

# 石家庄市民主评议参评单位政风行风建设社会承诺

（上接第五版）

六、办理医疗保险登记,符合条件的,自资金到账之日起7个工作日内办完参保有关手续。参保职工IC卡报损或挂失,持有效证件即时办理;需重新制发卡的,在7个工作日内办理完毕。

公开电话:86689243
监督电话:86689134
办公地址:石家庄市中山东路216号市政府1号楼6楼,邮政编码:050011

### 市建设局公开承诺

一、认真贯彻执行《建筑法》、《招标投标法》等建设法律法规,坚持文明执法,依法规范建设行为。

二、在建筑市场管理中心集中办理工程报建、招投标监督、分包管理、质量安全监督、墙改节能审批、合同备案、施工许可等手续,实行“首问负责制”等工作制度,提供便民服务。

三、各项建设手续在材料齐备、符合要求的条件下,其办结时限为:建设项目报建1个工作日,合同备案1个工作日,墙改与建筑节能审批1个工作日,质量安全监督手续随来随办。建筑施工许可3个工作日内办结。

四、建设工程招标投标监督管理,坚持公开、公正、公平的原则,建立门类齐全的评委专家库,严格履行监督职责。在各项材料齐备、符合要求条件下,招标人自行招标备案、招标文件备案随来随办。

五、(拆迁许可证)审批,自接到拆迁申请之日起10个工作日内做出是否批准拆迁的决定。投诉热线电话:86689267
监督举报电话:86689271
办公地址:石家庄市中山东路216号,邮政编码:050011

### 市城市管理局公开承诺

一、便民服务热线电话12319)24小时值守,问题办结率95%以上。遇有抢险投诉,1小时内赶到现场。

二、日常管理做到精细高效,市政公用设施、设备故障损坏及时维修,保证正常运行。

三、窗口服务做到热情周到,行政执执做到文明规范。

四、行政审批项目、程序、内容公开,审批时限一般不超过14个工作日。

热线电话:12319(全天)
单位地址:石家庄市建设南大街35号,邮政编码:050011

### 市房管局公开承诺

一、房产交易权属登记。初始、变更、转移登记,私产单件自受理之日起10个工作日内办结;抵押登记,私产单件自受理之日起5个工作日内办结;注销登记,自受理之日起2个工作日内办结;房屋租赁备案,自受理之日起3个工作日内办结。

二、房改房成本价出售,资料齐全受理后10个工作日内组织勘估,估价报告出具后20个工作日内答复许可证。

三、办理商品房(经济适用房)预售许可证,自受理之日起7个工作日内办结。

四、办理物业管理企业资质证书,自受理企业申请之日起20个工作日内办结;申请使用

住宅专项维修资金,受理申请之后10个工作日内办结。

五、直管公房维修。对直管公房定期巡查。实行与“110社会联动”,接到报警后,维修人员40分钟内赶到现场。水电急修不过夜。零碎小修3日内完成;屋面漏雨当日止漏,雨停后,一般工程5日内修复;大修翻建工程30日竣工交付使用。室外化粪池、检查井堵塞溢水当日疏通。

公开电话:87889971
监督电话:87889993
办公地址:石家庄市中华北大街19号石房大厦,邮编:050000

### 市信息产业局公开承诺

一、严格依法行政,廉洁高效从政。机关公务人员严格遵守《公务员法》和《行政许可法》,认真贯彻执行信息产业和信息化法律、法规,按规定时限办结审批事项。

二、文明热情服务,主动接受社会监督。接待来访、办事人员主动热情,礼貌用语。对咨询事项,一次全部告知。对建设、投诉和行政复议,能答复和办理的,马上答复、办理;不能办理的,3个工作日内给予说明。

三、依法及时公开政务信息。及时公布全市信息产业、信息化发展规划及相关政策、法规,发布投资、项目信息,使企业及行业单位享有充分、便捷的信息、咨询服务。

热线电话:87834786
监督电话:87852096
办公地点:石家庄市兴凯路219号,邮编:050051

### 市水利局公开承诺

一、严格按照《中华人民共和国水法》、《取水许可和水资源费征收管理条例》进行审批。年取水量在我局审批权限内的,自收到取水申请之日起45个工作日内决定批准或不批准,并以书面形式通知取水单位或个人。联系电话:87872720

