

中共中央办公厅 国务院办公厅印发《意见》

# 推进社会信用体系建设 高质量发展促进形成新发展格局

新华社北京3月29日电 近日，中共中央办公厅、国务院办公厅印发了《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》，并发出通知，要求各地区各部门结合实际认真贯彻落实。

《关于推进社会信用体系建设高质量发展促进形成新发展格局的意见》全文如下。

完善的社会信用体系是供需有效衔接的重要保障，是资源优化配置的坚实基础，是良好营商环境的重要组成部分，对促进国民经济循环高效畅通、构建新发展格局具有重要意义。为推进社会信用体系建设高质量发展，促进形成新发展格局，现提出如下意见。

## 一、总体要求

(一)指导思想。以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，坚持系统观念，统筹发展和安全，培育和践行社会主义核心价值观，扎实推进信用理念、信用制度、信用手段与国民经济体系各方面各环节深度融合，进一步发挥信用对提高资源配置效率、降低制度性交易成本、防范化解风险的重要作用，为提升国民经济体系整体效能，促进形成新发展格局提供支撑保障。

(二)工作要求。立足经济社会发展全局，整体布局，突出重点，有序推进各地区各行业各领域信用建设。积极探索创新，运用信用理念和方式解决制约经济社会运行的难点、堵点、痛点问题。推动社会信用体系建设全面纳入法治轨道，规范完善各领域各环节信用措施，切实保护各类主体合法权益，充分调动各类主体积极性创造性，发挥征信市场积极作用，更好发挥政府组织推动、示范引领、监督管理作用，形成推进社会信用体系建设高质量发展合力。

## 二、以健全的信用机制畅通国内大循环

(三)强化科研诚信建设和知识产权保护。全面推行科研诚信承诺制，加强对科研活动全过程诚信审核，提升科研机构和科研人员诚信意识。依法查处抄袭、剽窃、伪造、篡改等违背科研诚信要求的行为，打击论文买卖“黑色产业链”。健全知识产权保护运用体制，鼓励建立知识产权保护自律机制，探索开展知识产权领域信用评级。健全知识产权侵权惩罚性赔偿制度，加大对商标抢注、非正常专利申请等违法失信行为的惩戒力度，净化知识产权交易市场。

(四)推进质量和品牌建设。深入实施质量提升行动，强化计量、标准、认证认可、检验检测等方面诚信要求，扩大国内市场优质产品和服务供给，提升产业链供应链安全可控水平。开展中国品牌创建行动，推动企业将守诚信要求落实到生产经营各环节，加强中华老字号和地理标志保护，培育一大批诚信经营、守信践诺的标杆企业。

(五)完善流通分配等环节信用制度。准确评判信用状况，提升资源配置使用效率。加快建设覆盖线上线下的重要产品追溯体系。健全市场主体信誉机制，提升企业合同履行水

平。实行纳税申报信用承诺制，提升纳税人诚信意识。依法打击骗取最低生活保障金、社会保险待遇、保障性住房等行为。建立社会保险领域严重失信主体名单制度。推进慈善组织信息公开，建立慈善组织活动异常名录、防治诈捐、骗捐，提升慈善组织公信力。依法惩戒拖欠农民工工资等失信行为，维护农民工合法权益。

(六)打造诚信消费投资环境。鼓励探索运用信用手段释放消费潜力，在医疗、养老、家政、旅游、购物等领域实施“信用+”工程。依法打击制假售假、违法广告、虚假宣传等行为，加强预付消费监管，对侵害消费者权益的违法行为依法进行失信联合惩戒；对屡禁不止、屡罚不改的，依法实施市场禁入。加强法治政府、诚信政府建设，在政府和社会资本合作、招商引资等活动中依法诚信履约，增强投资者信心。建立健全政府失信责任追究制度，完善治理拖欠账款等行为长效机制。推广涉企审批告知承诺制。加强司法公信建设，加大推动被执行人积极履行义务力度，依法惩治虚假诉讼。

(七)完善生态环保信用制度。全面实施环保、水土保持等领域信用评级，强化信用评价结果共享运用。深化环境信息依法披露制度改革，推动相关企事业单位依法披露环境信息。聚焦实现碳达峰碳中和要求，完善全国碳排放权交易市场制度体系，加强登记、交易、结算、核查等环节信用监管。发挥政府监管和行业自律作用，建立健全对排放单位弄虚作假、中介机构出具虚假报告等违法违规行为的有力管理和约束机制。

