

发扬职业精神 提升服务水平 优质护理服务将实现病区全覆盖

□本报记者 王丽强

5月12日是第108个国际护士节,市卫生健康委召开专题座谈会,4位来自临床一线的护士代表立足本职,从院前急救护理、基层护理、重症护理等不同层面作了典型发言,市护理学会负责人就进一步提升护理质量提出了意见建议,市卫健委医政处负责人宣读了《关于开展优质护理向前一步服务活动的通知》。

护理工作卫生健康事业的重要组成部分,体现在临床医学的各个方面,直接关系到医疗质量和患者的生命安危。近年来,我市高度重视护理工作,将其纳入卫生健康事业整体

框架同步推进、协调发展,不断壮大护理队伍,持续提升护士素质,积极营造尊重护士、尊重护理服务的浓厚氛围,全系统涌现出了一批护理先进集体和典型人物。

会议要求,每名护理人员都要立足本职工作,练就过硬本领,努力做到每个动作、每项操作、每一句话语均符合护理质量和医院管理标准。懂得尊重患者,无论男女老幼,无论地位高低、无论条件好坏,都要一视同仁、平等对待,努力让患者享受到更加安全、更加高效、更加满意的护理服务。要紧紧以患者需求为第一信号、以提升能力为第一要求,以群

众满意为第一标准,全力推进优质护理服务。

会议对进一步推动优质护理服务作出部署。今年底,全市二级及以上医疗机构优质护理服务将实现病区全覆盖。大力发展社区和居家护理服务,加强社区护士队伍建设,通过“请进来、送出去”等方式加强社区护士培训,使其在加快建设分级诊疗制度和推进家庭医生签约服务制度中,充分发挥作用。鼓励医联体内二级以上医疗机构通过建立护理联合团队,一对一传帮带,开展社区护士培训等形式,帮扶带动基层医疗机构提高护理服务能力。充分发挥中医护理在疾病治疗、慢病管理、养生保健、

康复促进、健康养老等方面的作用,大力开展中医护理人才培养,促进中医护理技术创新和学科建设,推动中医护理发展。各医疗机构的中医科积极开展辨证施护和中医特色专科护理,创新中医护理模式,进一步提升中医护理水平。

根据安排,各医疗机构将按照“依法执业、充分培训、保证质量、保障权益”的原则,不断提高护士的基本素质和专业水平。根据工作量、技术难度等因素,合理调整护理人力,积极落实0.4:1的护床比例,让更多护士人员回归到临床一线,解决临床护士短缺和超负荷工作

等问题,合理提高护士待遇,科学合理制定护理岗位薪酬分配和激励机制,突出岗位职责履行、工作量、服务质量、行为规范等指标,将考核结果与护士岗位聘用、职称晋升、个人薪酬挂钩,做到多劳多得、优绩优酬。逐步研究解决好护理人员“同工不同酬”问题,增强聘用护理人员的归属感。加大护理信息化建设。借助大数据、云计算、移动通讯等信息技术的快速发展,大力推进护理信息化建设,积极探索创新优化护理流程和服务形式,提高护理效率和管理效能,强化移动医疗设备等护理应用信息体系,减轻护士工作负荷,降低护理差错发生率。

医疗机构多彩活动纪念护士节

本报讯 为纪念第108个国际护士节,市属各医疗机构积极谋划、创新思路,举办内容丰富、形式多样的表彰和庆祝活动,弘扬无私奉献的护理职业精神,营造尊重护士、爱护护士的浓厚氛围。

市第一医院在中心院区门诊五楼会议室举办庆祝第108个国际护士节活动。庆祝活动在情景剧“树形象护理服务礼仪展示”中拉开帷幕。剧情将正确和错误的站姿、坐姿、拾物姿势、患者身份识别、与患者沟通方式等护理礼仪进行了展示,通过生动精彩的演绎,使大家在轻松的氛围中感受文明礼仪的温馨和力量。

市三院在行政楼五楼会议室组织召开纪念“5·12国际护士节”表彰大会。会上表彰了叙事护理优秀案例、护理专案改善优秀项目、静脉留置针操作比赛优胜者、优秀护士及工作30年以上临床一线护士。优秀护士代表上台发言。她们向全院临床科室及全体护士发出倡议:积极践行市卫健委提出的“优质护理向前一步服务”举措,让患者真真切切享受

