员 申琳 李世贤)“现在办事更方便了,网上办理营业执照不会了,可以直接视频咨询,再也不用回到政务大厅奔跑了!”近日,一位刚通过政务服务终端打印完营业执照的企业办事人员张先生向栾城区行政审批工作人员反映。

据悉,该企业通过网上申报企业开办,但在申报过程中有些具体表格和事项不知道如何填报,知道栾城区开通了网上视频导办帮办,便通过视频导办帮办与审批后台人员“面对面、点对点”沟通,顺利完成

了申报。这是栾城区行政审批局企业服务中心立足服务企业、创新模式、优化营商环境的又一个缩影,通过远程视频导办,实现了政务服务从“网上能办、网上可办”向“网上好办、网上易办”的提升。

据了解,企业服务中心依托河北政务服务网全力打造了栾城区政务服务视频导办帮办体系,视频导办帮办系统通过电话咨询引导、网上智能客服、线上人工专业帮办等多种方式,为办事群众提供更方便、直观的网上导办服务,为办事群众提供了更加简明易懂实用的网上办事指引。

目前,视频导办帮办系统先行在该区行政审批局开通运行,服务内容涵盖企业开办、项目投资建设、安全环保、社会事务、市场服务等行政审批局全部158项政务服务事项。全区设立总导办台,各审批业务后台安排专人值守,工作期间全程负责企业和群众咨询、帮办。办事群众在石家庄市政务服务网只需向栾城区总导办台发起申请,总导办台客服接通答复,或根据帮办需求邀请后台审批人协助解答,或直接转交审批后台线上咨询答复,企业和群众可通过电话语音、视频面对面、屏

幕共享等方式无障碍地沟通。

栾城区视频导办帮办系统开通以来,接到大量线上访问,不仅为企业群众网上申报提供了协助,同时提供了大量的政策业务咨询、远程视频勘验、信用修复等问题诉求反馈,有效破解了企业群众办事“找不到、不会办、多跑腿”的问题。

下一步,栾城区行政审批局将进一步完善系统功能,充分利用信息技术赋能政务服务,向各乡镇、各部门延伸,打造政务服务事项全覆盖、无缝衔接的政务服务导办帮办体系,营造更优营商环境。

## 全力保障道路交通安全形势持续平稳 我市举行道路交通安全工作会议

本报讯(记者 李坤晓)3月19日,我市举行道路交通安全工作会议。会议旨在全面落实省道路交通安全工作会议要求,进一步统一思想、凝聚共识,扎实推动我市道路交通安全管理工作走深走实。

会议全面总结了2023年道路交通安全管理工作情况,并对下一阶段工作提出了明确要求。

会议强调,道路交通安全作为公共安全的重要组成部分和安全生产的重点领域,事关全市经济社会发展大局。各级各部门要压实主体责任,抓住关键环节,不断强化督导检查力度;要提高精细化管理水平,持续改善交通出行环境;要及时排查整治安全隐患,做到防患于未然;要加强农村交通管理,确保群众生命财产安全。

## 创新链与产业链共生 人才与城市共荣 第27届全国发明展览会将在石家庄举办

本报讯(记者 宋子婷)3月19日,中国发明协会和石家庄市人民政府在中国科技馆共同举行新闻发布会,记者从会上获悉,第27届全国发明展览会“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛将于5月22日至24日在石家庄国际会展中心举办。

岭药业等中国医药工业百强企业在重大疾病创新药物研发、中药现代化创新发展等方面取得的重大成果。展会期间还将举办2024年“一带一路”暨金砖国家技能发展与技术创新大赛、知识产权双向项目路演对接签约等活动,并评选奖励优秀“发明创业奖·项目奖”成果。

本次展会以“创新链与产业链共生、人才与城市共荣”为主题,设立“新质生产力发展展区”“中国独角兽企业创新发展专区”“生物医药展区”“青少年人才发明创新展区”等主题展区,集中展示我国优秀科技成果和职业技能水平。此次展会,将呈现中国生物医药和大健康产业蓬勃发展的现状,展示石药集团、以

介绍,今年展会将重点围绕数字经济、高端智能制造、生物技术、新一代信息技术等战略性新兴产业征集、展示发明成果。同时,结合河北和石家庄优势产业和重点支持发展的战略性新兴产业,举办双向知识产权路演对接会,促进发明创新创造成果在石家庄等特色城市转化落地,开花结果。

# 不断强化党建引领 提升基层治理效能

藁城区开展五类重点村双扶双治行动

本报讯(记者 刘立芳 通讯员 苏秋菊 张一品)“开展‘联百村、结千亲、惠万民’和‘五六三’双扶双治活动,是我区坚持大抓基层导向的一项创新措施。各级各部门要站在讲政治的高度,确保各项任务要求不折不扣落到实处。”近日,藁城区组织召开了“书记论坛”之五类重点村专项治理行动暨“联百村、结千亲、惠万民”活动动员部署会,会上,该区主要负责同志定下了2024年基层党建工作的任务书。

