

市社会治理现代化暨坚持和发展新时代“枫桥经验”成果巡礼之一

# 一站式解纷 一揽子服务

## 我市实现县乡两级“矛调中心”全覆盖

□本报记者 戴丽丽

呼和浩特的刘先生与石家庄某物业服务公司因租房产生纠纷,案件涉及多个职能部门,时间跨度长,加之双方矛盾分歧大,几经调解都不成功。无奈之下,双方来到新华区“矛调中心”寻求帮助,中心指派信访、法院、住建、民政等部门组成联合调解组,合力做工作,经过多轮次调解最终双方达成协议。

让群众解决矛盾问题“只进一扇门”,近年来,市委政法委整合力量,集中资源,全力打造“一站式”社会矛盾纠纷多元化解中心(简称“矛调中心”),截至2022年6月,23个县级“矛调中心”和261个乡镇“矛调中心”全部建成投用,确保群众问题“一站式接收、一揽子调处、全链条解决”。在百姓身边筑起一站式多元解纷平台,托起了群众的安全感、满意度。2021年以来,全市各类矛盾纠纷化解率达到98%以上。2022年治安案件同比下降了18.2%。今年,我市“一站式”矛盾纠纷多元化解模式被中央政法委确定为“全国社会治理现代化试点优秀创新经验”。

“以前从区劳动仲裁委到区法院要横跨半个长安区,现在在‘矛调中心’,两个窗口同在一层楼,转身工夫就把所有问题解决了。”日前,困扰两名兼职大学生的工资支付问题在“矛调中心”快速圆满得到解决后,他们不由地发出这样的感慨。为了最大限度地方便群众,让群众少跑腿,“矛调中心”依托综治中心,整合群众工作中心、诉讼服务中心、法律服务中心等多中心职能,设置多个工作窗口和速裁、仲裁、法律服务、心理咨询等功能室,提供信访接待、矛盾调解、劳动仲裁、诉调对接、法律援助、困难帮扶、心理疏导等一揽子服务。在“矛调中心”,信访、民政、人社、卫健、法院等十多个部门抽调精干人员,常驻、轮驻或随叫随驻,同时,吸收行业专业性调解委员会、品牌调解室、心理服务机构、仲裁机构、律师团队等10余支第三方社会力量进驻,整合职能部门和社会力量,发挥各自专业优势,共同破解各类难题。

中心实行闭环管理机制,规范“受理问题—分级分流—联动处置—跟踪督办—司法确认—回访问效—诉讼引调—代理诉讼”的全链条闭环流程,实现群众事项在一级一地就能圆满解决。实行联动化解机制,人民调解、行政调解、司法调解紧密衔接,诉调、警调、检调、仲调无缝对接,诉讼服务中心提供

诉讼兜底服务,最大限度将矛盾纠纷化解在成访、成诉之前。

如今走进“矛调中心”大厅,在门口迎接你的是智能精准法律咨询机器人,它能为群众提供法规查询、案例解读、法律咨询等服务。如果需要走诉讼程序,在机器人上输入案情,选填关键信息后,就能自动生成一份法律意见,让当事人预判案情,心里有底。这是我市“矛调中心”“智慧大脑”的一项功能。

为提高“矛调中心”智能化和信息化水平,我市研发并在各级“矛调中心”部署社会矛盾纠纷多元化解信息系统,将群众反映的各类矛盾纠纷全部纳入系统平台,实现线上受理、流转、调解和动态管理。“矛调中心”依托综治视联网市、县、乡、村四级全覆盖的优势,搭建了远程视频调解平台,“数据多跑路”让调解员和当事人线上“面对面”。依托“雪亮工程”接入各类视频监控资源11万余路,助力中心调解室实时快速调阅现场录像,有力提升了调解效率。将全市网格化管理服务平台接入各级“矛调中心”,由中心统筹处理全市1万余名网格员上报的各类矛盾纠纷信息,极大提升了矛盾纠纷排查化解工作覆盖范围和工作质效。

业技术学院、河北化工职业技术学院、河北工业职业技术大学、石家庄信息工程职业学院、石家庄铁路职业技术学院等5所驻石职业技术学院教师走进公司现场考察,从而实现有效对接。高新区人社局领导带领晶澳公司亲赴河北工业职业技术大学开展专场招聘。在区人社局的帮助下,公司在短时间内完成了2000余名职工队伍组建,满足了9月中旬项目投产运行的用工需求。石家庄晶澳太阳能科技有限公司投产运行2个月以来,职工队伍稳定。

高新区人社局还以内训师队伍“专业化”、教案“模块化”、课程安排“标准化”、职工培训“系统化”、培训“制度化”的“五化指引”培训模式,结合晶澳公司全部是新入职员工的特点,制定了技能提升培训方案,培训中突出了组织员工跟岗实训培训内容,并申报了政府补贴类新型学徒制培训。目前,晶澳公司参加培训的1641名员工录入了河北省职业技能培训系统,领取了培训补贴604.1万元。