二、严格按照《中华人民共和国水土保持法》、《中华人民共和国水土保持条例》、《开发建设项目建设水土保持方案编报审批管理规定》依法审批。在我局审批权限内的开发建设项目,我局自受理水土保持方案报告书审批申请之日起20日内,或者自受理水土保持方案报告表审批申请之日起10日内,作出审查决定,并以书面形式通知单位或个人。联系电话:87883736

三、严格按照《中华人民共和国河道管理条例》、《中华人民共和国防洪法》、《河北省河道工程修建维护管理费征收管理规定》实施的收费范围、收费标准、办事程序执行。收费人员持证上岗,开具省财政厅统一印制的行政性收费票据。联系电话:87873940

四、严格按照《河北省水利工程价格通知》规定执行。按量计费,热情服务,决不增加农民负担。联系电话:87873943

五、大中型水利工程建设项,根据《中华人民共和国招标投标法》及《河北省水利工程建设项目施工招标投标管理规定》。按照“公开、公正、公开”的原则,向社会通过公开招标选择施工队伍。工程严格执行“工程监理制、招标投标制”以确保水利工程的质量。联系电话:87024461

动物防疫监督站:87898410

### 市商务局公开承诺

一、加强政策引导,增强工作透明度,对涉及国内外贸易和对外开放、招商引资的政策法规及时发布,努力为全市内外贸易

87036064
热线电话:87882566
监督举报电话:87873941
地址:石家庄市新华路178号,邮政编码:050051

### 市农业局公开承诺

一、进一步完善“四级一网”新型农业科技信息服务体系,加快农业服务“快易通”网络建设;组织好经常性送科技下乡活动;重点抓好农业科技服务。

二、推进生态农业园富民工程建设。沼气建设,重点搞好管理和服务,加强技术宣传培训和工程质量监督,确保技术、设备服务到户。

三、充分发挥农业信息网络作用。及时发布农产品市场、生产资料、农业技术、惠农政策等信息,为农业增效、农民增收服务。

四、加大小麦行业管理和执法力度,以小麦、玉米、棉花为重点,突出治理种子违法生产、经营行为,切实保护农民利益。

五、行政审批便捷、高效、规范,对需要审批、审核的事项,手续齐全、符合条件力争当天办结或在规定时间内尽早办结。
公开电话:85812974
地址:石家庄市槐中路148号,邮编:050021

### 市林业局公开承诺

一、下大力抓好“5528”绿化,封山育林,太行山绿化、退耕还林等四大林业生态重点工程。以大工程、大投入推动全市林业大发展。

二、执法人员要严格行政执法程序,公正、文明执法,坚决杜绝吃、拿、卡、要等以权谋私问题,按规定上路检查,巩固林业部门无公路“三乱”成果。

三、抓林果产业结构调整。通过结构性调整,把品种调优、规模调大、布局调齐、档次调高,调出名牌、调出精品、调出国门、调出效益。

四、严厉打击乱砍滥伐林木和非法猎捕、经营、加工、运输野生动物等违法行为,保护森林资源,保护野生动物,维护生态平衡。有关咨询,当场解答,对投诉案件做到有案必查及时反馈。

监督电话:87823647
87054279(夜间)

### 市畜牧水产局公开承诺

一、经市肉联厂和市太行肉联厂屠宰的生猪产品,实现屠宰检疫合格率100%、无害化处理率100%。

二、对申请《兽药经营许可证》、《种畜禽生产经营许可证》、《动物防疫合格证》等畜牧水产行政许可事项的,严格按照《行政许可法》的规定办理。

三、对群众的投诉举报详细记录,及时赶赴现场进行处理。一般情况下,2个工作日内将处理情况通报给有关单位及举报者。

四、所有工作人员要严格依法办事,热情服务,不借工作之便向他人吃、拿、卡、要、报。

公开电话:87024461
动物防疫监督站:87898410

### 市商务局公开承诺

一、加强政策引导,增强工作透明度,对涉及国内外贸易和对外开放、招商引资的政策法规及时发布,努力为全市内外贸易

企业、外商投资企业,提供政策解答、信息咨询、专业培训等方面的服务。

二、行政许可(管理)事项办理依据、所需材料、办理流程、办结时限等全部在石家庄市商务局网站公布,接受社会各界监督。

三、对行政许可事项的办理时限,法律法规有明文规定的,严格执行其规定。法律法规没有明文规定的,简单的当时答复或办理,复杂的项目自受理申请之日起,20个工作日内办结。

