

整理收纳师走俏家政市场

——聚焦省会家政服务新业态



图为省会几位专业整理收纳师结束服务后合影。

□本报记者 焦莉莉 文/图

科学匹配物品与空间
让生活变得更加舒适

“整理收纳师重新规整房间后，各项物品有序摆放，不仅看着舒服，寻找和拿取也更加高效，一定程度上调整了家人的生活习惯。”今年38岁的二胎妈妈黄海芹望着家里焕然一新且井井有条的空间，非常满意整理收纳师的服务。

每到换季，她就要给两个孩子分别添置衣物，再加上孩子的玩具、书籍等物品，基本上占据了全家70%的收纳空间。而她和爱人的工作都很繁忙，做家务和收拾房间的频率比较低，所以家里物品摆放杂乱无章，网购回来的快递包裹无处安放，家人有时候还会因为翻找不到某样物品，而产生家庭矛盾。后来，她经过手机上的社交平台推荐，聘请了一位整理收纳师来家里帮助规划和整理房间。

事实上，整理收纳师这个新业态早在前些年就在北京、上海等城市发展迅速，2021年被国家人社部认证为新兴职业后，从业人员队伍在全国各地迅速壮大，并被越来越多的家庭所熟知。整理收纳师的工作是全面梳理家庭的物品情况，帮助客户科学处理人与物品、空间的关系，根据已有空间给每一件物品准备一个合适的位置，以此提高家庭在日常生活中的运转效率。

黄海芹原以为整理收纳师就和保洁等普通家政服务一样，上门叠叠衣服，归置一下物品，几个小时就可以收工。而实际上，整理收纳师完成一次服务，需要经历前期沟通、设计方案、上门整理三个流程。

整理收纳师上门后，先与黄海芹沟通了家里的空间布局情况，家庭成员生活习惯和收纳需求，然后回去有针对性地设计了一份整理收纳方案，她们又在微信和电话上进行了反复讨论和修改；方案达成一致后，整理收纳师带着一个四人的团队上门，经过了5个小时的整理和收纳，才完成了服务。

如今，她家衣柜里的一部分衣服，整理收纳师用垂直悬挂的方式进行收纳，另外一部分叠放进半透明的抽屉柜，这样在查找的时候便一目了然；各个储存区域都贴上了清晰的标签，标示该区域所收纳的物品，看着既整齐，又有效避免短时间整理收纳过后家人找不到东西。“经过这次整理收纳后，我们的生活空间变得舒适了，我也从中学到了很多归类整理的知识。”黄海芹说。

晋级网红新职业
市场需求增长迅速

随着家居整理的需求增大，整理收纳师逐渐成为网红新职业。记者走访了多家中等规模的家政服务公司，其中近半数公司已经增加了整理收纳这项服务，并陆续加大培训力度，培养更多的整理收纳师。

“我们的整理收纳业务接单量较去年有了很大增长，特别是换季时节的业务单增长了20%。”柏坡缘家政服务（河北）有限公司负责人阎潇告诉记者，目前的整理收纳

近日的“6·18”年中大促集中释放了人们的购物需求，网购的大小包裹相继快递到家，而家里大部分空间已经摆得满满当当。如何断舍离，如何有序整理家中的物品，困扰了不少家庭。面对这样的烦恼，一些市民选择请专业的整理收纳师上门服务。这项新服务随着被越来越多的家庭所熟知，逐渐走俏我市家政市场。

服务收费标准是每小时200元，相比于普通的保洁家政服务，整理收纳师的劳务薪酬更多一些，所以很多普通的家政服务人员也有意识地开始学习整理收纳方面的技能。为此，公司专门聘请了整理收纳培训师，加大培训力度，更好地满足市场需求和从业者需求。

根据某机构发布的《2021中国整理行业白皮书》显示，目前国内接受过职业整理师培训的总人数超过1.8万，2020年—2021年全国新增职业整理师9800余人。在从业者中，女性占比达92%以上，其中26岁至40岁的女性从业者占比近八成。

“以前需要主动去联系业务，现在很多客户会介绍身边的人来预定整理收纳服务。”FM整理人生研究院创始人王新自2019年开始运营这个新业态，也是我市首批整理收纳师，如今她的团队主要从事整理收纳师培训，基本上每周有培训课程。在她看来，整理收纳服务是一项“技能+知识”的复合型工作，对从业者的综合素质要求较高。不同于普通家政服务，整理收纳师既要有足够的动手能力，更需要较强的学习能力和认知水平，包括空间规划、时尚与奢侈品认知、心理学知识、强大的沟通能力等。