## 为企业发展提供人力资源保障支撑 高新区人社局暖心服务助力项目建设加速度

本报讯(记者 王静 通讯员 王一军)自2023年5月为企业量身定制了服务方案到9月份石家庄晶澳太阳能科技有限公司顺利投产,石家庄高新区人社局悉心暖心为企业服务,为企业发展提供人力资源保障支撑,助力项目建设跑出加速度。

成立于2023年1月份的石家庄晶澳太阳能科技有限公司为晶澳太阳能有限公司全资子公司,是石家庄高新技术产业开发区引进的省、市重点项目。自项目启动建设,区人社局就与企业建立联系,对项目建设情况进行跟踪。

5月底,得知企业总用工人数约2500人,但招工进展缓慢,区人社局立即与企业人力资源部门进行会商,为企业提供全流程招聘服务。区人社局指导企业优化职工生活保障方案,加大用工岗位吸引力。并将公司岗位需求信息进行分类整理,在高新区就业服务平台、河北公共招聘网发布。同时,邀请石家庄市平山、灵寿等8个劳务输出地的县(市、区)人社局长以及河北交通职

## 两家医院获批“河北省科普教育基地”

本报讯(记者 李莉雅)日前,河北省科学技术协会公布了2023年度河北省科普教育基地认定名单,石家庄市第二医院、石家庄市人民医院获批“河北省科普教育基地”。

此次科普教育基地认定,由河北省科学技术协会根据《河北省科普教育基地建设与认定管理办法》组织开展,通过各地申报,全民科学素质领导小组成员单位、省级学会和各地科协初评与推荐,省科协组织专家评审而产生。包括市第二医院的科普教育基地、市人民医院的人民健康医学科普基地在内,全省共有200个基地获批2023年度河北省科普教育基地,有效期为五年。

据了解,两家医院高度重视健康科普工作,构建具有本医院特色的大众健康知识普及体系,策划并打造高质量、高权威性、高影响力的科普内容,积极开展各类科普教育活动,深受广大患者和社会公众的好评。市第二医院和市人民医院的有关负责人均表示,今后,将不断完善科普条件,加大科普活动组织力度,全面提升科普服务能力,充分发挥科普基础设施的功能和作用,满足公众对科普教育的需求,提高公众健康水平,为不断提升人民健康幸福获得感而努力。同时,也将加强对河北省科普教育基地的指导和管理,为科普教育基地开展科普工作提供便利条件,不断提升科普教育的发展建设水平和公共服务能力。

## 住房公积金——你问我答

问:什么是住房公积金转移?(本地)业务如何办理?(异地)业务如何办理?

答:公积金转移指职工因工作调动、辞职等原因将住房公积金由原单位转移至新单位的业务。

单位统一办理的,转出单位经办人持本人身份证及需转移职工的身份证,填写《住房公积金批量转移申请表》(转出单位加盖公章),到管理部办理或通过单位网上业务大厅办理;职工个人办理的,本人持身份证填写《住房公积金个人转移(合户)申请表》,到管理部办理。

异地住房公积金中心缴存职工转入本地,在我市公积金中心开设住房公积金账户并连续正常缴存半年以上的,本人持有效身份证件到管理部办理或通过手机APP、个人网厅办理。调出本地的职工需到转入地公积金中心申请。

### 石家庄住房公积金管理中心对外服务电话

- |                |                |
|----------------|----------------|
| 资金归集科:68009327 | 鹿泉管理部:82188385 |
| 信贷科:68009358   | 正定管理部:88018803 |
| 政策法规科:68009107 | 栾城管理部:85503917 |
| 信息技术科:85296226 | 井陘管理部:82022838 |
| 个贷中心:85296219  | 无极管理部:85581603 |
| 桥西管理部:68005264 | 深泽管理部:83522232 |
| 新华管理部:85296708 | 行唐管理部:82795905 |
| 桥东管理部:86137122 | 灵寿管理部:82962889 |
| 长安管理部:66160369 | 平山管理部:82905601 |
| 裕华管理部:85895006 | 赵县管理部:84950234 |
| 高新管理部:85298090 | 元氏管理部:84608159 |
| 藁城管理部:88163710 | 高邑管理部:84030795 |
| 晋州管理部:84310320 | 赞皇管理部:84226966 |
| 新乐管理部:88582607 | 矿区管理部:82074052 |

