

高效化解矛盾 真心服务群众

——育才街派出所获评河北省“枫桥式派出所”创建单位

□本报记者 刘俊科

近年来,市公安局长安分局育才街派出所立足实际、因地制宜、不断创新,围绕“警情、案情、社情”,厚植为民情怀,走出一条扎根基层、服务群众的新路径,探索出多元互动、调处矛盾的新机制。2023年,育才街派出所获评河北省“枫桥式派出所”创建单位。

深入群众 多方联动 高效化解矛盾纠纷

“楼下有一家露天烧烤店,白天还好,到了晚上依然灯火通明,吵吵闹闹,严重影响我休息,警察同志快来帮帮我。”6月7日20时许,60多岁的王大爷因为楼下烧烤店扰民,拨打了报警电话。“家住4楼的王大爷,在窗口能够看到旁边小院的全貌,晚上灯光、噪音透过窗户钻进了王大爷家里。”育才街派出所民警徐志军到现场后发现。

民警查看了烧烤店相关手续,该店营业执照、房屋租赁合同齐全。居民休息、烧烤店营业的噪声矛盾摆在民警面前。如何化解双方的矛盾呢?

派出所启动多元化矛盾纠纷解决机制,出警当晚,民警就对烧烤店噪声扰民行为进行劝阻。第二天,派出所民警联系社区负责人和烧烤店店主,大家坐在一起,共同商讨解决办法。“做生意、做邻居讲究以和为贵,我们决定在院里支上大棚,减少灯光、声音对邻居的影响。”烧烤店店主说。“好,我及时向居民反馈,定好10天时间,进行改造。”民警徐志军说。

“王大爷,怎么样,最近还有灯光、噪声扰民的情况吗?”10天后,徐志军回访居民。“关上窗户后,基本不受楼下烧烤店影响,真是辛苦你们多次沟通,太感谢了!”

育才街派出所教导员马书利介绍,该所多元化矛盾纠纷解决机制依托街道、社区的力量,通过“请进来、坐一坐、聊一聊”的方式多方联动,高效化解矛盾纠纷,让居民住得安心、顺心、放心。

维护治安有方法 推行新警务模式

育才街派出所将简单的求助、纠纷类警情由以前交由值班警力负责的传统派警模式转变为推送社区民警受理模式。对于复杂和高风险较高警情,在综合研判后推送案件办理队,实现了出警科学化、处警专业化。

“在此,再一次向认真负责、破案神速的警官致以真挚的谢意……”11月8日,记者在育才派出所看到一位在校大学生送给育才街派出所的感谢信,信中对当天处警民警表示感谢。

原来,10月12日下午,辖区某大学学生小江焦急地向社区民警陈庆丰求助称,家人中秋节寄的一盒月饼和一盒坚果遗失。接到报警后,陈庆丰和同事迅速赶到该大学。

小江告诉民警,9月29日中午,将家人邮寄的一盒月饼和一盒坚果暂时存在该校东教学楼附近。当日20时许,小江再去取物品时,发现遗失。学校有关部门查找十余天,还是未能找到,小江便报警求助。

“遗失的东西虽不贵重,但却饱含亲情。”为此,陈庆丰与同事一边安慰小江,一边与学校工作人员沟通合作。经过进一步走访调查,找到了拿走月饼及坚果的人,小江也得到了赔偿。

“你们的行动是对‘有困难找警察’的生动诠释……”10月17日,小王将一封饱含感激之情的感谢信送到了民警手中,再次对民警表示感谢。

真心为民服务 厚植为民情怀

7月31日,庞先生来到育才街派出所户籍室求助称,他90岁的母亲是华药一区的居民,由于户口页不慎丢失,想要补办户口页,可老太太脑中风卧床不能来现场,能不能代为补办。户籍民警韩素芳接待了庞先生,通过查询发现,庞先生与老太太并不在同一个户口本上。本着对当事人负责的态度,韩素芳特事特办,决定上门核实情况。“户口本居民非常重要的法律证件,我们工作中要审慎、认真、负责,为群众解决实际困难,方便群众。”11月13日,韩素芳对记者说。

