

# 打通服务居民的“最后一米”

## 社区“学雷锋志愿服务队”创新形式来帮忙

□本报记者 郭莉萍

一张照片,一个故事。在桥西区南长街道经八条社区“学雷锋志愿服务站”的照片墙上,记载着志愿服务队员们日常开展活动的点点滴滴。在社区这个最基础的生活单元里,每天都有大大小小的问题反馈过来,作为直接接收民意需求的基层机构,社区也积极探索实施社区志愿服务新模式。

图为宋若雪指着照片墙讲述志愿服务暖心故事。本报记者 郭莉萍 摄

### 需求为导向

#### 电脑专业维修送到家门口

在一次入户走访中,家住联邦名都的许师傅偶然和社区书记宋若雪谈起,儿女们都没有陪在身边,有时电脑突然就不能用了,年纪大了也不会查找原因,修起来很费劲。无独有偶,前段时间联邦名都小区居民“春暖花开”急急匆匆在微信群里问:“小区有没有懂电脑维修的,孩子的网课学到一半,电脑出问题了。”两件不起眼的小事,让宋若雪中萌生了一个新的志愿服务形式,请专业人员为居民维修电脑。“现在几乎家家户户都有电脑,都要上网,可是懂电脑的专业人士少,出了问题不会修,拿去专业维修店价格也不便宜。”为了尽快把想法落实,宋若雪找到了驻区单位河北耐心科技有限公司说明来意,负责人王林然当即表示支持。

紧接着,这项志愿服务活动迅速提上日程。群里发通知,提前布置场地,准备维修活动需要的电源、显示器,做好登记和预约,前期准备工作完成后,2021年12月11日上午,河北耐心科技有限公司的3名专业技术人员来到社区,为居民提供电脑维修志愿服务。居民张大爷先拿来了一台笔记本和一台台式机主机,都维修好后,张大爷握着志愿者的手连连道谢。还有一位小朋友的学习机坏了,志愿者也帮

忙修好了,孩子妈妈感谢地说道:“这样的志愿服务活动真是太好了,平时工作忙,孩子学习机坏了一直没顾上拿去修,这次在家门口修好了真是很感谢你们!”

聂丰既是此次参与志愿服务的专业人员,又是经八条社区居民,采访时他告诉记者,平时工作忙碌,这次为社区做志愿服务既拉近了和邻居们的关系,也促进了同事间感情。事后,聂丰还向前来修电脑的人传授简单的电脑使用技巧,“对从事这方面专业工作的我们来说,大家遇到的问题很容易解决,能帮到大家就很开心。”

当日上午,志愿者共修理了大大小小17台电脑,同时还免费为两位曾参与疫情防控的志愿者更换了电脑配件。社区书记宋若雪表示,下一步社区将联合耐心科技志愿服务队,开展定期或不定期的电脑维修志愿服务活动,居民只需要拿着电脑到居委会服务站来就可以。对于行动不便的老人,志愿者将会提供上门服务。后期还会针对有需要的中老年居民,开展一些简单的电脑和手机使用等知识讲座。

### 形式为内容服务

#### “让你看见我”护航安全

除了入户走访发现的问题,宋若雪在日常工作中也会留心观察辖区内的情况,实际解决存在的问题。石家庄市第十一中

位于经八条社区辖区内,冬季天黑得早,一些学生下晚自习回家途中需要经过工农路的背街小巷,路灯光线暗,如果后方来车没有打远光灯,看不清行人,学生回家路上很不安全。宋若雪留意到后,把这件事记在了心里。2021年11月,驻区单位交通银行河北省分行风险授信部副总经理盖欣找到社区,提出想联合社区举行志愿服务活动。按以往惯例,志愿服务活动或去敬老院看望慰问,或为社区特困群体送关爱。当宋若雪提议,举办一次为晚归的孩子护航安全的志愿服务活动时,新颖的形式令盖欣立即响应赞同。“这个创意特别好,家家都有孩子,安全问题是每个家长都特别重视的。”

随后,社区和银行工作人员建立了专门的微信群,紧锣密鼓地筹备起来。从交警制服的反光条借鉴灵感,订制相似的物品,反光条、夜光条或反光挂坠,挂在学生的书包和衣服上,或者贴在自行车的车筐和后座上。为了兼具实用性和美观性,大家对男孩、女孩分别喜欢什么样式,物品是选挂坠还是贴条,哪种使用效果好,都一一细心讨论比价,最后经过试验订制成品,活动取名为“让你看见我”。当月27日傍晚,在社区门口,放学的小学生陆续归来,等候在此的工作人员把反光条发放给学生们。接孩子的家长目睹了这份心意后惊喜的感叹:“这个活动真是太棒了!我们也一直在考虑怎么解决这个安全隐患,没想到社区先考虑一步给解决

