

拓展为民服务路径 丰富为民服务内涵

市交管局着力打造新时代雷锋警队

□本报记者 刘俊科

坚持以人民为中心的发展思想,传承弘扬雷锋精神,市公安局交通管理局从提升人民群众出行的安全感和满意度入手,不断拓展为民服务路径,丰富为民服务内涵,着力打造新时代雷锋警队。2024年3月1日,记者走进警营,感受这支新时代雷锋警队的魅力。

执勤一线

践行雷锋精神之本

市交管局民辅警牢记为民服务宗旨,在执勤一线积极践行雷锋精神,帮助困难群众。查询资料得知,去年,市交管局开辟生命救助绿色通道430人次,让广大驾驶人和人民群众“有困难找交警”成为第一选择,涌现出一批“车流中最美身影”“雷锋车队护航高考”“暴雪中救助受困车辆”等先进个人和典型事迹。

2024年3月1日,记者来到市交管局环城交警大队胜利南警务站,在他们的办公室,存放着14本工作日志,上面记录着警务站581件“雷锋故事”。翻开这些日志,救助流浪人员、为困难群众开辟绿色通道、帮市民找回丢失的物品、6年如一日照顾独居老人,一页页平实的文字背后,流露出浓浓的警民情。

2023年9月13日傍晚,市交管局环城交警大队胜利南警务站民警赵勇哲在巡逻时遇到一位老人,他正艰难地推着电动车前行,赵勇哲赶忙上前帮忙。原来,老人当天上午9点出门,办完事后返程,直到傍晚还找不到回家的路,电动车也耗没了电,自己没有带手机,无法与家人联系。考虑到老人已经在外边待了7个多小时,赵勇哲赶紧把他带回警务室吃饭、休息,并联系到他的家人。

老人的女儿赶到警务站后激动地表示,老人年近90岁,身上还装着心脏起搏器,外出这7个小时,家人也在焦急地寻找老人,正在派出所跟民警调取视频监控时,接到了民警的电话。老人与家人一起坐上回家的汽车时,还专门朝着赵勇哲挥手致意。

“没想到这样一个很平常的举动,能够让一家人记在心头。”赵永哲说,老人的家属在2023年中秋节那天还专门拍了一家人团聚的视频表示感谢。一句支持、一声感谢、一份理解让民辅警收获满满的感动和鼓舞。

生活点滴

传承雷锋精神之魂

在石家庄公安交警这支队伍中,雷锋精神始终跃动着蓬勃不息的时代脉搏,人人心中都有一股向上向善的力量,一个又一个“雷锋”活跃在警队中。

12年前,现任桥西交警大队副大队长的王涛还供职于裕华交警大队,当时,他从广播中听到福利院需要市民捐赠玩具的消息,便与女儿商量为福利院的小朋友献爱心。女儿欣然答应,父女二人便把家里所有的玩具娃娃都送到了福利院。在福利院,看着一群和女儿一般大的孩子,有的失去了双亲、有的身患疾病、

有的肢体残疾……王涛心里百感交集,暗下决心,一定要为小朋友做些什么。自此,王涛隔三差五地送一些小朋友的生活必需品,陪他们聊天,笨拙地讲着从女儿的书上背下来的故事。

很快,警队的同事们知道了王涛的爱心举动,也跟着一起加入进来。裕华交警大队也给了他们最大的支持,帮扶福利院的小朋友成为整个大队的传统,儿童节、中秋节、春节等大大小小的节假日,12年来从未缺席。有些孩子喜欢画画,有些孩子喜欢唱歌,民辅警就发动身边专业的朋友来福利院给孩子们上课。一位名叫赵春国的少年从小就喜欢画画,17岁的他,就已经在全国多个书画大赛中获奖,去年还开了个人书画展。看着孩子们的成就,交警们心里都有说不出的欣慰和满足。

12年的时间,从一个人,变成一个交警中队,从一个中队,变成了一个雷锋中队,涓涓细流,汇聚成海。交警们说,帮助孩子们,不求回报,他们一声声“警察叔叔”就是最好的礼物。

为民服务

让雷锋精神绽放光芒

市交管局着力解决人民群众关心关注的交通难题,他们坚持群众路线,及时

回应民意诉求,在提高履职本领,强化责任担当的同时,拉近警民距离。2023年,市交管局成立民意中心,收集民情民意,持续探索创新石家庄交警“网上枫桥”经验。

“感谢石家庄交警,一个电话就能得到这么专业、耐心、权威的回答,让我出行更加安全放心。”2024年2月29日,一位市民在出行时发现导航软件显示与实际路线状况有误,便咨询交管民意热线,得到准确答复后,对12123接线人员表达了感谢。

