

组织全覆盖 服务零距离

——社区网格服务站提升便民服务水平

□本报记者 刘俊科

高新区宋营镇主语城社区坚持党建引领，积极推动网格化服务与社区治理有效融合，在各小区建立“指南针网格服务站”，开展政策宣传、收集社情民意、为办事居民指引方向，把服务送到居民家门口，以“小网格”撬动“大治理”，提升便民服务水平，实现组织全覆盖，服务零距离。

“党建+网格”吹响服务居民集结号

主语城社区结合实际，不断探索完善网格化管理体系。积极探索“党建+网格”，把党建的触角延伸至网格，将卫生整治、消防隐患排查、矛盾纠纷化解、服务居民等工作融入网格，实现“上面千条线，下面一张网”，使网格这一最小治理单元在“民呼我应”中发挥出最大效能。

红色物业的耐心调解，帮我解决了窗户玻璃上常年有水滴的问题。”12月4日上午，主语城社区盛景八方小区居民王先生来到主语城社区居委会，向工作人员表达谢意。王先生所说的事情发生在今年夏天。主语城社区网格员倪晓静在盛景八方小区的指南针网格服务站开展民情搜集及事务办理时，王先生反映说，楼上居民的空调外机冷凝管滴出来的水，被风吹到了自家的玻璃上，因此发生纠纷。倪晓静现场了解情况后，当天下午，便组织双方当事人进行调解。

“服务+网格”奏好服务居民交响曲

“现在不用出小区门，不用到医院排队，在家门口就可以看专家号，真是太方便了！”11月9日，刚在小区义诊活动现场看完专家号的熊园小区居民李大爷开心地说。主语城社区网格员每周3次来小区与居民面对面交流，收集民生诉求，将为民办实事落到实处。“调研过程中，我们发现很多居民有

寻医问药的需求。”王秀排说。“居民有需求，社区有回应”，主语城社区定期开展“健康123计划”，即每个月第二周的星期三，在主语城社区的5个小区开展义诊活动。他们与石家庄市第四医院“结对子”，网格员李致每周定时将医院的专家请到小区里，为居民做检查，提供义诊，帮助老年居民及时了解身体状况，让他们在家门口就能享受专家团队的服务。



图为网格员为居民办理业务。(主语城社区党支部供图)

“治理+网格”画好服务居民同心圆

“我的房产证拿不到手这个老大难问题，就是社区工作人员推动下解决的，你们真是我们的贴心人！”家住主语城小区的祁先生激动地将一面锦旗送到社区党支部书记王秀排的手中。

由于主语城小区垃圾转运站验收不通过，导致15、16号楼的居民也拿不到房产证。“两栋楼验收单是和垃圾转运站一起的，垃圾转运站必须整改、通过验收。”王秀排说。为早日让居民拿到房产证，主语城社

区指定专人跟进遗留问题，多次到房管处、行政审批局等部门了解办证所需手续。经过和环卫处、物业现场查看、限期整改，请住建局验收、整体移交，督促地产公司竣工验收备案、出报告单、转现房等环节，终于协助居民拿到了房产证。

“指南针网格服务站不仅是服务居民的便民阵地，更是党的主张的宣传阵地，居民思想的引领阵地。”王秀排说。阵地虽小，但发挥着大作用，满足了辖区居民多样化需求。今后，他们将继续充分利用党建资源、组织力量下沉到网格，以细致入微的服务为支撑，不断提升社区精细化服务的能力。

密切警民关系 提升服务质效

石家庄正定公安户政部门多措并举为民办实事

本报讯(记者 刘俊科)为进一步了解人民群众所思所想所盼，切实解决辖区居民在人口户籍方面“急难愁盼”问题，密切警民关系、提升服务质效，近日，石家庄市正定县公安局户政管理大队广泛邀请辖区企业及群众代表，在新城派出所组织召开“为民办实事”警民恳谈会。

在新城派出所便民服务中心，民警向与会代表详细介绍了人口户籍业务各项便民举措，以及为户籍窗口配备的各项便民设施设备。在警民恳谈会上，全国公安机关爱民模范、正定县公安局户政管理大队队长张丽英向与会代表汇报了今年以来正定县公安局户政工作情况，并分享自己在