了。”夸赞之余,一些热心家长还表示会把做法发到班级群里,帮助其他有需要的孩子。夜冷风寒,这次小小的活动迅速在学生间掀起了暖心的热潮。有的学生向工作人员请求,想多领一份,送给自己的姐姐和同学。一些手快的孩子现场便把反光物品用了起来,书包上、衣服前,夜幕中星星点点的亮光,就像关爱的眼睛,点亮了孩子们回家的路。

### 项目化运作

#### 实实在在解决群众烦心事

需求对应服务,基于社区人手少、资源缺乏的现实情况,宋若雪一直思索如何带领社区志愿服务队更好地发挥引领作用,她的目标是,在以居民需求为导向解决问题的过程中,逐渐完善一个个小项目的运作,让成熟起来的志愿服务队后期通过自我管理进行自我服务,从而社区腾出更多精力转向新的社区治理服务。

“心连心献爱心,手牵手伸援手”,这句印在照片墙上的话,也日复一日见证着“学雷锋志愿服务队”的初心。经八条社区书记宋若雪表示,“有时候社区居民的问题并不大,但急需去解决,我们在工作中了解到大家的需求,在需求为导向去解决问题,就是希望能实实在在解决这些烦心事,打通服务居民的最后一米距离。”

## 平安春运 交警同行

### 市交管局举行春运启动仪式



图为启动仪式现场。(市交管局供图)

本报讯(记者 胡雁冰)1月17日是农历腊月十五,春运正式拉开帷幕。为切实做好疫情防控常态化条件下的春运保安全、保畅通工作,为人民群众平安出行营造安全、有序、和谐的道路交通环境。1月17日下午,石家庄市公安局交通管理局联合灵寿县公安局在灵寿客运站举行了2022年春运启动仪式。

启动仪式上,公安交警、汽车站工作人员以及交通志愿者整齐列队。交警部门负责人宣读了2022年春运交通安全管理方案,要求牢固树立“安全至上、生命至上”理念,持续深化“迎冬奥保安全保畅通”道路交通安全百日行动,紧盯春运道路通行的易堵点和风险点,密切关注群众期盼,统筹做好春运交通管理、疫情防控与恶劣天气应对等交通管理工作,切实把春运作为当前工作的重要任务,全面动员、全力以赴,圆满完成今年春运期间的工作任务。仪式上,驾驶人代表承诺自觉遵守交通法规,服从交通警察指挥,文明出行,客运企业负责人代表承诺切实做好春运期间的安全生产和营运服务工作。

启动仪式结束后,与会领导以及其他参会人员签名墙上签名承诺。交警和交通安全志愿者向过往群众发放交通安全宣传材料,宣传春运交通安全知识,提醒大家在出行中要自觉遵守各项交通法规,抵制各种交通违法行为,走文明路、行文明车、做文明人。

交警提醒:无论你求学在外,还是奋斗他乡,纵使归心似箭,也莫忽视交通安全,平安才是回家最近的路,石家庄交警邀您共筑平安回家路。

### 警企联动提升防骗意识

#### 社区民警为“反诈”出实招

本报讯(记者 郭莉萍)为进一步增强辖区群众防范电信网络诈骗的意识和能力,最大限度减少人民群众财产损失,全力遏制当前电信网络诈骗案件高发态势。新的一年,高新区公安分局从小处着手,向实处发力,多形式、多层次、全方位开展反诈宣传。

社区民警主动对接社区,为辖区党员准备了一场反诈知识讲座,通过介绍2021年电信诈骗案件,就各类诈骗手段和防范诈骗的方法等进行讲解。希望党员同志从自己做起,带头防范,同时带动身边的亲朋好友防范诈骗。其次,警企联动,社区民警主动联系高新区移动公司,组成反诈分队,在海世界广场、益新百货等商圈,摆摊设点,悬挂反诈横幅,张贴宣传海报,并共同为过往群众介绍反诈知识,手把手下载注册“国家反诈中心”APP,同时为注册成功的群众送上精美的宣传册和小礼品,获得了群众的点赞。此外,社区民警深入沿街商铺,开展针对商户的防骗专场培训,普及当前诈骗分子的新手法和作案方式,提升其防骗意识。