2023年5月,市交管局成立民意中心。该中心搭建民意系统平台,以石家庄交警特有知名品牌“网上枫桥”机制为基础,整合全局资源,融合12345政务服务便民热线、12123交管语音服务、交管热线电话等民情民意渠道,精心打造集办事、评价、反馈、整改、监督于一体,线上线下深度融合的民生警务工作新格局。成立民意中心以来,市交管局接收办理各类涉及交警的民情民意50.51万件。其中,现场答复办理解决39.8万件,交办解决10.7万件,办结率100%,群众满意度由2022年67%,提升到现在的91%。

市公安局交通管理局相关负责人表示,今后,他们将立足本职,创新服务,践行以人民为中心的发展理念,最大限度将民意转化为举措,使交通管理工作更具精度、更有温度,让雷锋精神在石家庄公安交警队伍中绽放时代光芒。

36年义务修理家用电器1000余件

公交志愿者用实际行动传承雷锋精神

本报讯(记者 郭莉萍 通讯员 余娟娟 李越)“你们真是太热心了,来到家门口帮我们维修电器不说,还义务劳动不收费。”任师傅技术真好,本来准备扔了的电器竟然就这么修好了。”3月4日上午,鑫城社区开展的公益活动现场,身穿红马甲的任秋生和同事们忙得不亦乐乎,看着一件件损坏的小家电被志愿者修复,居民不吝连连送上夸赞。

任秋生是石家庄公交集团第二分公司保养厂的一名修理工,自1987年进入公交公司以来一直从事公交车维修工作,经过长年累月的学习、维修、摸索,已成为保养厂的技术骨干。也是从进公交公司工作时起,他利用业余时间自学了小家电维修技术,休息时,便自愿为社区居民做好事,义务维修家电。由于他平时为人和善、乐于助人,又有一手维修的好手艺,久而久之,同事邻里之间,谁家的热水壶、剃须刀、电磁炉等小家电坏了,都愿意来找他维修,而他每次都爽快答应,无私帮助。为了更好地为居民服务,任秋生还配备了专业的工具包,里面有螺丝刀、钳子、万用表等工具,可谓麻雀虽小五脏俱全。

当日上午9时,任秋生和同事们来到社区后,在社区工作人员的协助下,摆好桌子、椅子,拿出专业工具,开始义务维修。在整个义务活动中,前来咨询维修的社区居民络绎不绝。“大妈,你这个水壶水垢太多,把按钮堵了,所以弹不起来,我帮您清理一下,以后要勤清着点水垢。”“大爷,你这个底座里面的线接触不良了。”“您这个是发电机坏了”,志愿者根据居民说的问题,仔细查找,一边修一边向居民讲解损坏的原因和日常保养方法,维修有条



图为志愿者在修理居民电器。余娟娟 供图

不紊的进行着,居民拿着修好的小家电,高兴地连声夸赞。

居民王阿姨家有热水壶已经坏了一年多,平时照顾外孙子,没时间去维修,昨天在社区微信群里看到信息后,当天特意拿出现场维修。任秋生经过询问、测试,很快查到了问题所在,10分钟的时间便帮王阿姨修好了热水壶。王阿姨连声道谢,任师傅不好意思地说:“这都是小问题,举手之劳。”王阿姨则表示:“对你们来说是小问题,对我们来说不能就是大问题。”72岁的程大爷家里的微波炉坏了,

他腿脚不方便搬不过来,维修师傅王鹏得知情况后,上门进行了维修,经过排查发现是微波炉的开关按钮坏了,导致不能使用。在王鹏的耐心修理下,微波炉恢复了正常运转,程大爷高兴地握着王鹏的手一个劲儿道谢。

36年来,任秋生在干好本职工作的同时,业余时间,义务帮助同事和邻居修理小家电,迄今为止他共义务修理各种家用电器1000余件,“能帮助大家做点事,心里高兴”,任秋生如是说。近年来陆续有不少新式小家电流行起来,任秋生

也在不断学习,汲取新知识、学习新技术,并没有被新问题难倒。“修好了大家都高兴,自己也乐在其中”,任秋生表示只要大家有需要,他就会不留余力的帮忙,并一直做下去。

上午的时间,志愿者共修理微波炉、空气炸锅、电饭煲、热水壶等小家电30余件。公交集团二分公司政工师邢军兰表示,这是他们第二年开展家电维修义务维修活动,以后还会把这项活动继续下去,用实际行动发扬雷锋精神,感染带动身边更多人感受雷锋力量,传承雷锋精神。