(八)加强各类主体信用建设。围绕市场经济运行各领域各环节，对参与市场活动的企业、个体工商户、社会组织、机关事业单位以及自然人等各类主体，依法加强信用建设。不断完善信用记录，强化信用约束，建立健全不敢失信、不能失信、不想失信长效机制，使诚实守信成为市场运行的价值导向和各类主体的自觉追求。

## 三、以良好的信用环境支撑国内国际双循环相互促进

(九)优化进出口信用管理。引导外贸企业深耕国际市场，加强品牌、质量建设。高水平推进“经认证的经营者”(AEO)国际互认合作；高质量推进海关信用制度建设，推动差别化监管措施落实，提升高级认证企业“获得感”；建立进出口海关监管领域信用修复和严重违法失信主体名单制度，打造诚实守信的进出口营商环境。用足用好出口退税、出口信用保险等外贸政策工具，适度放宽承保和理赔条件。

(十)加强国际双向投资及对外合作信用建设。贯彻实施外商投资法及其实施条例，健全外商投资准入前国民待遇负面清单管理制度，保护外商投资合法权益，加大知识产权保护国际交流合作力度，保持和提升对外商投资的吸引力。加强对对外投资、对外承包工程、对外援助等领域信用建设，加强信用信息采集、共享、应用，推广应用电子证照，完善守信激励和失信惩戒措施，进一步规范市场秩序，促进食量明显增加。一提起刘主任，张阿姨就竖起大拇指：“现在我的家人和身边的朋友都来找刘主任看病，他医术高、人也随和。”

刘阿姨口中的“刘主任”叫刘金里，是石家庄市中医院东院区脾胃科主任。刘金里说，与中医结缘，要从年幼说起——

案报告管理和特定项目立项管理，将违法违规列入信用记录，加强事前事中事后全链条监管。

(十一)积极参与信用领域国际治理。积极履行同各国达成的多边和双边经贸协议，按照扩大开放要求和我国需要推进修订法律法规。在信用领域稳步拓展规则、规制、管理、标准等制度型开放，服务高质量共建“一带一路”，为推动构建更加公正合理的国际治理体系贡献中国智慧，提供中国方案。

## 四、以坚实的信用基础促进金融服务实体经济

(十二)创新信用融资服务和产品。发展普惠金融，扩大信用贷款规模，解决中小微企业和个体工商户融资难题。加强公共信用信息同金融信息共享整合，推广基于信息共享和大数据开发利用的“信易贷”模式，深化“银税互动”、“银商合作”机制建设。鼓励银行创新服务制造业、战略性新兴产业、“三农”、生态环保、外贸等专项领域信贷产品，发展订单、仓单、保单、存货、应收账款融资和知识产权质押融资。规范发展消费金融。

(十三)加强资本市场诚信建设。进一步夯实资本市场法治和诚信基础，健全资本市场诚信档案，增强信用意识和契约精神。压实相关主体信息披露责任，提升市场透明度。建立资本市场行政许可信用承诺制度，提高办理效率。督促中介机构勤勉尽责，提升从业人员职业操守。严格执行强制退市制度，建立上市公司优胜劣汰的良性循环机制。加强投资者权益保护，打造诚实守信的金融生态环境。

(十四)强化市场信用约束。充分发挥信用在金融风险识别、监测、管理、处置等环节的作用，建立健全“早发现、早预警、早处置”的风险防范化解机制。支持金融机构和征信、评级等机构运用大数据等技术加强跟踪监测预警，健全市场化的风险分担、缓释、补偿机制。坚持“严监管、零容忍”，依法从严从快从重查处欺诈发行、虚假陈述、操纵市场、内幕交易等重大违法案件，加大对侵占挪用基金财产行为的刑事打击力度。健全债务违约处置机制，依法严惩逃废债行为。加强网络借贷领域失信惩戒。完善市场退出机制，对资不抵债失去清偿能力的企业可依法破产重整或清算，探索建立企业强制退出制度。

## 五、以有效的信用监管和信用服务提升全社会诚信水平

(十五)健全信用基础设施。统筹推进公共信用信息系统建设。加快信用信息共享步伐，构建形成覆盖全部信用信息主体、所有信用信息类别、全国所有区域的信用信息网络，建立标准统一、权威准确的信用档案。充分发挥“信用中国”网站、国家企业信用信息公示系统、事业单位登记管理网站、社会组织信用信息公示平台的信息公开作用。进一步完善金融信用信息基础数据库，提高数据覆盖面和质量。

