

我家的党员故事

一名平凡党员的初心与坚守

让乘客高兴乘车平安回家

□本报记者 郭莉萍

“我母亲没有做过什么轰轰烈烈的大事，但在平凡的岗位上发出了最亮的光。”7月2日，姚淑敏的儿子吴峰岭向记者讲述了母亲的故事，作为公交车长中的普通一员，姚淑敏近二十九年来尽职尽责服务乘客，用初心守岗，是万千踏实奋进者中的一名党员。

姚淑敏是石家庄公交五公司95路车的车长，从1992年进入公交公司工作起，至今已有29年。说到母亲的故事，小吴说母亲是她生活中的知心好友，也是工作上的引路人。和大多数年轻人一样，姚淑敏在二十出头的芳华之年成为一名公交车售票员，上世纪90年代正是国家经济转型发展之初，和多数火朝天投入建设浪潮的青年男女一样，姚淑敏也满怀热忱走上了工作岗位。当时，公交车实行人工售票，售票员的职责就是在乘客上下车时卖票验票，为了防止有人逃票，还得练就“八九不离十”的记站记人的眼力。那个时候，新员工上岗前要

先跟着师傅学，姚淑敏腿脚勤快，头脑也灵活，工作很快便上手了。那时公交设备比较落后，人们的文明乘车意识也没有现在高，售票员维护秩序、卖票验票全靠嗓门——喊，枯燥的工作没有让姚淑敏后悔选择这份职业，“既然选择了这份工作，就踏踏实实把它干好。”没有华丽的语言，姚淑敏在普通的工作岗位上坚守就是近30年。

随着交通工具的更新换代，2000年初公交车开始实行半自动化报站，与此同时，售票员的岗位也随之缩减，不愿离开热爱的工作，姚淑敏决定转岗继续发光发热。2001年年初，她通过努力拿到了公交车驾驶证，年底正式成为了一名车长。与售票员不同的是，车长既要保证行车安全，还要尽职尽责服务好乘客。小吴告诉记者，从母亲身上，他学会了对待工作要耐心尽职，尽自己所能去帮助别人，做到问心无愧。上班时，如果遇到乘客问路，她都会特别留意，在到站时多报一站站名或者多等待几分钟，提醒乘客下车；遇到聋哑人，车上随时准备有纸笔，以方便

交流；有时遇到乘客在车厢吵架，她不会听之任之，不怕乘客气头上语出伤人，而是主动调解，尽量为车厢乘客提供舒适的乘车环境。行车中难免遇到态度不好的乘客，姚淑敏也从不计较，“乘客可能遇到事情心情不好，咱就说话和服务态度都柔和耐心一些。”多年的坚持，常坐95路车的乘客都知道这位耐心负责的好车长姚淑敏。

2011年，鉴于出色的工作表现，姚淑敏转正成为一名党员，有了党员的身份，姚淑敏自感肩上的责任更重了，而坚持用心服务好乘客从未改变，这份坚持也让她一次又一次收获了乘客的理解与支持。多年前，一对年逾八旬的老夫妻乘坐姚淑敏驾驶的公交车，当时由于修路，建设大街一些路段被围挡起来，公交站牌也因此迁徙，老两口坐过站之后，老爷子生气的指责姚淑敏没有提醒他们到站下车，气急之下甚至要求姚淑敏送他们老两口去马路对面重新乘坐返回的公交车。当时车厢内有好奇心的乘客看不过去，向老人解释，车长

到站时报站提醒过乘客，可老爷子仍然固执己见。姚淑敏没有生气，当即和车厢乘客做好解释，征得同意后，把两位老人扶到了马路对面的站牌前。回到车上后，一些乘客为她打抱不平，可她自己却不在意，“事情可做可不做时，力所能及的范围内我尽量多做一点，平平安安把乘客送到站是我的责任。”虽然这件事已过去多时，但其他乘客的理解也给了姚淑敏莫大的触动，让她更加坚定，一定要在每天的工作中用心服务好乘客。

小吴曾经问过母亲，坚持把本职工作做到极致的工作动力是什么，渐渐他懂得了母亲的初心与坚守：点点滴滴的努力，能温暖和帮助更多的乘客。今年，是姚淑敏入党的第十年，虽然党龄不长，但用党员的标准要求自己，践行为人民服务的宗旨早就刻在姚淑敏的心里，成为她的工作指南。姚淑敏感言：“作为党员，我的本心就是坚持做好本职工作，让乘客高高兴兴乘车、平平安安回家！”

井陘警方集中发还被盗物品 严厉打击犯罪 守护人民平安



图为该局现场集中发还被盗物品 李忠勇 摄

本报讯（记者 胡雁冰 通讯员 李忠勇）7月1日上午，井陘县公安局组织开展“我为群众办实事暨被盗窃物品发还大会”，集中给群众发还追回的涉案电动三轮车、电动摩托车12辆，受害群众向该局赠送锦旗表达诚挚的谢意。