四、办理行政许可事项,一律不收任何费用。法律、行政法规另有规定的,严格从其规定,绝不擅自提高收费标准。

监督举报电话:86689161、86689433

办公地点:石家庄市中山东路216号,邮编:050011

市酒类监督管理局监督举报电话:83855138

市商务定点屠宰管理办公室监督举报电话:83859169

石家庄市商务局网站网址:www.sjzmbc.gov.cn

### 市文化局公开承诺

一、积极实施舞台艺术精品工程。创作一批反映石家庄地域文化和地方特色、表现改革开放30年精神风貌和现实生活的优秀艺术作品,繁荣舞台艺术,为大众提供高层次的文艺产品;组织举办第五届石家庄市戏剧节。

二、严格保护非物质文化遗产。加大非物质文化遺產保护工作,为广泛传递观众享受戏曲盛宴提供平台。

三、积极实施文化惠民工程。加强面向基层群众特别是偏远农村的文化服务。大力推进“千场演出进社区、万场电影进农村”,在省会主要社区设置100个“彩色周末”演出点,举办1000场文艺演出,组织100支电影放映队深入农村放映10000场电影;组织优秀剧目展演和送戏下乡活动,在市区演出不少于100场,在农村乡镇演出不少于800场;年内对11个县级“文化信息资源共享工程”基层中心进行全面提升改造,并实现与省和国家中心的联网。

三、全力提升公益文化单位服务质量。不断增强图书馆、群艺馆、博物馆等公益场馆的服务质量和水平,为广大群众提供满意的服务。市图书馆改扩建投用后,将以读者需求为目标,增加专项阅览室,延长开放时间;博物馆全面实行免费对外开放;市群艺馆依托地理优势为市民提供形式多样的文化服务。

四、大力开展形式多样的文化活动。继续打造“彩色周末”这一群众文化品牌,为人民群众提供丰富多彩的文化活动;积极组织石家庄市首届社区文化节、第二届农民文化艺术节、“放歌奥运·魅力石家庄”2008奥运火炬传递石家庄大型文艺庆典等大型系列文化活动。

五、不断加大公共文化设施建设力度。市图书馆下半年竣工投用,美术馆、民间艺术馆开工建设,市内五区和高新区各建一个区级文化中心;积极推进各县(市)综合文化中心、图书馆、文化馆等设施的建设和升级改造;在乡镇,新建19个面积不少于3000平方米的乡镇综合文化站。通过大力加强公共文化设施建设,努力为公众享受优质、便捷的文化服务提供平台。

六、开展专场文化服务。每月精心安排1场适合农民工需要的广场文艺演出;每月深入工地为农民工放映1场电影;为农民工提供送书、送报、送温暖等服务。

七、及时受理群众的意见、建议和投诉。
公开电话:85266500(办公室)、85266521(监察室)

地址:石家庄市体育南大街1号,邮编:050011

### 市卫生局公开承诺

一、医护人员挂牌上岗,为患者提供优质服务。做到主动热情、礼貌待人、语言文明,杜绝服务忌语和态度生硬现象。

二、临床做到合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费。实行医疗服务项目收费标准、常用

地为农民工放映1场电影;免费为低收入居民、特困职工及其他特殊群体放映电影100场以上;市图书馆和博物馆面向青少年推出道德教育、科普知识宣传等方面的阅读服务和展览;与教育部门合作,推进京剧进校园活动。