经过入户核实信息,民警确认了庞先生所述情况的真实性,并尽快为他的母亲补办了户口页。“我们的民警为民办实事,帮我解决了大难题,太感谢韩警官了。”庞先生说。

育才街派出所负责人王明昊介绍说,该所秉承“人民公安为人民”的理念,始终把人民群众放在心上,他们夯实基层基础,把“枫桥式工作法”融入公安工作,筑牢维护社会稳定的坚实基础,基本实现了“预防警务主动化、基础工作精细化、打击整治高效化”,提升群众更多获得感、幸福感、安全感,为辖区安全建设高质量发展保驾护航。

当“火锅党”遇上糖尿病

记住这几点实现火锅自由

本报讯(记者 李莉雅)在天气寒冷的日子里,还有什么比热气腾腾的火锅更让人心动呢?11月14日是“联合国糖尿病日”,记者采访了市二院糖尿病健康管理中心的主治医师邢玉微,请她给糖尿病患者支招如何吃火锅既能满足口福又不升血糖。

“有人说,吃火锅不点辣是没有灵魂的,所以红油锅底成了很多人的心头好。但对于糖尿病患者来说,红油锅底的热量比较高,导致血糖上升,得不偿失。”邢玉微说,糖尿病患者要尽量少吃红油锅底,且不要下过多的油和调味品。最好选择开水或清汤锅底,仅放葱、姜、花椒或少许干辣椒,可以加少许西红柿、菌类和少许骨头汤。“火锅最大的特点就是菜品丰富多彩,胡吃海喝的感觉很爽快,但是爽快之后也会引起血糖波动。”她说,肉丸、油炸豆腐、过油豆腐皮等属于油脂含量高的食物,热卡很高,易升高血糖,应尽量避免。肉类可选择白菜、海带、木耳、魔芋、萝卜、冬瓜、茼蒿、香菇等,土豆、红薯、山药等应当成主食来吃,同时减少其它主食的摄入量。肉类优先推荐鸡、鱼、虾及瘦牛肉等,肥牛、五花肉等油脂偏多的要注意控制,尽量避免动物内脏、猪脑等,有尿蛋白或肾功能差的患者建议遵循医嘱。

邢玉微告诉记者,吃火锅菜品比较多,可进食少量米饭、馒头、面条,尽量不要选用方便面、油炸馒头等。俗话说,“要想火锅吃得爽,灵魂蘸料少不了”。吃火锅时,糖尿病患者最好自己调制蘸料,选择葱姜蒜、少量辣椒、香菜等,加上酱油或醋来调制,这样的蘸料热量相对较低。饮品可选用荞麦茶或白开水。她还提醒说,糖尿病患者吃火锅的顺序也有讲究,先菜后肉,最后再吃少量主食,这样肉类及主食会减少,也可延缓血糖的吸收。

“小毛线”传递“大爱心”

公益编织一针一线传递温暖

本报讯(见习记者 毛宇 记者 刘俊科)“要像这样,用针尖将线圈钩住,然后绕出来,这样就织好一针。”“有些地方需要放记号扣,做标记。”11月12日,在赵屯路街道北环路社区新时代文明实践站“手真巧微工坊”里,正在进行巧手编织教学和技术交流活动。30余名爱心人士聚在一起,为今年“恒爱行动——百万家庭亲情一线牵”公益活动编织衣物。

此公益活动于2005年由中国儿童少年基金会发起,召集爱心人士,免费为孤残儿童编织毛衣、围巾、帽子等御寒衣物。北环路社区“手真巧微工坊”的成员积极响应,共领取70余斤毛线,用亲手编织的衣物温暖需要帮助的人。