社区民警积极创新宣传形式,努力打造“无诈社区”和“无诈市场”,切实增强群众的安全感、获得感、幸福感。

### 盗窃太阳能电池板

#### 两名嫌疑人被抓获

本报讯(记者 胡雁冰)为节省自家电费,张某、马某竟盯上了路灯的太阳能电池板,并实施盗窃。可是他们怎么也没想到,作案后很快就被警方抓获。

2022年1月8日上午8时许,新华公安分局赵屯路派出所接110报警:在新华区学府路某学校工地上,两块正准备安装在路灯上的太阳能电池板被盗,接警后赵屯路派出所立即安排民警调查走访,同时因被盗物品案值较大,将案情移交刑警五中队。赵屯路所民警和刑警五中队民警联合调查,经过走访摸排、视频比对,很快掌握了相应的线索。1月12日,民警成功将涉嫌盗窃犯罪嫌疑人张某(男,43岁,保定定州人)、马某(男,54岁,保定定州人)抓获。

经讯问,犯罪嫌疑人张某、马某供认,他们在工地上发现有待安装的太阳能电池板及灯头等设备后,就想把它盗走带回老家安装,没想到很快就被民警抓获。目前两名盗窃犯罪嫌疑人已移交刑警五中队处理。

### 酒驾遇检查慌忙拐进小区

#### 费尽心机也难逃法网

本报讯(记者 刘俊科)朋友难得欢聚,周某与朋友约定不醉不归。酒局散场,代驾却迟迟不来,周某心想,短短路程开车应该无碍。谁曾想,前方正好有交警查酒驾,周某见旁边有个小区,便假借到家,直接开了进去。

2022年1月2日晚,正定交警于辖区开展酒、醉驾专项整治行动。20时30分许,执勤交警在对过往车辆进行逐一检查时,发现一辆小型轿车在驶近检查点时,突然减速右转,准备驶入路旁小区。察觉到该车的异常举动,执勤交警立即上前查看情况。让人始料不及的是,驾驶人看到交警靠近,非但没有停车,反而加速向小区内驶去。执勤交警迅速上前拦截,最终在小区一处角落将驾驶人查获。

执勤交警立即要求驾驶人下车接受检查。经呼气式酒精检测,结果显示为90mg/100ml,驾驶人周某涉嫌醉酒驾驶机动车。意识到自己难逃法网,周某低下了头,承认自己酒后驾车的违法行为。当天晚上周某在与朋友一起吃饭时,喝了三两白酒,在驾车回家途中发现前面有交警在查酒驾,“急中生智”拐进路旁小区躲避检查。万万没有想到,如此费尽心机,还是被交警查获。

随后,交警带周某进行抽血检测,在对当场抽取的血液进行检测后,结果显示其血液酒精含量为134.72mg/100ml,属醉酒后驾驶机动车,周某将被依法追究刑事责任。

正定交警提醒广大驾驶人,路遇交警查酒驾,应积极配合检查,切勿心存侥幸,要知道“法网恢恢,疏而不漏”。

### 声明

◆刘玉柱不慎将《中华人民共和国残疾人证》丢失,“残疾人证”号是13010219621002215844,特此声明。  
◆李欢,残疾人证号:冀军A041791,残疾等级:六级,残疾人证不慎丢失,声明作废。

### “公益大篷车”新春送福

## 千余件爱心物品将送到乡村

暖心过大年

本报讯(记者 郭莉萍 通讯员 刘颖超)新春将至,温暖先行。为倡导环保绿色生活、同时搭建社区参与公益的桥梁,由河北慈善联合基金会发起,河北明珠志愿服务队协办的“公益大篷车·新春送福”环保主题活动,联合新华区赵屯路街道天域嘉园社区为乡村孤寡老人和困境儿童等弱势群体捐赠优质闲置物品活动,于2022年1月15日在天域嘉园社区广场举办。

天气寒冷,但却阻挡不住人们温暖脚步。当日上午9时开始,河北明珠志愿服务队志愿者们早早来到赵屯路街道天域嘉园社区进行布置。活动开始后,更是吸引了周边社区的众多爱心人士上前咨询,大家纷纷纷纷表示,“要回家收拾收拾”,将家中闲置物品送来,为需要的人们送上一份心意。

“马上就要过年了,前几天收拾出

一些衣服,一直舍不得扔,又穿着,正好你们来了。”蔡奶奶将闲置衣物交给河北明珠志愿服务队志愿者们后说。爱心居民张先生带着女儿来为山区的小朋友捐赠衣物,小姑娘有些害羞地说:“这是我小时候穿的,现在衣服小了穿不下了,想送给山区的小伙伴们。”王女士送来了家中闲置的衣物和书籍,她表示:东西不多,算是一份心意,这几年人们都不容易,祝

愿大家都能过一个好年。

活动从上午9时持续到12时,仅仅3个小时,就收到了社区居民送来的数千件家庭闲置衣物。为感谢各位爱心人士付出,河北慈善联合基金会还为大家准备了精美福字、多功能消毒喷雾、饮品等爱心礼包。