(十六)创新信用监管。加快健全以信用为基础的新型监管机制。建立健全信用承诺制度。全面建立企业信用状况综合评价体系，以信用风险为

导向优化配置监管资源，在食品药品、工程建设、招标投标、安全生产、消防安全、医疗卫生、生态环保、价格、统计、财政资金使用等重点领域推进信用分级分类监管，提升监管精准性和有效性。深入开展专项治理，着力解决群众反映强烈的重点领域诚信缺失问题。

(十七)培育专业信用服务机构。加快建立公共信用服务机构和市场化信用服务机构相互补充、信用信息基础服务与增值服务相辅相成的信用服务体系。在确保安全前提下，各级有关部门以及公共信用服务机构依法开放数据，支持征信、评级、担保、保理、信用管理咨询等市场化信用服务机构发展。加快征信业市场化改革步伐，培育具有国际竞争力的信用评级机构。加强信用服务市场监管和行业自律，促进有序竞争，提升行业诚信水平。

(十八)加强诚信文化建设。大力弘扬社会主义核心价值观，推动形成崇尚诚信、践行诚信的良好风尚。引导行业协会商会加强诚信自律，支持新闻媒体开展诚信宣传和舆论监督，鼓励社会公众积极参与诚信建设活动。深化互联网诚信建设。依法推进个人诚信建设，着力开展青少年、企业家以及专业服务机构与中介服务机构从业人员、婚姻登记当事人等群体诚信教育，加强定向医学生、师范生等就业履约管理。强化信用学科建设 and 人才培养。

## 六、加强组织实施

(十九)加强党的领导。坚持和加强党对社会信用体系建设的领导。按照中央统筹、省负总责、市县抓落实的总体要求，建立健全统筹协调机制，将社会信用体系建设纳入高质量发展综合绩效评价，确保各项任务落实到位。国家发展改革委、中国人民银行要加强统筹协调，各有关部门和单位要切实履行责任，形成工作合力。

(二十)强化制度保障。加快推动出台社会信用方面的综合性、基础性法律，修订《企业信息公示暂行条例》等行政法规。鼓励各地结合实际在立法权限内制定社会信用相关地方性法规。建立健全信用承诺、信用评价、信用分级分类监管、信用激励惩戒、信用修复等制度。完善信用标准体系。

(二十一)坚持稳慎适度。编制全国统一的公共信用信息基础目录和失信惩戒措施基础清单，准确界定信用信息记录、归集、共享、公开范围和失信惩戒措施适用范围。根据失信行为性质和严重程度，采取轻重适度的惩戒措施，确保过惩相当。

(二十二)推进试点示范。统筹抓好社会信用体系建设示范区创建工作，重点在构建以信用为基础的新型监管机制、信用促进金融服务实体经济、完善信用法治等方面开展实践探索。鼓励各地区各有关部门先行先试，及时总结推广典型做法和成功经验。

(二十三)加强安全保护。严格落实信息安全保护责任，规范信用信息查询使用权限和程序，加强信用领域信息基础设施安全管理。依法保护国家秘密、商业秘密。贯彻实施个人信息保护法等法律法规，维护个人信息合法权益。依法监管信用信息跨境流动，防止信息外流损害国家安全。

## 素质提升点滴润物 文明之花倾城绽放

(上接第一版)

### 志愿精神温暖城市

在精神文明建设中，我市注重发挥志愿服务力量，让志愿者成为城市文明的传播者、践行者和推动者，同时不断推动志愿服务活动制度化、常态化。

在市委文明委领导下，我市组建了由市委宣传部分(市文明办)牵头、19家成员单位构成的市志愿服务协调小组，明确职责分工，指导全市志愿服务工作全面开展；成立由76家会员单位组成的市志愿服务联合会，引领、联合、服务社会各界志愿服务组织和广大志愿者；推进新时代文明实践中心(所、站)建设，构建县、乡、村三级供需对接的文明实践队伍体系，目前我市23个县(市、区)均成立新时代文明实践中心，组建各类文明实践队伍900余支。

目前，全市共建立各级各类志愿服务组织达9084个，实名注册志愿者172.2万人。同时，按照“七个有”标准，建立完善开放式的志愿服务站1000余家，覆盖全市90%以上的窗口单位，实现了全市社区学雷锋志愿服务站全覆盖，形成了我市志愿服务工作的一线阵地。