教学、交流现场气氛热烈,参加过前两届活动的“巧手妈妈”和“爱心姐姐”毫无保留地将自己的技巧与经验分享给了新加入大家庭的姐妹们。同时,北环路社区还专门邀请两位专业老师现场进行编织教学。大家认真学习,并纷纷表示将会尽自己最大的努力编织衣物,为小朋友们送上温暖的祝福,让他们感受到关心和关爱,用实际行动,帮助他们度过一个温暖的冬天。

“我已经连续3年参加这个活动了,一共织了5套帽子和围巾。能够将自己亲手编织的东西送给别人,把温暖传递给给别人,我感觉很荣幸很开心,并会坚持下去。”64岁的社区居民康小丽说。

据了解,领取毛线的爱心人士会在12月1日前将成品交回领取点,后期将有专人统一送到需要帮助的人手中,将温暖进行传递。

邻里琐事起纠纷 警方调解促和谐

本报讯(记者 刘俊科)邻里邻居、家长里短,难免会因为一些鸡毛蒜皮的小事吵架拌嘴,但常言道,“远亲不如近邻”,因此还是应该互相体谅。近日,新乐市公安局化皮派出所接连帮助调解了两起邻里纠纷,赢得了群众赞誉。

11月8日下午,化皮派出所接到辖区居民求助,称自家的两个邻居因为排水的问题吵起来了,希望派出所能帮着劝一劝。

随后,派出所民警赶紧前往处置。原来,产生纠纷的两个人住在同一方便胡同的南北两侧,西开的一家为方便排水便在自己北墙打了一个窟窿,挖了一条排水沟,排出的水顺着排水沟流到了胡同内,致使路面泥泞不堪,影响了南开门的邻居。为此,南开门的一家便把对方的排水沟堵上了。双方便因此吵闹不休,互不相让。

得知事情原委后,派出所民警将两家人拉开,左右劝说,从情感、道理等角度开导调解,最终双方也都意识到了自身的错误,认为因为这些小事影响邻里关系实在不值得,并在大家建议下,采取措施,减少对邻居的影响。

11月10日,在出警时,派出所民警发现辖区新民居内两居民发生了争执。经了解,二人系同一单元的东西门邻居,因噪声问题产生了矛盾,一方孩子经常在家吵嚷,还大开着门,影响了另一方。

于是派出所民警把单元负责人及村负责人一并叫来共同劝说,引导双方互相体谅、换位思考,最终双方握手言和,表示在今后生活中将多加注意、彼此迁就。

民生无小事,枝叶总关情。化皮派出所相关负责人表示,他们将继续发扬新时代“枫桥经验”,主动排查矛盾、用心化解纠纷,积极营造守望相助的邻里关系和谐美好的社会氛围。

传承孝善家风 弘扬传统美德

——这家人用实际行动诠释善与美

□见习记者 毛宇 记者 刘俊科

“我这辈子最大的幸福就是娶了我老伴儿。”家住石家庄市新华区宁安街道聚新路社区85岁的卢朝贤老人如是说。结婚56年,从青丝到白发,二人相互扶持、相互尊重,夫妻二人以身作则,让孝善家风在三代人中传承,用实际行动诠释着善与美。

卢朝贤的老家是河北衡水市冀州区。“老伴儿和我是一个村子的,我们当时上学的时候就见过,也认识。”卢朝贤的老伴儿马丽纯今年83岁,当年两人经人介绍认识。1967年五一前夕,他们走进了婚姻的殿堂。“当时物质条件匮乏,我从老家赶到唐山,我们就在招待所内,买点瓜子、糖果,和他的战友们热闹热闹,就结婚了。”马阿姨说起当年结婚时的场景,仍历历在目。结婚第三天,卢叔叔接到任务,需要赶往外地。他因为工作原因,时常在外执行任务,照看家庭的责任就落在了妻子身上。