以衣为情,传递温暖,接下来所有爱心物品将送往需要的乡村,为那里的人们送上新春的祝福。

## 温暖春运 从“家”启航

### 河北机场“从家飞”志愿服务队温暖旅客回家路

本报讯(首席记者 范玉蕾 通讯员 刘洋 李昊天)1月17日,春运首日,河北机场“从家飞”青年志愿者们身着红马甲、佩戴志愿者绶带积极投身春运志愿服务。开启“温暖春运,从‘家’启航”为主题的为期40天的志愿服务,为旅客提供便捷、高效、贴心的服务。

在石家庄机场航站楼和机场高铁站内,青年志愿者在早7时就已经忙碌起来。他们从细微之处出发,践行首问、首遇、首见责任制,主动为旅客提供服务,用真情服务温暖人心,用实际行动展现服务风采。他们特别注重重点群体服务,为有需要的老年人旅客、轮椅旅客、无陪儿童旅客提供“健康码”代办查、咨询指引、全程陪伴等服务,保障

老年人、轮椅旅客及无陪儿童旅客等特殊群体的出行服务品质;全面落实军人依法优先政策,为军人、消防救援人员及其随行家属提供优先乘机服务。

在安检现场,青年志愿者积极落实“首见责任制”,遇到“老、幼、病、残、孕”等旅客及时引导至无障碍通道过检,并主动进行帮扶;开展对液态物品乘机宣传,将处置禁限带物品工作关口前移,避免旅客耽误乘机时间。

在石家庄机场国内货运营业厅里,青年志愿者为货主提供发货、提货咨询指引服务,主动告知客户航空货运注意事项,及时为其答疑解惑。在货库区设立志愿服务流动岗,科学有序开展疫情防控防护措施监督、秩序维护、卫生消杀、咨询服务等工作。



### 社区为居民送上“安全出行福”

1月16日上午,新华区石岗街道红星街社区居委会联合社会组织翰墨书法社、日间照料服务站开展了“遵交规 送祝福”活动。志愿者们一早来到日间照料服务站,写春联、布置会场,做好各项准备工作。十点钟活动开始后,大家边送春联边为居民发放《安全出行》宣传册,同时活动现场开设了“交通安全小课堂”,为居民讲解“如何给电动车上牌照”,并答疑解惑,为社区居民送上了新年第一福:安全出行福。

本报记者 郭莉萍 通讯员 张会燕 摄

### 一个被整改 一个被取缔

## 两处违规停车场被依法处理

□本报记者 胡雁冰

1月13日上午,长安区瑞府北门停车场因停车场内标线标志施划不全,收到了长安交警大队开出的2022年第一张整改通知书,限期三天整改完毕。这也是全面规范停车场管理工作中,石家庄公安交警部门开出的新年第一张通知单。

全市规范停车场管理工作开展以来,规范了停车场的设置和备案等流程,停车秩序有了明显改观,但因为多年形成的思维惯式,部分停车场仍存在重收费轻管理现象;停车场内停车秩序混乱缺乏管理;有的停车场虽然安排了人员值守,但管理

率不高,不维护环境卫生,不引导群众顺向停车,导致停车场内遍地垃圾、车辆停放无序,甚至有的停车场停车位上停放多辆非机动车。

为此,市规范停车场管理领导小组办公室下发通知,要求各区停车办持续开展停车场的规范管理工作。要像绣花一样抓好停车管理工作,抓停车场治理实际是在抓城市秩序,各区停车办要组织本级职能部门,深入各停车场特别是地上停车场,对设施设置、标线划线、停车人位、按向停车、环境卫生等情况进行认真检查,发现问题立即指出,限期整改,并及时跟踪整改效果,通过反复

抓、抓反复,做到检查一个、规范一个、提升一个。

瑞府北门停车场的负责人邢某接到整改通知书后,连连承认自己的错误,他说:自己管理意识确实没跟上要求,这次被要求整改很应该,他一定会按照管理规定尽快整改。

另一被查处的停车场位于新华区。1月13日上午,新华交警大队静态中队民警在现场督导中,发现北荣街与兴凯路交口东南角一家超市刚刚开业,超市附近的广场空地新添了护栏、停车收费道闸等。民警随即对该停车场进行调查,停车场经营者支支吾吾,无法提供任何合法手续。

民警进一步检查发现,该停车场未到公安交警部门办理备案手续,且疑似违规占用公共道路资源。依据《石家庄市停车场管理办法》的有关规定,民警当即勒令停车场停业整顿,并现场拆除护栏及附属设备。

今后,公安交警部门将实行常态化督导机制,紧盯时间节点开展日常检查,锚定突出问题开展专项检查,聚焦核心区域开展重点检查,对违法违规停车场坚决打击清理,并对部分停车场经营者只收费不服务问题进行全面规范。对问题突出、整治不力、进展缓慢、弄虚作假的,依法依规严肃处理。