到优质护理服务。市三院领导、工会、护理部还开展了慰问一线护士活动,一份份爱心糕点让护理人员真切感受到了医院对护士的关爱。

在日前召开的中华护理学会2019年国际护士节庆祝大会暨护理科普培训班上,市妇产医院经过层层评选最终脱颖而出,成为全国140家护理科普教育基地之一。这是我市市级医疗机构中唯一一个全国护理学会科普基地。多年来,市妇产医院不断创新科普宣传思维,运用新媒体,通过线上线下多渠道、多形式、多途径进行科普教育的推广传播。今后,市妇产医院将充分利用科普教育基地资源,探索科普教育工作的新思路、新方法,全方位开展贴近实际、贴近生活、贴近群众、有特色、有实效的科普活动,为广大妇女儿童提供全生命周期健康服务。

为全面推进中医优质护理服务,表彰在护理工作中作出突出贡献的先进集体和个人,市中医院举办了“5·12国际护士节”表彰大会暨“角色体验 贴近临床

改善服务”活动。优雅的仪态、得体的举止,传递出护理人员的“以病人为中心”的主动服务理念。17项精彩纷呈的专科展示陆续呈现,或感人至深、或幽默诙谐,或青春洋溢,体现了各专科护理发展的前沿和特色,将优质护理及标准化沟通的全过程淋漓尽致展示出来。活动在全体护士大合唱《我和我的祖国》中落下帷幕。

在“5·12国际护士节”到来之际,市五院领导和全体护理人员欢聚一堂,共庆节日,在一线工作中涌现出来的54名优秀护士受到表彰。来自市五院各临床科室的护士们还以精彩的文艺演出表达对工作和生活的热爱,9个不同风格的节目抒发了大家欢庆护士节的喜悦心情,由护理管理团队出演的歌舞《最炫民族风》赢得现场观众的阵阵掌声。这些节目都是全院各科室护理人员在繁忙的工作之余,本着节约、简单的原则,加班加点编排出来的,表现出了全体护理人员昂扬的精神状态。

护士节前夕,市妇幼保健院举办了

“引领之声——人人献出一点爱,践行‘善’文化”主题活动。活动在院歌《母亲》中拉开了帷幕。产七科带来了《善不是一种学问,而是一种行为》,真情诠释了护士职业融友爱、责任和道义于一身,对每一位患者及孕产妇产关怀备至的内涵。妇产科带来的《善就是精神世界的太阳》,倾诉了产房延续生命、传递希望的不平凡。最后上演的产房情景剧《真情陪伴快乐分娩》把整场活动推向了高潮。

市八院护理部组织了纪念“5·12国际护士节”“创优护提服务”护理技能比武。竞赛采用模拟临床病例的方式进行。参赛选手一次完成鼻导管氧气管吸入与综合心电图监护技术两项操作,充分展示选手的临床综合分析能力。比赛还融入了护患沟通、评估、健康知识指导,对选手进行多方面的综合考评,有力提高了护理人员急救技能和应急能力,调动了护士相互竞争和学习的意识。

英国膝关节专家 市三院讲学

本报讯 4月28日,来自英国南安普顿大学医院的膝关节病专家到市三院进行学术交流。

Barrett教授是南安普顿大学医院顾问,在膝关节病临床诊疗领域经验丰富,获得过多项国际奖项,是英国著名的膝关节专家。他还是膝关节工程功能协会主席兼联合创始人和智能化骨科手术培训项目主席。

此次英国专家在市三院多功能厅与该院骨科医生共同交流研讨,就自己在膝关节病的重要性及如何避免髌骨关节炎并发症方面的经验进行了分享,对膝关节假体的使用方法与注意事项进行了详细介绍,还就自己曾参与过的复杂案例进行了分析。针对与会者提出了一些临床方面的学术问题,英国专家进行了深入的讲解。随后市三院院长李锋就《精准截骨在膝关节置换中的应用》进行了专题讲座。

通过此次与英国专家的交流学习,市三院骨科团队了解了国际医疗发展水平的情况,接触到许多国际前沿的医疗成果,对于提升中青年医生的学术水平、推动科室发展起到了积极的推动作用。