## 我市24家企业跻身全省战略性新兴产业创新百强

(上接第一版)从入围变化情况看,对比上两次河北省战略性新兴产业百强名单,共新增入选企业21家。其中石家庄市7家、唐山3家、张家口3家位列前三。

据介绍,本次百强企业评选工作是依据企业2022年营业收入、授权专利数量、授权发明专利数量等指标进行加权排序,对入围企业是否存在严重失信违规、行政处罚等情况进行了核查,并征询相关支持单位意见后最终确定。此举将进一步提升企业的知名度和影响力,激励企业持续做强做优做大,更好地发挥骨干企业的示范带动作用,支撑全省现代化产业体系建设和经济社会高质量发展。

## 诚心引才 精心育才 暖心留才

(上接第一版)因此建立并完善管理和专业双通道,并通过搭建商学院培训体系,进行赋能。2023年度正开展人才工厂项目,线下聚焦重点岗位,线上课程覆盖全员。

服务人才 贡献社会

石家庄科林电气股份有限公司副总裁董彩宏介绍,科林电气紧扣企业发展所需,通过猎头、伯乐推荐、校园招聘、社会招聘等形式全方位招揽和选拔人才,积极参加石家庄市及鹿泉区组织的“高层次人才洽谈会”“进百校”宣讲活动及本科宣讲招聘会等,近两年来引进本科及以上学历人才600人以上,“双一流”院校毕业生及研究生招聘总量连年递增。

在人才培养上,依托科林电气

远航学院开展新员工培训、专业技术序列、管理序列等培训,覆盖管理、研发、技术、销售等各岗位,近三年累计培训人次超1.5万。积极参加鹿泉区人社局示范性项目培训,推动技能人才队伍建设。坚持人岗匹配、量才适用,明确任职标准,设定目标任务,保障培训资源,依据任职资格体系搭建学习成长地图,通过岗位轮换、部门调整,行业人才储备等形式,提升人岗匹配度。

为解决人才后顾之忧,充分利用省市区人才政策招才引智,目前已累计申报石家庄市人才绿卡、鹿泉区人才绿卡近千张。建设企业人才公寓,完善生活配套设施,增设文体场馆等,成立企业人才发展中心,打造“一站式”人才服务窗口,提升人才归属感、满意度。



### 南二环东延快速连通工程加紧推进

眼下,在南二环东延(仙台街至太行大街)快速连通工程施工现场,塔吊林立,施工人员加紧进行各项工程施工,确保按期完工通车,为石家庄东部区域的发展提供道路交通保障。图为11月11日拍摄的施工现场。

本报记者 张晓峰 摄

## 根治欠薪冬季专项行动展开

本报讯(记者 王静)从2023年11月中旬至2024年春节前,我市将在全市开展2023年根治欠薪冬季专项行动。

此次行动范围是本辖区、本行业范围内的所有用人单位,重点是欠薪问题多发的工程建设领域,突出政府投资工程项目和国企建设项目,特别是有欠薪记录、举报投诉线索以及农民工工资支付监控预警云平台触发预警次数较多的在建工程项目。

根治欠薪冬季专项行动中将通过线上线下多种渠道宣传《保障农民工工资支付条例》等法律法规,引导企业守法

合规用工、劳动者依法理性维权。要大力推广市、县欠薪维权二维码,将问题线索吸收化解在当地。要进一步畅通举报投诉渠道,落实首问负责制。全面排查所辖的在建项目和用人单位工资支付情况,进一步完善农民工工资支付监控预警云平台项目信息录入,对发现的问题隐患督促限期整改到位,对整改不力或拒不整改的,依法依规予以处理处罚。

各县(市、区)联合执法检查组重点对本行政区域内有欠薪问题或隐患线索的在建项目和用人单位进行精准执法检查,工作专班联合处置欠薪问题。行政审批和住建、交通、水利、城管

等部门要依法规范工程项目审批、招标准和本领域建设市场秩序,查处违法发包、转包、违法分包、挂靠等行为。公安机关对涉嫌拒不支付劳动报酬罪的欠薪案件要及时介入,坚决追究法律责任。检察院、法院要对涉及欠薪并进入执行程序的司法判决、仲裁裁决和人社部门申请法院强制执行案件进行集中攻坚,着力解决农民工赢了“官司”拿不到钱的问题。

根治欠薪冬季专项行动中将聚焦全国根治欠薪线索反映平台、省市举报投诉联动处理平台、“12345”政务服务热线等平台,以及“互联网+督查”

等各渠道转办、交办的欠薪问题线索,限期解决到位。

为进一步规范工程建设领域用工管理和工资支付行为,推进全面落实保障农民工工资支付各项制度,加强欠薪问题源头治理,近日市治欠办通过石家庄市农民工工资支付监管预警平台,向平台内监管的建设单位、施工总包、劳务分包以及广大农民工,共发送普法短信426633条,其中农民工422159条,工程建设领域用人单位4474家,督促用人单位高度重视农民工的合法工资权益,按时足额支付农民工工资,确保让农民工拿到足额工资回家过年。