卢朝贤说,参军入伍的13年里,马阿姨扛起了家庭重任,照看生病的婆婆,挣工分,给家中父母、孩子做鞋、袜子、衣服,修屋、盖房等等,都是她一手操持。13年

间,他们聚少离多,2个孩子呱呱坠地后,也由马阿姨一手带大。用卢叔叔的话来说,“当时,我在外地工作,大儿子什么时候出生,我都不知道。上有老下有小,这么些年,是她为我撑起了这个家。”

“他能平平安安地回来,就已经很好了。”马阿姨理解卢叔叔的工作要求,在为家庭操劳的这些年,她没有一句怨言。1973年,卢朝贤退伍转业回到石家庄市车辆厂,做起了车辆钳工。但这时,卢叔叔和马阿姨仍然两地分居,“家里事情多,孩子、老人都需要照看。”马阿姨说,那段时间,卢叔叔经常单位和家两边跑,一个月回家两次。直到1982年,马阿姨搬到石家庄市,一家四口才结束了聚少离多的分居状态。搬来的第二年,马阿姨主动提出把公公接来养老,老人家也是在他们的精心照顾下活到近百岁。夫妻二人对老人的孝顺和敬重,让孩子们看在眼里,记在心中。

两个儿子也先后被卢叔叔送到部队进行锻炼,现在都转业回到石家庄市,陪在老人的身边。“儿子和儿媳都十分孝顺,每逢周末,他们会特意接我们过去,洗洗澡,吃吃饭,聊聊天。”马阿姨说起如今的生活,脸上洋溢着满满的幸福。“您看,前段时间,我生病住院,儿媳看到别人身上



图为卢朝贤和马丽纯夫妇。
见习记者 毛宇 摄

穿的马甲不错,马上给我也买上了。”卢叔叔指着身上的马甲,笑着说,孙子、孙女们只要休息,都会跑过来看望,整理家务、擦玻璃、陪他们唠家常。

正是孩子们这份发自内心的惦记与关心,让他们心中十分温暖。卢叔叔和马

阿姨两人的以身作则,也让孝老爱亲、和睦善良的淳朴家风在家庭中得到传承。如今,卢朝贤一家三代同堂,和睦美满,上孝下贤,其乐融融。

文明教育引导“十大文明行动”

交通安全宣传进工地

本报讯(记者 刘俊科)为进一步提高辖区外来务工人员的道路交通安全意识和自我保护意识,预防和减少道路交通事故的发生,11月13日,桥西交警大队宣传民警走进辖区中铁十七局项目部开展冬季交通安全宣传。

活动中,民警通过发放宣传册,以案说法、播放交通安全警示片的方式,用通俗易懂的语言为大家讲解骑乘电动车不佩戴安全头盔、闯红灯、不按道行驶、酒后驾驶等违法行为的危害,阐释违法所要承担的法律责任和严重后果,告诫大家一定要严格遵守交通法律法规。活

动中,民警呼吁大家骑乘电动自行车一定要佩戴好安全头盔,不闯红灯、不逆行,切勿乘坐超员、无牌无证车辆,不得酒后驾车等,切实做到安全驾驶、文明守法出行。工人表示,他们一定会遵守道路交通法律法规,积极维护道路交通秩序,杜绝交通事故的发生,做知法守法的合格公民。

桥西交警大队相关负责人表示,通过此次宣传,有效强化了外来务工人员的法治意识、文明意识,进一步夯实了辖区安全畅通、文明有序的道路交通环境基础。

“宠”爱有方 文明养犬

本报讯(见习记者 毛宇 记者 刘俊科 通讯员 孙伟杰)为进一步规范辖区居民文明养犬行为,营造平安舒适的生活环境,11月9日,裕华公安分局东环派出所联合西美社区、唯美行物业、德仁社工在西美小区开展文明养犬宣传活动。

东环派出所民警和各部门工作人员现场向群众发放文明养犬宣传单,为市民解读养犬政策和要求,提醒大家养犬办证、为爱犬定期接种疫苗、遛狗拴绳等注意事项,引导居民养成依法养犬、文明养犬的好习惯。