“这是因为我们服务的客户层次比较高，设计规范方案时，我们需要考虑人的惰性以及不同年龄层的用脑差异等要素。”王新认为，整理的定义更为宽泛，它不仅仅是对实物的整理，更是一种对人生的整理。只要整理得当，不但能让生活环境从此整洁光亮，更能提升生活的幸福指数。

行业标准亟待规范
发展前景较为广阔

随着消费不断升级，人们越来越看重生活品质，整理收纳师的发展前景被广泛看好；但同时，作为新兴服务业也面临着职业技能标准欠缺、服务规范化水平不足等问题。

记者在采访中了解到，当前整理收纳师的培训费用



图为整理收纳师正在为客户整理卧室。



图为整理收纳师为客户整理的小件衣物。

从几千元到上万元不等，按照级别、服务项目的不同，收费标准和课时设置也有所不同。一位从业者透露，与她同时参加培训的学员，如今已被包装成经验丰富的整理收纳导师，开始讲课收费。而所谓的培训结业证书，也不是国家相关部门颁发的职业资格证书，基本上参加培训就可以获得。

目前，整理收纳行业对于方案定制、服务流程、结果验收和计费标准也不统一，计费标准有的以服务时间为标准，有的以房屋面积为标准，有的按延米收费，不但给消费者的决策增加了成本，有的还暗藏套路，容易产生信任危机。

据有关报道称，中国家庭服务业协会为完善整理收纳体系，加快人才培养，规范从业者的从业行为，给职业培训和人才培育提供依据，正在牵头组织成立整理收纳标准拟订小组，研究制定“整理收纳服务标准”。目前，该项工作正在进行中。

在相关行业标准明确之后，从业人员有望得到更专业的技能培训，从而引导整理收纳师市场步入健康有序的良性发展轨道，进而提高人们的生活品质。



图为整理收纳师为客户整理的厨房对比照。



图为整理收纳师为客户整理的衣柜。

税惠政策助力打造千亿级电子信息产业集群

赋能企业高质量发展

本报讯（记者 马静 通讯员 胡素霞
杨彦伦）近年来，我市税务部门深入落实研发费用加计扣除等支持企业创新发展的税费优惠政策，为推动新一代电子信息产业率先突破，打造千亿级产业集群“赋能蓄力”。

河北远东通信系统工程有限公司是研发费用加计扣除政策的受益者之一。该公司是一家集通信和电子设备研发、生产、系统工程设计、施工和服务于一体的高科技企业。多年来，该公司凭借雄厚的技术实力研发生产了多项高科技产品，在通信设备制造、信息系统集成等多领域成绩斐然。今年，该公司已享受研发费用加计扣除优惠政策7333万元，真金白银的税收红利让企业研发动力更足，科技创新实力更强，核心竞争力更稳。

企业所得税研发费用加计扣除政策不仅盘活了企业流动资金，增强了企业活力，还为企业创新研发、优化产品注射了一针强心剂。“政策的出台大大缓解了我们企业因疫情影响面临的经营困难，企业有了现金流，科技研发和生产经营更有信心了！”河北远东通信系统工程有限公司财务负责人丛琳说。

森思泰克河北科技有限公司是一家以毫米波雷达和激光雷达技术为平台，专业从

事智能雷达传感器应用产品研究、生产与销售的高科技术型企业。该公司成立五年来，共享受高新技术企业研发费用加计扣除优惠近1.2亿元，享受企业所得优惠1798万元，享受软件产品增值税即征即退额达1634万元。

这些资金又继续投入到创新研发中，企业的研发费用投入逐年增加，由2017年的15万元增长到了2021年的7461万元，进一步催生企业创新活力，形成良性循环。目前，该企业已经成为国内智能传感器、视频融合技术、汽车电子等领域的领头雁。

“包括研发费用加计扣除在内的各项税收优惠政策‘政策红包’，让我们在研发创新上底气更足，我们将进一步加大科技投入力度，使产品系统走向国际化，争做行业的先行者、领跑者。”企业负责人秦屹表示。