学习身边典型 争做好事善事

新华区开展“鲜花送雷锋”公益活动



图为活动现场。通讯员 供图

本报讯(记者 毛宇 通讯员 崔会芹)3月4日,在第61个学雷锋纪念日来临之际,新华区举行2024年“鲜花送雷锋”公益活动。活动由新华区文明办、新华志愿服务联合会、新华区新时代文明实践中心、天苑街道办事处、新华区慈善总会、公益河北节目组、天苑街道社工站联合主办,通过具有仪式感的赠送鲜花形式,让好人得到社会的尊重,让市民感受到城市的暖流,从而引导更多的人争做好事善事,让社会充满爱与感动。

活动现场,“身边雷锋”代表、燕赵环保卫士、感动省城人物靳广恩宣读了《传承雷锋精神 弘扬时代新风》倡议书。东三庄舞蹈队带来的时装走秀《学习雷锋好榜样》将积极向上和乐于助人的雷锋精神淋漓尽致地表现出来。“鲜花送雷锋”活动不仅让队员们感受到了榜样的力量,还引导队员们要讲文明、树新

风,做好事,争做具有雷锋精神的新时代好少年,让雷锋精神代代相传。”天苑小学教育处主任聂晓琳说。

随后,石家庄市第十六中学师生志愿者、社区志愿者兵分五路前往社区、养老院、环卫清扫点等地,为“身边雷锋”送去鲜花和祝福。“身边雷锋”中有及时发现险情,唤醒全单元居民,救出烧伤邻居的见义勇为市民冯翠丝;有九十岁高龄,积极参与东三庄社区事务,挖掘整理村史村志文化的老人刘文太;有风雪中不畏严寒的城市美容师;有长期热心参与社区事务的道德模范;有参加过革命战争的优抚对象,功勋老人……一束束鲜花,满载着人们对“身边雷锋”的敬意与感谢。

“鲜花送雷锋”公益活动呼吁广大市民携起手来,争做雷锋精神的宣传者、践行者、示范者,从现在做起,从点滴做起,与文明握手,与志愿者携手,弘扬雷锋精神,参与志愿服务,为建设魅力新华作出新的更大贡献。下一步,新华区将扎实开展“双争”活动,继续倡导文明新风,弘扬善行美德,引导辖区内群众向模范学习,争做崇尚道德的践行者、文明风尚的维护者、美好生活的创造者,推动全区精神文明建设向纵深发展。

萌娃欢声笑语学交规

民警走进幼儿园开展交通安全宣传

本报讯(记者 刘俊科)小手拉大手,安全齐步走。2月29日上午,新乐市公安局交警大队交通安全宣传小分队联合石家庄市交管局工作人员走进辖区刘家庄村中心幼儿园,开展了一场别开生面的交通安全宣传活动。

“哇!”随着孩子们激动的欢呼声,交通安全骑行IP形象“铁小青”与宣传民警、交通频道工作人员来到了教室里。根据提前精心准备的交通安全宣传卡通动画视频,民警用轻柔、生动的语言向小朋友们讲解了生活中应该注意的交通安全事项,宣传普及了道路出行及安全乘车有关知识,教育引导小朋友遵守道路交通安全规则,保护自己的安全。

在小朋友的簇拥下,民警用通俗易懂的语言介绍了“铁小青”卡通形象的设计理念,告诉小朋友“铁小青”头上的铁盔是古代将士们用来保护头部的防具,其作用就相当于现在的“头盔”。随后,民警拿出准备好的安全头盔,向小朋友演示了如何正确佩戴安全头盔,指出按要求佩戴头盔对头部有积极的保护作用,提醒小朋友乘坐电动自行车也要佩戴头盔,还教小朋友一起学习了生活中常见的交通安全标志等。

“铁小青”以及交通频道的工作人员也一起加入到了本次的宣传讲解中,与小朋友进行了有趣的互动。整个宣传过程,充满了小朋友的欢声笑语,小朋友争相和“铁小青”拥抱互动,大家合影留念,在快乐的气氛中学习到了丰富的交通安全知识。

伸援手扶起摔倒受伤老人

家属向助人学子送锦旗

本报讯(记者 郭莉萍)八旬老人雪天外出不慎摔倒,热心人士看到后勇伸援手,前不久发生的这件暖心事,温暖着老人家属。3月1日,为了向热心人士表示谢意,受助人家属鲁女士来到了石家庄市第二十八中学,向该校助人为乐的学子郝鹏飞送上锦旗和感谢信。