“您被推荐为‘身边雷锋’，我代表市文明办为您送上一束鲜花，向您致以敬意和感谢！”3月1日，658位被市民推选出的“身边雷锋”收到了快递小哥送来的鲜花，今年的“鲜花送雷锋”活动在这一天掀起高潮。自2014年开始，我市连续9年开展“鲜花送雷锋”大型公益活动，在全市营造了学雷锋、学雷锋、做雷锋的浓厚氛围。除此之外，党员志愿服务日、市民公益日、社区公益行等志愿服务活动常态化开展，极大提高了市民的参与热情。

在街头，省会志愿者助力文明城市创建，开展文明劝导活动；在社区，志愿者为老人和居民送去各种暖心关怀服务；在疫情防控中，全市4017个村、552个社区成立了党员志愿服务队，30余万各类志愿者冲锋一线。还有，众多志愿服务组织助力贫困学生完成学业；关爱抗战老兵，建立常态服务机制……全市志愿服务活动蓬勃开展，形成人人争当志愿者的良好局面。

### 弘扬正气引领方向

道德模范是社会的宝贵财富，让好人有好报是社会应有的姿态。礼遇道德模范和“身边好人”是社会主义核心价值观的生动实践。

近年来，我市7人入选全国道

(上接第一版)打造汇聚生物医药、电子信息等主导产业的研发中心，建设汇聚优质文化、教育、医疗、体育运动资源的宜居社区。

推进高铁商务区规划建设，是市委、市政府结合城市建设、民生需求作出的重大决策部署，是落实省委、省政府大力支持省会建设和高质量发展发展的具体行动。对于提升城市品质、加快建设现代化、国际化美丽省会城市意义重大。高铁商务区从谋划伊始，科学合理划定空间和产业布局，把高铁商务区作为石家庄的“城市客厅”，作为一张靓丽的城市名片来打造。高铁商务区按照“一年全面启动拆迁建设，两年初见成效，两年半基本建成”的时间安排和目标进行建设。目前，核心区70%的土地已经腾清，5宗土地均已挂牌，中央绿色体育公园首期区域绿化基本完成。

举办这次推介会，向社会展示石家庄高铁商务区未来发展的美好前景，有助于广大企业了解、参与高铁商务区建设，与广大企业共享石家庄跨越发展的难得机遇，全面打造“特色突出、创新活跃、功能完善”的高铁商务区生态圈，推动实现企业效益、区域发展的多赢、共赢。我市将始终坚持以刀刃向内、自我革命，进一步深化“放管服”改革，全力营造法治化、国际化、便利化的营商环境，牢固树立精品意识，着力建设百年工程，优化要素资源配置，让投资企业在高铁商务区放心入驻、安心发展、舒心生活。

推介会上，10家国内知名企业签署战略合作协议，涵盖了新一代电子信息、生物医药等行业头部企业，将以共同建设现代化、国际化美丽省会城市为目标，实现合作共赢。会后举办了新闻发布会，对高铁商务区规划发展和招商引资相关情况进行了具体介绍。

会上，市领导李克良、刘建芳、郑巍、邓小梅，省市有关部门领导和辖区政府主要负责同志，以及100余家企业负责人出席了推介会。

德模范，35人入选省级道德模范，93人入选“中国好人榜”，省级以上先进典型398人，连续17年举办“感动省城”十大人物评选活动。为了引领崇德向善的道德风尚，我市坚持实施关爱道德模范系列措施，开展走访慰问等活动，全力解决道德模范和“身边好人”遇到的实际困难，并在就业、就医、子女就业、生活救助等方面开展帮扶，让他们感受到党和政府的关心关爱。

近年来，我市坚持立德树人根本任务，以培养担当民族复兴大任的时代新人为目标，扎实推进未成年人思想道德建设，让阳光洒遍每一棵新苗。关爱培养未成年人大力开展“扣好人生第一粒扣子”“童心向党”等教育实践活动，从小培养青少年学生爱党爱国爱社会主义。培育全国文明校园8所，省级文明校园35所。开展戏曲等传统文化进校园系列活动3000余场，推动中华优秀传统文化传承发展。注重发挥榜样的引领作用，推选出市级“新时代好少年”15名，金马小学李政翰、新星学校宋佳宜被评为2021年度河北省“新时代好少年”。

我市把创建文明校园工作同学校德育工作、教育教学中心工作有机结合，建章立制，融入日常，有效推动各学校开展文明校园创建工作，共培育创建全国文明校园8所，省级文明校园35所，市级文明校园145所，在全市形成各学校创先争优的浓厚氛围。