近年来，国家不断出台新的研发费用加计扣除政策，我市各级税务部门全力打好研发费用加计扣除与退税减税政策“组合拳”，持续释放税收政策红利，营造激励创新的环境，为打造千亿级电子信息产业集群贡献税务力量。研发费用加计扣除政策，一方面为企业带来了真金白银，提供资金支持，更重要的是促进企业将更多的资金投入研发，为企业的创新发展之路增添动力，积攒后劲。

循环化工园区财政局积极助企纾困解难

送政策上门 全方位服务

本报讯（记者 马静 通讯员 马金珠）今年以来，石家庄循环化工园区财政局强化责任担当，积极作为，主动服务，发挥财政服务能力，助力园区实体经济经济发展。

政策支持全覆盖。为助力经济平稳发展，该局先后出台了支持企业建设项目贷款贴息政策、财政引导金融支持实体经济发展的金融配套服务措施、企业挂牌上市奖励办法等实施细则，参与出台了支持企业做强做大扶持办法、支持工业企业发展“9条”、支持科技创新“8条”、支持化工新材料产业发展“7条”、支持现代商贸物流业“8条”、支持现代农业发展“8条”、引才树才“10条”等政策支持措施，全力支持园区主导产业和战略新兴产业做大做强，支持工业企业技术创新，技术改造、引才育才，不断激发企业发展活力，助力园区产业经济高质量发展。

据统计，该局先后兑现政策性贴息、工业技改、中小微企业及现代服务业奖补等各类支持资金4900余万元。

财企互动全方位。以服务企业发展为目标，坚持把企业的事当成自己

的事来办，建立“企业家·局长恳谈会”机制，了解企业生产经营状况，帮助企业协调解决生产运行中存在的问题和困难，向企业家问计求策，不断优化政策措施，对贷款贴息、减税降费、技改资金支持等惠企纾困政策予以解读，让企业最大幅度地知政策、用政策；并对有融资需求的企业，强化银企对接合作，通过开展银企对接、“一对一”走访等方式，引导企业注册金融服务平台，拓宽企业融资渠道，帮助园区5家企业累计获得信贷支持1.78亿元。

财企协同全马力。发挥财政和金融政策协同作用，是释放政策红利、服务实体经济的重要保障。该局立足财政职能，加强财政金融政策与企业、产业等政策的配合，发挥财政资金的杠杆和放大作用，着力强化财政金融联动，通过贷款贴息、金融配套服务等政策，搭建银企合作平台，鼓励和引导金融机构扩大对企业信贷投放，不断降低企业融资成本，帮助企业缓解融资难、融资贵问题，切实提高财政服务实体经济能力，有效缓解企业的资金压力，多层次支持帮扶企业有序发展。

经济新动态

持续优化营商环境

我市举办专题研讨班提升部门服务效能

本报讯（首席记者 吴温）为持续优化营商环境，日前，我市举办了为期三天的全市优化营商环境服务高质量发展专题研讨班，以进一步加强先进知识学习，提升干部履职服务能力，确保支撑之年有大作为、关键之年有大突破。

此次研讨班培训对象均为推动全市优化营商环境工作的中坚力量，授课师资都是在各个领域具有很深造诣的国内知名高校的教授、专家，以及丰富实践经验的省、市地方领导，课程内容设计新颖，有深度、有广度。本次培训结合我市优化营商环境现状，科学设置了营商环境评估解读、我市营商环境的现状与建议、广东等先进省市行政审批制度改革等7个方面的专题课程，针对性和指导性强。同时，安排了高新区优化营商环境现场教学，带领学员学习先进县（市、区）的经验和创新做法。

此次研讨班是我市提升部门服务效能、优化营商环境的重要举措，是大规模开展干部专业素养培训、大幅提高干部优化营商环境能力素质的具体行动。广大学员纷纷表示，学到了更多专业知识，开阔了眼界，拓宽了思路，达到了预期的培训目的，并将以这次研讨作为新起点，不断提高自身综合素质；学以致用，努力开创跨越发展新局面，真正把学习成果转化成为推动优化营商环境的强大动力。

绿色低碳 节能先行

全市节能宣传周活动广泛开展

本报讯（首席记者 吴温）近日，市发改委在全市组织开展2022年节能宣传周和低碳日活动，通过广泛开展节能降碳宣传教育，大力倡导绿色低碳生产生活方式，积极营造节能降碳浓厚氛围，加快促进经济社会发展全面绿色转型。