“非常感谢郝鹏飞同学那天助人为乐的行为,你的精神和行为值得我们所有人学习。也感谢学校培养了这么优秀的学子。”课间递上感谢锦旗时,鲁女士说。自己父亲今年已84岁高龄,当时外出摔伤,危急时刻,崔会芹、郝鹏飞母子及时发现,毫不犹豫扶起了老人,在其他热心居民和社区居委会人员的共同帮助下,老人及时就医,目前身体已无大碍。感谢信中,鲁女士写道:“3月5日雷锋日即将来临,在郝鹏飞同学身上,我们看到了雷锋精神的传承和弘扬……”

共同接过锦旗后,郝鹏飞所就读的初一(3)班主任王静老师介绍,郝鹏飞平时就非常热爱班集体而且乐于助人,作为班级宣传委员,他团结同学、协助老师搞好每一次班级活动,课余时间还和家人一起参与志愿服务活动。

石家庄市第二十八中学分管教育的副校长孟旭涛表示,石家庄市第二十八中学坚持“立德树人”的教育初心,不断优化学生“四位一体——身体健康成长、心理健康成长、道德健全成长、学业优质成长”成长体系,同时不断充实未成年人思想道德建设课程体系及内涵,坚持培养学生“争做八中人 培养健全的人格”为目标。在得知郝鹏飞同学的先进事迹后,学校第一时间对他的行为进行了表扬嘉奖。

守护群众财产安全

井陘矿区警方多渠道开展反诈宣传活动

本报讯(记者 刘俊科 通讯员 温彦文)正月初十到二十,井陘矿区各乡镇社区“过会”轮番上演。青横庄村会、红脸社火、白脸社火、拉花、龙狮、鼓乐、丑秧歌等30个特色非遗文化表演,拉满了喜庆团圆的氛围感。“路过的父老乡亲都听一听、看一看,提高警惕,不要被骗。”近日,井陘矿区公安分局民警借助各社区民俗活动展演日,走上街头宣传反诈知识,并引导、帮助群众安装“国家反诈中心”App。

井陘矿区公安分局围绕打击治理电信网络诈骗犯罪的工作目标,针对电信网络诈骗案件特点,加强分析研判,以防范宣传为重点,坚持“打防管治建”一体推进,推动源头治理,全力守护辖区群众财产安全,最大限度挽回群众损失。

同时,该分局聚焦“两卡”违法犯罪,全面开展涉“两卡”线索核查。精准预警早拦截,实行联动劝阻,井陘矿区公安分局认真细化完善反诈预警劝阻工作机制,进一步压实主体责任,推动保护止付、劝阻分流同步开展,全力织密反诈预防防护网。

为扩大宣传受众面,井陘矿区公安分局紧密结合相关节点多渠道开展反诈宣传活动,通过设立咨询台、布置宣传展板、悬挂横幅、发放宣传资料、现场解答等多种形式,多轮次开展反诈宣传,最大限度扩大宣传受众面。

该分局围绕学生、老年人、务工人员等群体,深入开展反诈教育专题讲座,同时积极宣讲涉“两卡”犯罪相关知识,督促群众增强自我防护意识。民辅警拓宽宣传渠道,利用微信公众号、微信群、微信朋友圈等平台,向群众推送反诈防骗相关案例,开展法律知识宣传,通过通信运营商推送反诈知识等,多角度、全方位开展反诈和法治宣传,有效增强了群众的反诈意识、识诈能力。

进村入户排查安全隐患

石家庄消防开展宣传进农村活动

本报讯(记者 刘俊科)冬季本就是火灾高发频发时节,居民用火用电量居高不下,为了能够有效提高群众消防安全意识,提升防火减灾和逃生自救能力,近日,高新区消防救援大队联合区应急管理局、乡镇、街道等单位深入农村、社区,开展“敲门行动”,全力以赴排查冬季安全用火用电安全,敲响消防“安全铃”。

活动期间,消防宣传人员结合冬季寒冷干燥,生活用火用电量随之增加,消防安全隐患增多的实际情况,通过“敲门入户”,拉家常等方式,向居民细心讲解家庭日常消防安全知识、如何正确使用燃气,并结合实际情况向居民演示家庭日常用火、用电、用气等方面的注意事项。消防宣传人员一边向居民发放带有消防安全知识的宣传彩页、灭火器、烟感报警器等,一边为居民排查家中存在的火灾隐患,并讲解使用方法。消防宣传人员嘱咐居民在日常生活中要重视消防安全,做到安全取暖,不乱拉电线,不乱丢烟头,用燃气不离人等,外出时做到“三清三关”,让居民深刻认识到火灾的危害性和预防火灾的重要性。

高新区消防救援大队相关负责人表示,通过此次敲门入户消防安全宣传活动,有效提高了广大居民的消防安全意识,增强居民火灾扑救能力和逃生能力,使居民更加深刻认识到消防安全的重要性,为大家构建一个和谐、平安的生活环境。