### 文明新风点滴汇聚

我市连续四年开展城市文明大行动，从文明交通、文明餐桌等十个方面持续发力，市民文明素质不断提升。

文明养犬是我市开展“全国文明城市创建常态化十项提升行动”的重要内容之一，我市文明养犬公益行系列活动已连续举办五年，活动深入全市200余个小区，开展各类文明养犬活动200余场，有关部门依据《石家庄市养犬管理条例》《石家庄市市容和环境卫生管理条例》《石家庄市公共文明行为条例》以及《石家庄市养犬管理条例》等相关规定，加大执法力度、加强物业管理和动物防疫，持续加大宣传力度，通过严格执法、文明执法、完善预防措施、开展志愿服务等方式，持续深化文明养犬活动。

在农村，深入推动成立红白理事会和新风大食堂，评选十星级文明户等移风易俗“六个一”活动，扎实开展文明家庭创建活动，大力弘扬文明乡风、良好家风、淳朴民风，引导广大群众倡导科学文明的生活方式，弘扬勤劳节俭的优良传统，加强农村精神文明建设。

石家庄市中医院  
TCM hospital of shijia zhong city

石家庄市中医院中医药传承创新优秀代表

## 刘金里：悬壶精诚 敬畏生命

五周的清晨，石家庄市中医院东院区脾胃科一诊室门前就排起了长队。“今天是我主任出诊的日子，我的胃炎就是刘主任给治好的，今天来复诊。”张阿姨微笑着说。之前她胃部胀满，吃不下饭，苦不堪言。刘主任结合传统中医药优势，采取了中药热奄包外用和针灸治疗促进胃肠蠕动，并辨证施治，开具中药汤剂口服。经过治疗，张阿姨的症状明显减轻，进食量明显增加。一提起刘主任，张阿姨就竖起大拇指：“现在我的家人和身边的朋友都来找刘主任看病，他医术高、人也随和。”

刘阿姨口中的“刘主任”叫刘金里，是石家庄市中医院东院区脾胃科主任。刘金里说，与中医结缘，要从年幼说起——

痴迷中医，精勤不倦

刘金里幼时，邻村有个赤脚医生擅长

专家介绍：刘金里，石家庄市中医院东院区脾胃科主任，中华中医药学会会员，河北老年医学学会胆胰内镜专委会常委，河北中医学会肝胆分会常委，河北中西医结合学会睡眠分会常委，河北消化内镜专业委员会结肠组委员，石家庄市中医药学会脾胃病专业委员会副主任委员。2002年跟随国医大师李佃贵老师学习。

仁心仁术，“镜胃”生命

细心严谨，从医精诚

刘金里曾经收治过这样一位患者，该患者患有结肠息肉、直肠息肉、直肠炎、慢性胃炎，十年间自行口服芦荟胶囊、酵素等药物通便，病情逐渐加重，直到必须用开塞露才可排便。刘金里运用中西医结合疗法，西医药调节肠道菌群、保护胃肠黏膜治疗，于内镜室为患者行结肠、直肠息肉电凝电切术，结合传统中医药优势，配合针刺运动疗法、手指点穴。患者因病痛情绪萎靡不振，刘金里每日查房时都会对患者进行心理疏导。在他的精心治疗下，一周后患者病情明显好转，心情也逐渐开朗，出院时，握着刘金里的手久久不愿放开。

刘金里说，他每次出诊，半天的时间差不多要接诊50位病人。上午出完门诊，下午他还要给患者做内镜检查和治疗，但是看到有挂上号的病人，他总不忍心拒绝：“晚下班一会儿没事，但是病人的病情耽误不得。”——医者，就是从医者的职业操守和素养，见彼苦恼，若己有之，感同身受。

在刘金里的不懈努力下，石家庄市中医院东院区脾胃病科一直坚持中西医并重，其内镜中心拥有奥林巴斯系列、宾得系列等一流诊疗设备，能开展无痛胃镜、无痛肠镜、小儿胃镜等各种治疗。刘金里说，担任东院区脾胃科主任以来，他全面加强科室学术建设及规范管理，目前科室内共有12名硕士以上学历的大夫。他要求每一位临床大夫都会管理自己的病人，会为自己负责的病人做胃镜肠镜，这使得危重症的收治率及抢救成功率得到显著提高，获得患者一致好评。

河北省是上消化道癌的高发区，石家庄市中医院是我省早癌筛查基地之一。这两年，刘金里积极致力于早癌筛查工作，“上消化道癌早诊早治项目是国家重大公共卫生服务项目重要内容，是癌症防控的重要抓手，是降低癌症死亡率，提高生存率的关键切入点。”发现一例早癌，拯救一条生命，挽救一个家庭——刘金里的目光中闪着坚毅。(李瀚邦)