七、积极规范和繁荣文化市场。继续把网吧作为文化市场管理的重点,开展网吧诚信建设,重点治理违规接纳未成年人的问题;扎实推进和实施娱乐场所阳光工程,努力构建和谐健康的娱乐环境;继续推进“一月一名剧”演出活动。同时,发挥国有演出单位主渠道作用,增加公益演出供应,做到“月月有公益场,场场有低价票”,繁荣演出市场;积极打造文化娱乐一条街,活跃市民文化生活,提升城市文化品位。

八、继续加强文化遗产的保护和利用。结合城市“三年大变样”,做好历史文化遗存的保护工作;推进正定博物馆建设;推进中国人民银行旧址修缮和钱币博物馆改建、开馆工作。在做好文物保护工作的同时,进一步加强非物质文化遗产保护工作。
单位电话:86684242
监督电话:86211558

地址:石家庄市建设北大街11号市文化局,邮编:050011

### 市体育局公开承诺

一、在全市更换、安装全民健身路径100条;举办社会体育指导员培训班2期,培训社会体育指导员100名;发展社会体育指导站28个。

二、举办石家庄市第一届“体彩杯”社区运动会;组织好北京奥运会境内火炬接力石家庄市火炬传递活动;继续举办第十三届国际奥委会主席杯全国百城市自行车赛——石家庄赛区比赛暨第六届石家庄市自行车比赛和2008年安利崔嵬健康长跑暨省会全民健身月启动仪式暨系列体育比赛活动,唱响“全民健身与奥运同行”主题。

三、认真落实《河北省体育竞赛管理办法》,完善青少年运动员注册管理系统,严把裁判员选派和运动员资格把关,创造公平、公正的竞赛环境。

四、严格执行国家关于等级运动员审批的各项规定,严格二级运动员审批标准和审批程序,及时将审批结果在局域网上公布。

五、坚持便民原则,严格执行限时办结制度。积极推进行政许可公开透明运行,公开办事依据、条件、程序。提高办事效率,提供优质服务。对开办体育经营活动的单位和个人积极提供信息服务和技术指导。

六、以上承诺如发现违规行为,要及时向服务对象致歉,并迅速纠正,还视情节轻重追究相关违规人员责任。

公开电话:85266500(办公室)、85266521(监察室)

地址:石家庄市体育南大街1号,邮编:050011

### 市卫生局公开承诺

一、医护人员挂牌上岗,为患者提供优质服务。做到主动热情、礼貌待人、语言文明,杜绝服务忌语和态度生硬现象。

二、临床做到合理检查、合理用药、合理治疗、合理收费。实行医疗服务项目收费标准、常用

药品的价格公开,增强收费透明度。

三、禁止接受病人的“红包”、宴请、药品经营商的回扣和开单提成。严肃查处政风行风和行政效能案件,一经查实,要依法、依纪严肃处理。

四、医疗纠纷鉴定,从申请人正式提出申请之日起,三个月内召开“医疗技术鉴定会”。

五、卫生行政、执法部门在法定时间内完成行政许可和行政复议,加强医疗卫生监督检查,严厉打击非法医疗行为。

六、120急救中心实行:
1、全天24小时接诊,急救电话铃响两声接报;

2、市区10公里以内无特殊情况15分钟内赶到现场,并做到抢救及时、处理准确。

监督电话:66610036

### 市人口和计划生育委员会公开承诺

一、依照《中华人民共和国人口与计划生育法》和《河北省人口与计划生育条例》及有关法律法规,严格执法,依法行政。

二、严格按照计划生育行政执法程序进行生育资格审批,严肃查处弄虚作假、骗取生育资格的案件。

三、充分利用计划生育技术服务网络和设施,为广大育龄群众提供生殖健康服务。为农村实行计划生育的育龄夫妇提供基本项目的免费服务。

四、认真落实计划生育行政收费“六个不准”:不准私立收费项目和扩大收费范围;不准超标准收费;不准重复收费;不准强行代收保险金和其他搭车收费;不准强行搭售商品;不准无证收费。