在宣传活动中,民警联合社区物业工作人员在小区重点部位进行宣传教育,对小区物业进行养犬管理的培训,深入开展养犬管理相关法律法规的宣传工作,为辖区内的居民答疑解惑,使辖区居民将文明养犬的相关规定牢记在心。

活动相关负责人表示,通过此次文明养犬宣传,有效增强文明养犬的宣传力度,不断提高文明养犬的知晓率和支持率,使广大居民树立文明养犬的意识,共同建设和谐文明的社会环境。

帮解资金难题 快查违法犯罪

裕华公安护航企业发展

本报讯(见习记者 毛宇 记者 刘俊科 通讯员 孙伟杰)石家庄市公安局裕华分局立足辖区实际,充分发挥公安机关职责职能,严厉打击涉企违法犯罪活动,着力为辖区企业营造安全、稳定、有序的营商环境。针对涉企案件的规律和特点,坚持以打促防、打防并举,为辖区创造良好的社会治安环境,以实际行动护航企业发展。

建华南大街派出所案件侦办过程

中不断见真章,坚决做到快速受理、快速侦查、快速破案,竭尽全力为企业追赃挽损,最大程度维护企业合法权益。9月份,辖区某企业财务人员因误操作将100余万元资金转入建华南大街派出所一在侦案件中的涉案被冻结账户,致使该企业资金流紧张,对后续经营造成影响。该企业负责人到派出所说明情况后,恳请派出所帮助解决。办案民警将该情况向上级有关部门进行汇报,同时争取银行的配

合,经过逐级审批后,终于在今年10月底将该笔款项退回企业账户,解决企业的燃眉之急。为表达感激之情,11月7日,该企业负责人来到建华南大街派出所,将印有“依法执法护航营商环境 暖心服务助力纾困解难”的锦旗交到派出所所长刘勇的手中。

5月14日,市民余某某向方兴派出所报警称,其所在的河北某食品销售公司于2020年5月份与上海某贸易公司签订一

份代购合同,支付115万余元预付款后因故未达成合作,但上海某贸易公司却拒不退还预付款项,多次催促后返还20万元后就没了下文。今年4月份,公司财务审核时发现上海的这个公司提供的信用证系伪造,怀疑遭到对方的诈骗。接到报警后,方兴派出所立即组成专班开展侦查,经调查取证,确定上海某贸易公司实际控制人杨某某有重大作案嫌疑。通过缜密研判,民警及时掌握犯罪嫌疑人杨某某的活动轨迹,于近日在上海市将其抓获。经讯问,杨某某对其诈骗河北某食品销售公司115万余元预付款的犯罪事实供认不讳。据杨某某交代,除已返还的20万元外,其他资金已被挪作他用。目前,杨某某因涉嫌诈骗已被依法采取刑事强制措施,案件正在进一步侦办中。

公告

我局正在侦办的《胡晓涉嫌诈骗案》,为全面调查取证,维护受害人的合法权益,依法惩治犯罪行为,现就有关事项公告如下:

胡晓,男,四川达州人,46岁,家住高新区同祥城,因涉嫌诈骗被我局依法刑事拘留。其以高息回报为饵,编造工程用款为由,骗取众多受害人财产。目前尚未报案的受害人,请于本公告发布之日起至2023年11月30日之前,来我局报案。逾期未报案者,视为自动放弃,法律后果自负。望互相转告周知。

石家庄市公安局高新分局刑警大队
赵警官、张警官 0311-85325110

声明

◆石家庄人民医学高等专科学校2018级口腔专业毕业生刘世龙,丢失档案和毕业证,学号201802010204039,身份证号13063200004212813,毕业证书编号141581202106001020,特此声明。

◆梁琳不慎将《中华人民共和国残疾人证》丢失,“残疾人证”号是13010319850521032X62,特此声明。