6月13日至19日，是第32个“全国节能宣传周”，活动主题是“绿色低碳、节能先行”；6月15日是全国低碳日，活动主题是“落实‘双碳’行动，共建美丽家园”。期间，市发改委同市生态环境局、市机关事务管理局等单位围绕宣传主题，按照中央、省关于碳达峰、碳中和决策部署，充分利用网站、微信、微博、视频平台等新媒体，采取悬挂条幅、发放海报、宣传品，参观节能项目现场等群众喜闻乐见的形式，组织开展宣传活动，进一步提升全社会节能意识，推动形成绿色低碳生产生活方式。

活动期间，该委工作人员深入部分县（市、区）解读碳达峰碳中和要求，助力开展“双碳”工作。同时，各县（市、区）组织重点用能单位，围绕“绿色低碳、节能先行”主题开展宣传活动，普及生态文明、绿色发展和节能降碳知识，营造了崇尚节约、绿色低碳的社会风尚。

突击检查“网红”冷饮店
桥西区开展夏季消暑饮品专项检查

本报讯（记者 焦莉莉）近日，桥西区市场监管局针对夏季消暑饮品开展专项监督检查，严厉打击销售过期变质等不合格夏季消暑饮品的违法犯规行。

执法人员以突击检查方式对辖区内超市、“网红”冷饮店等场所进行专项检查。重点检查冰糕、冰淇淋、饮料、鲜榨果汁、酸奶等夏季热门销售商品，并对经营者主体资格，消暑饮品的厂名厂址、生产日期、保质期等商品重要信息及冷饮食品的贮存设备加强查验。同时，引导经营单位自觉履行索证索票、进销货台账登记等制度，要求在进货过程中认真查验供货商的经营资质及产品合格证明，确保商品来源渠道正规可靠，严厉查处销售假冒、过期、变质冷饮、超限量使用食品添加剂等违规违法行为。

下一步，该局将持续加大对夏季消暑饮品经营单位的监督检查力度，为消费者构筑放心夏季消暑饮品消费屏障。

用心维护“工行驿站”

工行藁城支行持续提升服务品质

本报讯（牛伊琳）工商银行石家庄藁城支行贯彻“客户至上”理念，从客户体验出发，以“工行驿站”为切入点，用心、细心做好维护、完善工作，不断提升客户服务服务质量。

“工行驿站”是该行打造的暖心服务区域，主要为市民提供基础惠民服务及设施，包括打气筒、雨伞、饮水机、手机充电及医药箱等物品。同时，围绕老年客户群体的特点，加强老年客户服务关怀，“驿站”内配备了老人花镜、轮椅等服务设备。

该行以“工行驿站”为载体，积极提供金融诈骗防范、消费者权益保护、远离非法集资、存款保险制度等相关普惠金融安全宣传材料，让客户和户外工作员在休息的同时学到更多金融知识。该行还及时征求客户意见建议，进一步完善“驿站”内的各项设施，丰富其使用功能。

下一步，该行将继续坚持以客户为中心，持续优化“工行驿站”服务功能，提升服务品质，为广大银行客户和市民群众提供更丰富、更暖心的便民服务。

防范非法集资

富德生命人寿开展专题宣传月活动

本报讯（记者 马静）为提升广大人民群众对非法集资的防范意识和识别能力，近日，富德生命人寿河北分公司开展了“守住钱袋子·护好幸福家”防范非法集资宣传月活动。

活动中，该公司结合全国打击整治养老诈骗专项行动，重点围绕防范和处置非法集资条例》宣传防范非法集资相关知识，揭露当前非法集资的常见形式和惯用套路展开，号召广大民众、特别是老年群体，一起抵制高息集资诱惑，自觉远离非法集资，宣传活动通过法律政策解读、典型案例剖析、知识答题等形式，加强新业态、新形态的防非宣传，帮助广大消费者群体切实提升风险意识，保护自身财产安全。

下一步，该公司将持续推进防范非法集资宣传教育，不断提升广大民众，特别是老年群体的金融安全意识。同时，将结合实际情况，紧扣社会关切，不断创新宣传方式和宣传内容，把防范非法集资宣传工作常态化、长效化地推行下去。