近年来,藁城区坚持重心下移、关口前移,持续组织全区72个区直单位乡科级领导干部“点对点”分包全区207个村,开展“联百村、结千亲、惠万民”活动,推动政策向基层倾斜、资源向基层集聚、人才向基层涌动。仅2023年,全区各单位就为207个村引进各类项目资金3000余万元、帮办实事1200余件,为基层发展注入强大动力,让高质量发展成果更多惠及基层党员群众。

今年以来,藁城区聚焦各级巡视巡察中发现全区各村不同程度存在的集体经济薄弱、组织软弱涣散等阻碍乡村振兴进程、影响基层治理成效的五类问题,在继续全面深入组织实施“联百村、结千亲、惠万民”活动的基础上,谋划组织开展“五六三”双扶双治活动。

“解决这些问题,迫切需要区直各部门切实发挥包联作用,支持帮助村班子找准问题症结,找准发展思路,全面提升抓党建促乡村振兴引领基层治理水平。”据藁城区委组织部有关负责人介绍,藁城区将解决五类村问题作为2024年“联百村、结千亲、惠万民”活动的重点,任务更加聚焦、责任更加明确。

“联百村、结千亲、惠万民”活动就是要求区直各单位做好各自包联村引进一批产业项目、帮办一批惠民实事、化解一批矛盾纠纷的“三个一批”任务。在此基础上深入开展“五六三”双扶双治活动,就是要组织帮扶能力强的区直单位乡科级领导干部“点对点”结对精准帮扶五类问题村,通过包联帮扶、典型引领等六项措施来“扶贫扶弱,治软治乱”,着力实现集体经济20万元以下收入村、班子缺少支委村、软弱涣散村“三个清零”目标。

## 2023年度个人所得税汇算清缴已开始

本报讯(记者 马静)又是一年一度个人所得税退税/补税的时间。2023年度个人所得税综合所得汇算清缴办理时间为2024年3月1日至6月30日,那么什么是年度汇算清缴?如何办理退/补税?有哪些注意事项?

以通过线上线下多种渠道进行办理。纳税人可优先通过个税APP及网站预约办理,税务机关为纳税人提供申报表项目预填服务;如果纳税人不方便通过线上办理,也可以到线下服务大厅办理。

据了解,年度汇算针对2023年1月1日至12月31日取得的工资薪金、劳务报酬、稿酬、特许权使用费等四项所得全年应纳税额,减除全年费用扣除和专项附加扣除,得出应纳税额并对照综合所得年度税率表,计算全年应纳税个人所得额,再减去上年度内已预缴的税款,向税务机关办理年度纳税申报并结清应退或者应补税款的过程。简言之,就是在平时已预缴税款的基础上“查遗补漏,汇总收支,按年算账,多退少补”,从而精准落实各项税前扣除和优惠政策。

个税综合所得汇算应补税但未补税会有什么后果?市税务部门相关人员介绍,依法如实办理个人所得税综合所得汇算清缴是纳税人的法定义务,切勿轻信各类小道消息,避免虚假信息影响纳税信用。年度汇算结束后,税务部门将依托税收大数据开展事后抽查,并会同公安、教育、卫生健康等部门对纳税人填报信息进行核验。

别看个税年度汇算听起来麻烦,其实办理起来很简单,纳税人可

最后税务部门工作人员也提醒市民,核对信息非常重要,因为身份信息不正确、银行账户信息不正确、申报数据存在错误或疑点等情况都可能导致退税失败,所以在信息填报阶段需要仔细检查。

「城市客厅」规模初具



目前,石家庄高铁片区商务核心区基础设施建设已初见成效,中央绿色体育公园已完成全部建设内容并对外开放,3条道路已通车。其余工程城市会客厅、超高层地标建筑、商业建筑和高品质住宅区等项目正在加快建设。图为3月18日拍摄的高铁片区建设现场。本报记者 张晓峰 摄

(上接第一版)马拉松、半程马拉松项目参赛选手可在赛后2小时内获取自己的参赛“纪录片”,保留“石马”美好回忆。

## 石家庄马拉松赛 3月31日激情起跑

民健身活动展演,让广大体育爱好者在“石马”这一平台展现自我,收获更多健康与快乐。同时,举办城市公园

系列赛、石马进校园等配套活动,通过一系列赛事衍生活动,打造真正意义上的“全民石马”“城市联袂”。

以赛为媒放大综合效应,赛事期间,石家庄市将在解放广场举办石家庄马拉松博览会、石马文旅推介会等,推出一系列文旅优惠措施,让来自各地的参赛选手和广大市民共享文体旅盛宴。

## 游园环境更靓丽 居民休闲更舒适

长安区开展公园设施维护提升春季游园品质

本报讯(记者 王宠)3月19日,走进藤园公园,记者看到,不少市民在园内游玩赏春,锻炼身体,而长安区城管局绿化管护队工作人员正抢抓春季管护时机,开展绿化美化、设施维护等工作,公园不断焕发新姿。

按照“全面覆盖、快速修复、消除隐患”的原则,对月季公园、微波公园、藤园和绿翠苑等区管公园的路灯专用变压器、控制柜和杆灯杆具进行全面排查,发现问题及时维修更换,对花池、健身器材等基础设施、设备进行补砖、加固,对破损、掉色公益广告宣传牌进行更换、更新,消除各类安全隐患。