今年以来，该局结合党史学习教育，在深入开展“我为群众办实事”实践活动中，立足主责主业，组织开展“惊雷”行动和“燕赵砺剑铸盾2021”专项行动，严厉打击各种犯罪活动，取得了显著成效。据统计，截至6月底，共侦破各类刑事案件157起，打掉犯罪团伙6个，抓获犯罪嫌疑人56名，追回在逃人员31名，为群众挽回经济损失100余万元。

特别是今年5月份之前，该局接连接到县城多名群众报警，电动三轮车、电动摩托车频繁被盗，给群众的财产造成重大损失。针对这种情况，该局抽调精干警力组成专案组，经过缜密侦查，于近日成功破获了系列盗窃电动三轮车、电动摩托车案件，并将犯罪嫌疑人王某（男，52岁，井陘县人）、吴某（男，34岁，井陘县人）抓获，打掉了这个从去年10月至今年5月流窜井陘县、鹿泉区、井陘矿区疯狂盗窃作案的犯罪团伙，一举破获案件50余起，追回涉案车辆25辆，为群众挽回经济损失折合人民币5万余元。

在涉案财物集中发还大会上，办案民警对已核实失主身份的12辆被盗电动三轮车、电动摩托车当场发还，12位受害群众现场向该局赠送锦旗表达谢意。受害人杜某接过被盗的电动摩托车感动地说：“我的电摩5月31日被盗，报警当天就破了案，丢失的电瓶也找回来了，井陘公安民警破案真是神速，我非常感谢！”

信誉红黑榜

捡到电脑原物归还 失主写信致谢意

本报讯（记者 郭莉萍 通讯员 郭建刚）7月2日上午，石家庄市鹿泉区公安局获鹿刑警中队民警晋义远收到一封手写的感谢信，失主鲍先生在信中感谢晋义远拾金不昧归还电脑，并高度赞扬了民警为人民群众办实事的认真负责。

6月29日清晨7点，晋义远像往常一样走出家门去上班。8时许，走到位于和平东路与平安北大街交叉口的紫晶苑小区门口时，发现便道上停放的一辆共享单车的脚踏板上，放着一个黑色公文包。出于职业本能，晋义远打开公文包，看到里面装着一台笔记本电脑。“一定是骑单车的人一时大意，把笔记本电脑放这忘拿了。”晋义远想。将笔记本电脑收好后，他迅速向中队队长说明情况，打算在原地等候失主回来认领电脑。可一等半个小时过去，始终不见有人前来。考虑到单位还有很多要做的事，晋义远与附近的富康路派出所取得联系，说明情况后，带着电脑先回到了单位。

几个小时后，鲍先生来到派出所报案称，其笔记本电脑由于赶时间被遗落在共享单车上，由于电脑里有十分重要的资料，他十分焦急，求助民警帮忙找回。核实情况后，民警告知鲍先生，其遗失的电脑被晋义远警官捡到并保管，可联系晋警官取回。听民警说完，鲍先生一颗悬着的心总算放了下来，当即与晋义远取得了联系。

6月30日，鲍先生来到获鹿刑警中队认领失物。出于对失主的负责，晋义远再次核实笔记本电脑是否属于鲍先生，待鲍先生用密码打开电脑，并通过文档和照片证明后，晋义远这才放心地把电脑归还。看到民警如此认真负责，鲍先生十分感动，特意手写了一封感谢信送给晋义远，以此表达对民警的谢意和称赞。

假鉴宝 真诈骗

裕华民警成功阻止一起电信诈骗案

本报讯（记者 郭莉萍）近日，裕华公安分局裕华路派出所快速反应，成功阻止一起电信诈骗案件，为受害人挽回了一万元的经济损失，得到群众的肯定与赞扬。

6月26日16时30分许，裕华公安分局反电信诈骗中心接到建设大街附近一家银行工作人员的报警，称一名老人要向陌生账户进行转账，工作人员怀疑其遭遇了电信诈骗，但老人却不听劝阻，执意要办理转账业务。

接到预警信息的裕华路派出所所长贾玉贺、新世隆警务站教导员彭辉立即带领民警赶到现场。经了解，老人名叫冯某某，前段时间与一“著名文物鉴定专家”互加了微信好友，对方自称在某鉴定公司任职，主动帮冯某某鉴定了其于上世纪80年代花40多元购买的一件瓷器，告诉他初步认定这件瓷器价值40余万元。“专家”又告诉冯某某，凭鉴定结论就可以卖一个好价钱，但需要先支付1万元相关费用，于是冯某某6月26日下午来到银行办理转账业务，幸亏银行工作人员发现异常后及时报了警。

在派出所民警的耐心劝说下，冯某某有所“动摇”，民警趁热打铁，又联系其老伴儿、儿子等家人，通过电话进一步做其思想工作，冯某某最终表示不再给“专家”汇款，并向民警和银行工作人员致谢后离开。