预防接种宣传下基层

本报讯 为普及儿童预防接种知识,市疾控中心日前在长安区金谈固小区开展了以“防控传染病,接种疫苗最有效”为主题的大型宣传活动。

为了吸引广大群众学习、了解免疫规划知识,省、市、区三级疾控中心及裕华路社区卫生服务中心摆放宣传展牌30余块,发放宣传画、宣传册和纪念品等千余件,并接受群众的咨询。来自河北传媒学院的大学生志愿者为群众表演了文艺节目。疾控工作人员现场开展有奖问答:“怎样预防小儿麻疹?”“被猫、狗咬伤后需要接种什么疫苗?”现场群众踊跃抢答,收到了良好的宣传效果。

疾控工作人员还通过多种形式深入基层。在河北师大幼儿园,通过“小手拉大手”的形式开展宣传;针对儿童的心理特点,用生动活泼的方式,与小朋友们互动。循循善诱的讲解预防接种的益处。在市第四医院,向该院负责“两苗”的接种人员宣传国家免疫规划政策,就“两苗”接种规范管理流程进行讲解和研讨。到山区县行唐九口乡卫生院接种门诊开展健康扶贫活动;对边远山区存在的接种人员不足、疫苗管理不规范等问题详细讲解,提出切实可行的整改建议。到桥西区裕西社区中心,通过摆放展板、接受群众咨询、发放宣传册开展集中主题宣传。

手足口病高发季来临 专家提醒科学预防

每年5-10月是手足口病的高发季节,5岁以下尤其是3岁以下儿童是手足口病高发人群。传染病防控专家提醒,5岁以下儿童的家长应及时关注手足口病防控知识,科学保护孩子身体健康。

手足口病是由肠道病毒感染引起的一种肠道传染病。临床表现为发热、咽痛、拒食、手、足、口腔、臀部等部位出现皮疹,皮疹具有不痛、不痒、不结痂、不留疤的特征。大多数患儿症状轻微,一般在1周内痊愈,无后遗症。少数患儿发病后迅速累及神经系统发展成重症病例,出现脑脊髓炎、脑干脑炎等,发展为循环衰竭、神经源性肺水肿的患儿病死率高。手足口病潜伏期平均3-5天,患儿和隐性感染者为主要传染源。主要通过接触被病毒污染的手、毛巾、玩具、餐具等感染,还可通过呼吸道飞沫传播。

专家建议,预防手足口病应做到以下几点。讲究卫生:儿童饭前、便后,接触公共物品如玩具后要用洗手液或肥皂洗手;家长应教育孩子不要吃手,养成良好的个人卫生习惯;不要让儿童喝生水,吃生冷食物;成人接触孩子前,为孩子换尿不湿,处理孩子粪便后均应认真洗手;注意不要与孩子共用餐具。孩子奶瓶、奶嘴、餐具等使用前应认真清洗消毒,衣物、被褥要经常清洗暴晒;玩具可定期清洗消毒,用消毒液消毒后应再次用清水擦净。做好家庭卫生,定期擦拭桌面、地板等;经常开窗通风,勤晒衣被。手足口病流行期间尽量不要带宝宝到人口密集、空气流动差的场所;避免接触手足口病患儿。6个月至5岁儿童可以接种EV71疫苗。一旦孩子出现发热、出疹等相关症状要及时到医疗机构就诊。

职业病防治宣传进企业

本报讯 4月25日至5月1日是第17个全国《职业病防治法》宣传周。河北省暨石家庄市《职业病防治法》宣传周启动仪式在石家庄四药有限公司举行。

今年《职业病防治法》宣传周活动主题是:健康中国,职业健康同行。启动仪式现场,省市职业病防治机构举办了内容丰富、形式多样的宣传活动。职防机构向企业赠送了职业病防治知识书籍;面向一线员工开展职业病健康体检;职防专家现场咨询,解答职业病防治相关问题;职防工作人员发放职业病防治明白纸、告知卡、知识手册等宣传资料5000余份,咨询解答各种疑难问题2500余条。现场还播放了11部职业病事故警示教育片,为近百名职工进行了健康检查;职业病防治专家现场讲学12场次,听课职工达到800多人次。

此次宣传活动由省市卫健委、人社、民政、医保、工会等部门联合主办。宣传周期间,各地职防机构还深入辖区企业,通过宣传引导,推动企业落实职业病防治主体责任,帮助劳动者提高职业健康素养,改善工作场所职业卫生条件,提高劳动者职业健康水平。