多年工作中总结归纳出的“十分钟工作法”。受邀代表就身份证办理、户口迁移、新生儿落户、户籍证明等工作事项提出咨询，该县公安局户政大队逐一给予细致解答，并现场协调各辖区派出所户籍民警解决户籍问题，对疑难问题进行登记转办。

会议现场气氛热烈融洽，受邀代表纷纷表示，通过恳谈会对户籍政策方面有了更多的了解，对户政部门各项工作措施和政策给予高度认可。

定期检查电路设备 养成良好用电习惯

新乐警方联合消防部门开展安全知识宣传活动

本报讯(记者 刘俊科)为进一步提高辖区群众消防安全意识，紧密结合冬季火灾特点，12月1日，新乐市公安局邯鄲派出所联合新乐市消防大队在辖区开展消防安全知识培训。

活动现场，邯鄲派出所民辅警同消防大队的消防员一道，为现场的居民分发了消防知识宣传手册和资料，通过现场讲解的方式，解答了居民关于消防安全方面的“疑难杂症”。同时，民辅警和消防员还向大家介绍了如何正确拨打“119”火警电话、火灾发生的主要原因、火灾后如何疏散逃生、初期火灾如何扑救等多项安全常识和消防技能。

此外，结合农村火灾特点，民辅警和消防员用通俗易懂的语言向群众详细讲解了日常生活中需要了解的消防安全常识，提醒广大居民要注意用火安全，定期检查家中的电气线路、用电设备等，要养成良好的用火、用电习惯，及时消除身边的火灾隐患，确保家庭消防安全。

活动组织者表示，此次联合开展的消防宣传活动，进一步增强了辖区群众的消防安全意识和自救自救能力，激发了群众关注消防安全、学习消防知识、参与消防工作的积极性，为预防和减少火灾事故发生打下了坚实的基础。



12月6日，石家庄新乐市化皮小学“阳光体育”暨陆地冰壶邀请赛在化皮小学举行。学校的化皮小学、赵门小学、西岳村小学和化皮小学四个学校参加，通过参加本次冰壶比赛，培养学生们热爱冰雪运动的兴趣。

本报记者 董永博 摄

严查大货车交通违法

石家庄公安交管部门开展专项整治行动



图为现场检查大货车。(市交管局供图)

本报讯(记者 刘俊科)为提升城市秩序管理水平，打造洁净城市，推动全市空气质量持续稳定向好，石家庄公安交管部门连日来持续开展大货车交通违法行为专项整治行动，全天24小时严厉打击违法上路大货车，重点整治大货车违规通行市区道路、车体脏污、污损号牌等违法行为，确保全天管控不松懈，保障广大市民出行安全。

工作中，石家庄公安交警加强重点区域管控，强化夜间勤务安排，加大巡查执法力度，严格做好渣土车、重型柴油车和黄标车管控，对违法车辆坚持“零容忍”，采取严厉惩罚措施，发现一起、整治一起、顶格处罚、决不姑息。对符合入市规定，保障经济生产和群众生活的车辆及时放行；对未按规定办理通行证、不按规定时间路线行驶的大货车24小时严查严管。

12月5日10时许，市公安局交通管理局机动大队民警巡逻途中发现一辆号牌脏污的黄牌货车，在对驾驶人进行批评教育后，民警又向其发放了《文明出行倡议书》，并要求驾驶人将号牌擦拭干净后方可上路。

在持续加强管控力度的同时，石家庄公安交警对辖区重点企业、货运站负责人进行约谈。12月4日16时许，环城交警大队胜利北警务站民警走进聚和港物流园对车辆脏污、号牌污损等事项进行了重点宣讲，并要求企业负责人要严格落实企业主体责任，加强企业内部监管，定期对驾驶人开展交通安全教育培训工作，督促车辆驾驶人遵守交通规则，文明出行守法出行。

市公安局交通管理局相关负责人表示，针对大货车交通违法、“带路黄牛”等问题，市民可以直接通过局长热线18103118100(只接受短信、微信)进行举报，他们将持续对此类问题严格管控，依法打击，从严查处，进一步规范道路交通通行秩序，为市民的安全出行保驾护航。