“环境整治、风景如画、设施完善,我们游园更加舒心、惬意了!”来往的市民对于公园的变化连连称赞。

同时,开展游园清扫行动,对公园内绿地、铺装路面进行洒水降尘,对休闲座椅、果皮箱和垃圾箱进行全面清洁,对绿篱、绿地和下水道的落叶进行清扫,对庭院灯杆、灯罩的污渍、蜘蛛网进行全面清洗,确保公园环境整治。

天气逐渐回暖,游园赏景正当时。为提升市民游园舒适度,保障游客安全,长安区城管局绿化管护队以做好便民服务工作为中心,从完善公园基础设施入手,开展专项维护行动,着力打造舒适、安全的游园环境。

下一步,长安区城管局绿化管护队将根据天气变化和节气规律开展公园绿地提升改造,完善游园景观效果和服务功能,持续进行增绿补植,提升景观效果,努力营造更加整洁、优美、舒适的游园环境。

长安区城管局绿化管护队多措并举开展区管公园春季绿化养护工作,结合不同苗木的生长习性,精细化修剪苗木,有计划、有节点进行增绿补植,提升景观效果,努力营造更加整洁、优美、舒适的游园环境。



石家庄市园林职工抓紧绿化管护的黄金季节,积极开展浇水、施肥、剪枝等春季绿化管护工作。图为3月19日,长安公园园林职工管护共享绿地草坪。本报记者 郗磊 摄

(上接第一版)围绕城市“利民、惠民、为民”的宗旨,动迁24个片区,将13家企业迁出古城,拆除占压道路红线、私搭乱建和与古城风貌严重不符等违章建筑7万余平方米。拆除以后的空地建成停车场、绿地、公厕,周边环境得到很大改善,古城天际线和古建筑轮廓线得以重现,实现了还文物以尊严,还城市以空间,还游客以方便。

## 城市记忆可见可触 历史文化可感可知

“保护文化遗产的精髓在于传承和发扬。”该负责人介绍,正定开元寺南遗址是正定古城南轴线南部的重要遗址,是正定城市发展的文脉,折射出正定这座历史文化名城悠久的历史传统。该遗址考古工作始于2015年11月,连续进行了6个年度,随着发掘的深入,开元寺南遗址考古发掘已经由开始时的配合环境整治工程转为主动性考古发掘。随着遗址考古工作的持续推进,为正定提供了更加丰富的历史信息,也为这座古城增添了又一份新的宝贵历史文化遗产。

又要让群众生活得更好。正定县结合古城风貌恢复提升,建成南关古镇、阳和楼片区和旺泉古街三大特色商业街,将原来逼仄的小街巷变成了开阔的商业街,村民居住的普通住房也提升成古香古色的门面房。西城门和北城门保护工程,围绕城墙修建了遗址公园,将城墙置于公园之内,旁边修筑环形道路,既保护了文物,又为居民提供了宜居环境。古城夜景亮化美化工程也让这座城市迸发出新活力,白天,古城墙游人如织,夜晚,古街灯火辉煌。通过古城改造,老百姓不但改善了居住环境,还从古城改造的成果中

得到了实惠。

在此基础上,正定将古城保护与城市更新有机结合,大力实施小街巷提升改造,新建9处“口袋公园”,深入实施城市净化、绿化、亮化、美化等工程,把加快恢复古城风貌融入城市建设之中,实施城市更新,提升城市形象品质,改善了人居环境,人民群众获得感、幸福感、安全感不断提升。

市住建局相关负责人表示,下一步,正定将在城乡建设中持续加强历史文化保护传承工作,从古城保护走向全城保护,进一步优化古城功能,重视片区性、整体性保护,强化民生改善,推进街坊的有机更新,为加快建设现代化、国际化美丽省会城市作出新的贡献。

(上接第一版)与此同时,我市还将儿童友好理念融入城市更新行动。倾力打造石美集城市微度假中心。实施省会绿化项目,逐步实现主城区内公园服务半径全覆盖,满足市民包括儿童多元化的使用需求。紧密结合儿童公共服务资源短板,以重点工程项目建设带动儿童公共服务水平提升。先后建成石家

## 让儿童享有更加美好的生活

州市儿童医院、首都儿科研究所附属儿童医院石家庄医院,提高儿童的整体健康水平。加强儿童文化、体育资源补短板,市图书馆新馆、市青少年足球训练基地等先后投用。

“建设儿童友好城市,主要任务是

为儿童成长发展提供适宜的条件、环境和服务,切实保障儿童的生存权、发展权、受保护权和参与权,科学有序推进城市儿童友好空间建设。”市发改委有关负责人表示,下一步,该委将按照国家、省相关要求,推进工作机制创

新,加强宣传引导,做好儿童友好空间项目建设,推进“一米高度看城市”理念深入人心,让全市儿童享有更加美好的生活。到2025年,建立健全覆盖全市城乡儿童的公共卫生保障制度和服务体系,培育建设一批儿童友好城市标杆和示范项目,建成一批儿童友好街区、社区,形成可复制可推广的石家庄经验。