## 我市两人入选第三季度“中国好人榜”

本报讯(记者 刘青)11月12日,2023年第三季度“中国好人榜”发布仪式暨全国道德模范与身边好人现场交流活动在沧州市举办,我市两人上榜第三季度“中国好人榜”。他们是从精准扶贫到乡村振兴、把困难村变成“网红村”的刘博和李玉法。

在活动现场,刘博和李玉法以朴实无华、饱含真情的话语分享了各自的心路历程。李玉法说:“我是土生土长的卷掌村人,对家乡人民加快发展的迫切情感感同身受。在工作中,又遇到了志同道合的刘博,就更有干劲了。”当主持人问及刘博与李玉法

开在村里任职的岗位后依然帮助山里的孩子找“城里亲戚”的初衷时,刘博表示,他们就是想让山里的孩子开阔眼界、增长见识,走好未来人生道路。

刘博,1979年4月出生,中共党员,裕华区农业农村局副局长。李玉法,1982年6月出生,中共党员,北京德恒(石家庄)律师事务所律师。刘博、李玉法原本素不相识,在乡村振兴路上志同道合、攻坚克难,两人通过多年努力,把小山村变成了“网红村”,带动村民致富,促进乡风文明。他们两人被称为乡村振兴路上的好兄弟,先后荣获河北“感动省城”人物、“中国网

事·感动河北”年度网络人物、“时代新人·河北好人”等称号。

卷掌村位于石家庄市平山县西部山区,四面环山。李玉法出生在卷掌村,长大后来到石家庄市发展,后经村民邀请、镇党委任命,李玉法担任村党支部书记,回村建设家乡。随后,刘博经组织安排,担任驻村第一书记。

刘博、李玉法在帮扶过程中,提出“以旅游开发为龙头,特色种植为支柱,光伏、风电为支撑”的发展思路,带领村民硬化村庄道路、安装太阳能路灯、修缮房屋……大大增加了村民收入,改善了居住环境。

卸任返回石家庄后,他们仍不忘初心,继续推动卷掌村乡村振兴。他们利用法律专业知识 and 经验,提升村民法律意识,依法治理乡邻;连续举办幸福饺子宴,打造成当地新民俗;挖掘、宣传“教师村”品牌;联系演出,丰富村民文化生活;网上发帖、建群,邀请市民来村里旅游;组织爱心人士到村看望慰问老党员和高齢老人;联系爱心单位捐赠书籍、文体用品。两人倾心投入艰辛的工作,相互配合,凝聚了深厚的感情,成为了乡村振兴路上的好兄弟。

(上接第一版)全市重点运用好因病、因残、因学、因灾费用、必要就业成本、基本社会保障费用或其他必要支出等方面的收入豁免政策,对申请人家庭必要的刚性支出费用进行扣除。结合工作实际,对高血压、糖尿病、腰腿疼等中老年人常见病日常治疗无医院票据证明的支出费用进行合理扣除。全面实施社会救助扩围增效后,基层各级民政经办人员坚持下沉工作,主动探访巡视,主动发现各类困难群众,全市保障人数、保障力度、保障水平稳步上升,扩围增效

成效明显。截至10月底,全市共发放各类临时性救助资金1498.9万元。

市民政局会同市财政局制定印发了《关于积极推进服务类社会救助工作发展的实施方案》,以藁城区、正定县为试点区县全面推进实施针对分散供养特困人员和部分低保对象上门服务工作,探索制定了包括生活照料、健康体检、公共服务和其他类共30多项上门服务清单,开展了消除“视觉贫困”“社会融入”等多项创新服务做法。截至10月底,试点区县共为955名特

困人员提供上门服务17767次,有效提升了他们的生活质量。

据了解,全市低保边缘家庭人口完成认定后,可享受医疗、教育、住房等一系列优惠政策。在医保救助上,主要是政策报销范围内,门诊和住院报销起付线均降低至3500元;经基本医保、大病保险报销后,年度政策范围内个人自付费用按照67%比例给予救助,年度最高不超过3万元。符合重特大疾病救助条件的,在三重保障后对超过救助年度最高支付限额以上的自

付费用,超出部分按70%比例给予再救助,年度最高限额2万元。在住房救助上,长安区、桥西区、新华区、高新区辖区内的低保边缘家庭,可申请享受住建部门廉租房待遇。在临时救助上,家庭因子女教育、住院治疗支出过大导致基本生活在一定时期内出现严重困难,或因疫情等突发公共事件影响长期无收入来源的,可根据规定享受支出型临时救助。根据政策规定,在全市物价上涨幅度达到阈值时,可享受临时价格补贴。