说身边案例 讲法律知识

裕华区开展法治宣讲进社区活动

本报讯(见习记者 毛宇 记者 刘俊科 通讯员 王会利)为弘扬宪法精神，维护宪法权威，增强社区居民的法律意识及法治观念，12月6日，裕华区司法局邀请裕华区“八五”普法讲师团成员走进裕华区建通街道盛邦花园第二社区开展“宪法宣传周”主题活动。

来自河北带路律师事务所的韩建律师先向大家介绍宪法相关知识，随后精选民法典中与居民生产生活关系紧密的法律问题为切入点，围绕与居民息息相关的相邻权、婚姻家庭中常见的法律风险，深入浅出地讲解相关法律规定。同时，也对民法典中的离婚冷静期、相邻权纠纷等内容进行详细解读。“这次法治宣讲内容通俗易懂，用我们的身边事为例进行讲解，让我对宪法、民法典的内容有了更深入的了解。”社区居民王叔叔说。宣讲结束后，针对现场居民的法律问题，律师一一进行解答，为居民释法说理，答疑解惑。

裕华区司法局相关负责人表示，此次普法活动丰富辖区居民的法律知识，增强了居民群众的法治观念和依法办事的自觉性，让宪法、民法典等法律知识走入日常生活，走进人民群众。接下来，他们将继续立足社区居民需求，切实抓好宪法、民法典等法律知识全民学习宣传，以更“接地气”的法治宣传让大家更有参与度，进一步引导广大人民群众养成办事依法、遇事找法、解决问题用法、化解矛盾靠法的法治思维和习惯。

古稀老人迷路走失 鹿泉民警暖心救助

本报讯(见习记者 毛宇 记者 刘俊科 通讯员 郭建刚)12月1日，石家庄市公安鹿泉分局开发区派出所民警在巡逻途中，及时救助一名走失老人，经多方查找，将其安全送回家中，受到家属的好评。

12月1日21时许，该所民警在辖区昌盛大街巡逻时，发现一位70岁左右的老人倒在便道上左顾右盼，独自徘徊。见此情形，民警急忙走上前，将大爷搀扶到警车上取暖，并耐心与大爷交谈。

据了解，大爷姓王，现年71岁。因岁数大了，记性不太好，王大爷在外散步时，迷失回家方向。民警再三与王大爷沟通，但王大爷始终说不清家中具体位置及家人联系电话。为了帮老人尽快找到家，民警随即开车带老人沿着公路在周边小区挨个寻找，但半个小时过去了，始终寻找未果。

民警考虑到老人年事已高，时间已近夜里10点，便决定开车送老人先回到派出所进行妥善安置，再帮助老人寻找家人的线索。在派出所里，民警为王大爷端来热水。老人休息片刻后，精神逐渐好转。民警继续耐心询问老人的家庭情况。通过老人提供的信息，经过系统查询，多方查找后，民警电话联系上了王大爷的儿子。得知，王大爷家住获鹿镇某村，民警立即驱车将王大爷安全送回家中。

王大爷的儿子王先生看到父亲平安回来，如释重负，对民警充满感激。王先生代表全家，向民警对其父亲的暖心救助表达衷心的感谢。

石家庄市公共资源交易中心 关于国有建设用地使用权公开出让活动的补充公告

石公资交[2023]167号

我中心于2023年11月2日公告的[2023]077号地块公开出让活动，[2023]077号地块在建工程评估价值14003.72万元，竞得人于签订该地块国有建设用地使用权出让合同之日起90日内将其缴纳至石家庄市海乐汇信访维稳工作专班办公室指定的共管账户。特此公告。

石家庄市公共资源交易中心 2023年12月6日

声明

◆付金月石家庄人民医学高等专科学校毕业证不慎丢失，证书编号:141581202006002131，特此声明。
◆桥西白进礼中医诊所丢失医疗机构执业许可证正本，登记号:PDY00195213010417D2122，发证日期:2020年01月06日，特此声明。