宣讲红色历史

提供便民服务

居民乐享党群服务中心丰富功能

本报讯（记者 刘俊科）参观红色历史展览，享受便民服务，居民还可通过互联网医院远程问诊，新华区宁安街道党群服务中心功能丰富，居民在现场积极进行体验。

“我是一名老兵，今天带着故事体验下街道党群服务中心。”一大早，73岁的老党员陈津安便来到宁安街道党群服务中心，为接下来的访谈作准备，他要借助服务中心的红色直播间为大家分享一个老兵的故事。据工作人员介绍，该中心配备专业的直播设备，以辖区内红色社区社会组织及社区居民为宣传主体，记录辖区内红色社会组织的公益类、便民类活动，同时还将发生在居民当中积极向上、生动有趣、健康养生、营养美食等内容进行直播。在服务中心的红色宣讲站，大家通过图片、实物相结合的形式，了解了发生在宁安街道内的英雄事迹、好人好事、忠孝模范等人物、事迹。“翰墨颂党恩丹青来献礼”活动现场，省文联组织书画大家为市民现场书写、作画。在互联网医院远程问诊活动区，一块大屏幕和一个高清摄像头十分显眼，居民张阿姨通过设备与专业医生进行了视频连线。“医生你好，我的膝盖疼了很久，之前去广州看过医生建议做手术。我咨询下有什么保守治疗的方法。”张阿姨坐在椅子上，与专业医生“面对面”进行咨询交流。

宁安街道党群服务中心位于北新街200号，建筑面积1600平方米，按照“党建引领、区域统筹、多方参与、共驻共建”的思路，全面整合党建、群建和各类红色社会组织资源，为辖区广大党员群众提供党群活动、教育培训、日间照料服务、医疗休闲等零距离的贴心服务。党群服务中心内设置红色传承馆、红色直播间、红色服务站、宁悦阁、宁享吧、宁雅轩、宁慧堂、宁乐坊、宁康苑等多种功能室。



图为居民们在新华区宁安街道党群服务中心红色传承馆参观学习。本报首席记者 张震 摄

文明巡逻车进小区 滚动推送提醒信息

西三庄街道多措并举改善居民生活环境

城市文明大行动

□本报记者 郭莉萍 通讯员 孙雅芳

楼道里的小广告满墙跑，小区里的绿化带没有草，没有拴绳的狗向你问好，私拉的充电线将人绊倒。小区内的这些不文明现象，你是否早已见怪不怪？近日，为了帮助居民树立文明生活理念，改善生活环

境，新华区西三庄街道精准宣传，多措并举，使文明理念深入人心。

广而告之，“文明巡逻车”走进生活区。针对旧村改居，基础设施较差的小区，西三庄街道派出了“文明巡逻车”，一边宣传文明理念，一边提醒居民主动整改，例如收回杂物，撤掉充电的飞线等。面对年龄较高的老人，耐心劝导，在经过同意后，亲自上手，帮助其清理杂物，打扫卫生。经过一周的宣传，居民们渐渐习惯了“文明巡逻车”的存在，“文明巡逻车”成为居民在小区里的文明管家。

滚动推送，文明小贴士提醒业主群。针对基础条件较好，有业主群的生活小区，街道及物业业协同联动，共创共建，在业主群内滚动推送文明小贴士，提醒居民文明、健康生活。经过一周的推送，文明小贴士在无形中提升了居民的文明意识，使大家发自内心的认识到：文明无小事，事事有文明。

相互监督，文明网格员提升责任感。为加强督导，西三庄街道为每个生活小区都配备了文明网格员，通过发放宣传页、实地巡逻督导等方式，以身作则，亲自上

手，切实将文明理念传递到每个人心中。“以前都习惯把不用的杂物堆在楼道里，自从有了‘小黄’巡逻，大伙儿的自觉性都慢慢提高了，现在看见小区变得越来越干净，楼道也清清爽爽，心里感觉很舒服，现在看到谁家再堆放杂物，我都要去敲敲门，告诉他收回去呢！”小安舍村生活区的周大妈如是说。

通过以上举措，西三庄街道各生活小区近来居住环境都有了较为明显的改善，居民也在浓厚的宣传氛围中，不知不觉提升了文明素养，践行了文明理念。

热血奉献 爱心公益

省会民辅警积极参与无偿献血



图为无偿献血现场。正定公安供图

本报讯（记者 刘俊科）为进一步激发正定公安民辅警参与社会公益事业的热情，增强公安民辅警服务人民、服务社会的意识，7月4日上午，正定县公安局组织200余名民辅警在县公安局大院开展“热血奉献 爱心公益”无偿献血志愿服务活动，以实际行动践行人民公安为人民的庄严承诺。

活动中，参加献血的民辅警热情高涨，井然有序地在献血车旁排起了长队。按照医务人员的指导，他们仔细填写体检表，经过血压测量、血常规初筛等常规检查，依次进入献血区献血。在献

血的民辅警中，既有年轻刚步入警营的新警，也有工作了十几年的老民警，还有一些刚值完夜班匆匆赶来的民辅警，他们的眼神中还透着疲倦。滴滴鲜血，颗颗爱心，积极参与无偿献血代表着他们的无私付出，也诠释了公安民警为民奉献的精神。

献血结束后，参与活动的同志们纷纷表示，作为人民警察，无偿献血义不容辞，大家今后将继续参与无偿献血活动，用自己的力量支持社会公益事业，为社会奉献更多的爱心和力量。