五、公开各项收费标准;《第二个子女生育证》工本费1.50元/证;独生子女病残儿、成人伤残医学鉴定费70元/人(次)。

六、提高办事效率,在规定的时效内认真办理相关生育资格审批手续;办理《第一个子女生育登记卡》,随时登记随时办理;办理《第二个子女生育证》,从受理申请到办结不超过3个月;办理独生子女病残儿和成人伤残《特殊证明生育证》,每年审批一次,从申请到办理不超过3个月(鉴定时间扣除)。

七、各级人口计生工作人员必须认真学习国家人口计生委制定的《人口和计划生育群众工作纪律》和《人口和计划生育检查考评工作纪律》。

民主评议行风咨询电话:86689392、86689385、86689382

监督电话:86689110

办公地址:石家庄市中山东路216号,邮编:050011

### 市粮食局公开承诺

一、在粮食收购工作中,要加强粮食收购企业执行国家粮食收购政策情况的监督检查。

二、及时办理《粮食收购许可证》,按规定提出申请,符合条件、手续齐全、完备的各类企业,半月内办结。

三、在粮食销售工作中,要加强军粮、救灾等政策性用粮的监督检查,确保粮食供应质量、数量。

监督举报电话:83855173
83832478

### 市中小企业局公开承诺

一、确保今年每个县(市)区建设1个创业辅导基地,全市累计达到24家。

二、今年新增担保资金2.1亿元,全市担保资金累计达到12.5亿元。

三、组织开展人才培养服务,全市年内完成各级各类培训28万人次。

四、重点扶持30个重点产业集群。

五、组织开展信用优良企业和诚信经理评价,培育一批信用企业和诚信经理人。

公开电话:87852699
监督电话:87851921

办公地址:石家庄市兴凯路219号,邮编:050051

### 市园林局公开承诺

一、坚持以人为本,科学指导城市园林规划、设计、建设和管理工作。

二、以“做好三篇大文章,实现三年大变样”为目标,认真抓好全市园林绿化工作。

三、认真贯彻落实有关法律法规,做到依法办事、公正执法,不徇私情。

四、树立游客至上的思想,搞好各公园、广场、街道绿化的服务和管理工作,热情服务,保证游客安全。

五、加强机关效能建设,建成一支求真务实、廉洁高效的干部队伍。

六、热线电话:86031126;
监督电话:86033987
地址:石家庄市四中路8号,邮编:050011

### 市广电局公开承诺

一、自觉遵守新闻工作者职业道德,不搞有偿新闻。

二、依法行政,文明执法。对符合规定的有线电视系统工程的申请5个工作日内批复;发境内卫星电视频目许可证经验收合格后2个工作日内办结。

三、热情服务社会。符合有线电视入网、迁移条件,已足额交费的有线电视用户当时办清手续,楼房零散用户5个工作日安装接通,集体用户2个月内安装接通。除断电、自然灾害等不可抗力外,有线电视的一般故障24小时内修复,重大故障48小时内修复。

四、严格执行财政、物价部门批准的收费标准,不滥收费用,不乱收费。

监督电话:85821747、85814229

### 市新闻出版(版权)局服务承诺

一、实行“窗口一站式”行政审批制度,一般在3日内办结,重大审批事项不超过10日,需上级部门审批的事项,7日内上报省局。

二、对适用简易程序的行政处罚,当场出具处罚决定书和罚没收据。适用一般程序的,应及时立案、调查取证,需查封或扣押物品的,要出具登记保存或暂扣物品法律文书,并在规定期限内依法做出处理决定。

三、在做出行政处罚决定时,告知当事人有要求听证的权利和给予处罚的事实、依据及理由,听取当事人的陈述和申辩。

四、严格落实行政执法责任制和行政执法过错责任追究制,

对有法不依、执法不严、徇私枉法和滥用职权的,要依法给予查处。

举报电话:86689363
节假日、公休日及晚上:86689357

办公地址:石家庄市中山东路216号政府1号楼7层,邮政编码:050011

### 市供销社公开承诺

一、加大盐政执法监察力度,规范盐政执法行为,操作程序和工作标准,提高办事效率和服务水平。严把质量关,认真执行国家价格政策,搞好合格碘盐供应,保证市民吃上放心盐。

二、做好本系统的烟花爆竹经营管理,做到“不经营合同外产品;不经营非定点厂家产品;不经营质量不合格产品;不经营规格超标和禁放产品”,按照有关规定设立固定销售点,保证经营、运输人员经培训持证上岗。