市第五医院 查漏补缺补短板 脱贫攻坚出真招

本报讯 日前,市第五医院领导带领医疗专家、帮扶责任人来到精准脱贫帮扶村平山县下观音堂开展“补齐短板·帮办实事”主题“走亲”活动。大家通过走村入户实地核实,详细了解贫困户生产生活条件,扶贫政策落实情况,村集体经济发展现状,分析问题产生的原因,查找解决对策。

在“走亲”过程中,医疗专家携带常用药品,前往因病卧床和行动不便的村民家中,为大家诊治疾病,指导用药并给予专业的健康咨询。乡亲们感动地说:“大医院医疗专家来到家里,为我们排忧解难,真是咱们的贴心人。”

通过入户走访,针对有农产品销售需求的村民,帮扶责任人踊跃购买萝卜条、鸡蛋等农产品;对于一些大量滞销的农产品,帮扶责任人积极为村民们联系销售渠道,开拓销路,增加收入。下观音堂村地处深山,寒冷天气持续时间长。医院为年老体弱的村民募集了30套被褥床单,委托驻村工作组发放到村民家中。

通过驻村工作组的踏实帮扶,结合持续的“走亲”活动,市五院出真招、办实事,积极探索长效帮扶机制,帮助下观音堂村的贫困村民能够顺利脱贫,长期受益。

送医送暖心系乡亲的好医生

——记市第一医院名誉副院长、耳鼻咽喉科主任医师汪贺媛



豪放、爽朗,一袭白衣,满头银发,人未到,声先闻。这就是石家庄市第一医院名誉副院长、耳鼻咽喉科主任医师汪贺媛在乡亲们心目中的形象。自2006年起,汪贺媛开始了下乡送医送暖、开展听力筛查义诊。至今她的足迹已遍布西柏坡、孟家庄、古月、南甸等多个乡镇,为近万名患有耳部疾病的百姓做了检查和相应的治疗处理,使众多因耳疾失聪的乡亲回到有声世界。

“大嗓门”的老专家

熟悉汪医生的人都知道,她是个“大嗓门”,人未到,声先到。当然,这并不是天生,这是有原因的。“多大岁数啦,能听见我说话吗?”“啥?你说啥呢?”这样的对话,在短短一上午的时间,汪贺媛会重复很多遍,当第一遍患者听不见的时候,第二遍第三遍的声音会更大。护士长何丽解释:“我们科室的都是大嗓门,老人听不见的时候,我们要大声叫,长期这样,都练成了大嗓门了。”汪贺媛医生是一个行走的“正能量”,每天元气满满,她一大早早在朋友圈、微信群发积极向

下乡义诊 服务贴心

清晨一大早,汪贺媛就来到了藁城区南营镇马房村卫生室。简单收拾后,她很快开始了义诊。“来,您耳朵里有耳垢,有点疼,我夹出来啊!”“去测个听力,看看结果怎么样”……她耐心地为一位位村民进行检查。有的老人耳朵里堵了非常多的耳垢,她认真地一点一点掏,很多“顽固耳垢”被她的手巧夹了出来,多年顽疾手到病除。村民赵大妈说:“平时不敢掏,看汪医生给夹出来这么多,太谢谢啊!”拉着老伴儿出门的时候,还和旁边的老人说:“这医生真是不赖!”一位60多岁

的大妈带着3岁的孙子来咨询,汪贺媛认真仔细地为孩子进行检查。得知老人生活困难,汪贺媛还把前一天收拾好的旧衣服拿出来送给了她。一上午时间,汪贺媛带领团队为50余名村民进行义诊,做听力检测,中间没喝一口水。

授人以鱼更授人以渔

在义诊之余,汪贺媛医生把带来的涂咽部的碘甘油、康复新膏送给了村卫生室的负责人,并讲解用量、用法。“来,你看一下,这是穿孔。”“我教你个复位手法,我教你治疗的方法,这个用量是这样的……”她仔细地给卫生室负责人讲解使用方法。“这些小方法简单、实用,不仅能给大家治疗,也提高了我们的效率!”村医说。汪贺媛不仅用实例讲解用法,操作,还手把手地教耳石复位的手法、注意事项等,实实在在地为基层卫生室解决实际操作问题。“医生的天职就是为患者解除病痛。只要身体允许,我们的义诊还会一直坚持下去。”汪贺媛说。