三、搞好本系统的农资商品经营,为农民提供便利、周到的服务和优质、安全的商品,做到严格执行国家价格政策,不经营假冒伪劣商品,不缺斤短两,把农民群众利益放在首位。

监督电话:85233519、85233316(夜间)

办公地址:石家庄市新华区北新街84号,邮编:050000

### 市扶贫办公开承诺

一、认真执行国家扶贫开发政策,严格扶贫项目管理办法,切实维护好贫困地区广大群众利益,确保贫困地区经济快速发展。

二、县扶贫办或项目业主在上报市扶贫办扶贫项目申报报告后,市扶贫办及时审核,一个月内初审完毕,汇总报告,收到省批件后5日内,由市扶贫办会同市财政局联合下文执行。

三、对不符合扶贫开发政策的项目,市扶贫办在7个工作日内通知县扶贫办或项目业主。

四、对群众投诉,市扶贫办在2个工作日内做出答复,并视情况在7个工作日内予以解决,不能解决的及时向投诉人说明情况。

五、省、市审批的扶贫项目随时在网上公开。

公开电话:87852586
地址:石家庄市兴凯路219号(市政府西院),邮编:050051

### 市住房公积金公开承诺

一、住房公积金账户设立单位提供资料齐全的情况下,200人以上的单位在3日内办结,200人以下的单位在5日内办结。

二、住房公积金缴存正常缴存的,在20分钟内办结;有10人以上缴存情况发生变更的,在30分钟内办结;有10人以上缴存情况发生变更的,在60分钟内办结。

三、住房公积金支取在资料齐全的情况下,办理支取条件的,小额即时办理支取手续;大额3日内完成审批,并通知申请人。不符合支取条件的,即时告知申请人。

四、住房公积金贷款在资料齐全的情况下,自受理之日起7个工作日内做出准予或不予贷款的决定,并通知申请人。准予贷款的,在7个工作日内办结放款手续。

客户可免费查询前3个月的详单,每月10日后客户即可查询上月详单。

三、移机不改号服务:为客户提供同一营业区内固定电话移机不改号服务。

四、宽带畅通服务:为客户提供的10060宽带在线故障处理、业务、技术咨询服务,帮助客户处理宽带故障。

五、“114电话导航”综合信息服务:114为客户提供订票、订房、餐饮、娱乐等综合信息服务,为企业事业单位客户提供信息发布服务。

六、“宽带商务”信息化服务:为政府机关、企事业单位客户提供办公、OA、视频会议、进销存管理、客户关系管理等信息化平台服务。

七、投诉处理及回访服务:自受理客户投诉之日起最长7日内答复客户,答复后一周内回访。

八、社会公益服务:免费提供火警(119)、匪警(110)、医疗急救(120)、交通事故报警(122)等公益性通信服务。

客户服务热线:10060
地址:石家庄市中山东路117号,邮编:050011

(下转第八版)

# 公益经营单位

### 市旅游局公开承诺

一、旅游经营场所实行明码标价,提供规范服务。做到:定期会同有关部门对旅游经营单位的服务质量、诚信度进行监督检查。

二、加大旅游安全检查力度,不断完善旅游景区(点)基础设施建设。重点对旅游景区(点)的运营索道、游乐设施、步游路等开展达标检查,确保游客旅游安全。

三、随时受理游客投诉,提高游客对食、住、行、游、购、娱的满意度。一般旅游投诉5日内通知投诉者受理或者不受理。对已受理的旅游投诉案件,在30日内做出书面答复。

四、确保游客的人身财产安全,旅行社为游客投保旅行社责任保险率达到100%。旅行社租用车辆必须租用车辆管理部门年检合格及营运手续齐全的车辆。

五、导游员一律持证上岗,导游词内不允许有封建迷信内容,不超计划购物,不得以任何方式索要小费。

六、加强对星级酒店管理,严格按照《旅游行业对客人服务的基本标准》提供服务,避免发

### 市邮政局公开承诺