

# 2700 多起 APP 报警中仅 3 起有效警情

## 警方呼吁:请把警力资源留给最需要的人

本报讯(记者 胡雁冰)1月8日,我省公安机关一体化报警调度系统“公安110”APP正式上线,成为全国首个在省域范围内开通视频报警的省份。这一新闻经广泛报道后,不少网友出于好奇下载应用“尝鲜”。从1月8日至1月10日中午,我市110指挥中心已接到来自“公安110”APP报警2700余起,但其中有效报警仅3起。

### “奇葩报警”让警方不堪其扰

1月10日11时许记者在市公安局110指挥中心手机APP110报警席看到,接警员不时接到视频报警,但大都只是接通后仅出现晃动的画面,接警员多次询问无人应答,或是匆匆挂掉。“每一起报警我们都会认真对待,但是请市民在未遇到警情的情况下,不要随意拨打110。”市110指挥中心有关负责人说。2018年12月下旬,央视第13频道以江苏无锡为例,对当前众多“奇葩报警”困扰110进行报道后,在公安系统产生了强烈反响,许多媒体纷纷对“奇葩报警”给予谴责。记者从1月10日的110新闻发布会上了解到,我们石家庄的110,同样也是被各类“奇葩报警”牵扯了太多的时间和精力。

2011年全市接报警总数为125万余起,而后逐年递增,至2016年已达224万余起,在全市警力无明显增长的情况下,110已不堪重负,自此警方开始对诸如猫上树、要求警察开锁、警车送医等明显不属公安管辖,且公安也管不了、管不好的报警求助“说不”。自2017年开始,全市报警量开始略有下降,但2018年仍高达215万余起,这里面包含了大量的“奇葩报警”。比如:

1、某市民2018年报警量达100多次,基本只要出门,就会与别人发生纠纷,民警出警后,有时她要求民警录像帮其固定证据,有时她要求调解,但要求的经济赔偿额

度高得离谱。2、还有一名市民2018年报警量也达100多次,报警内容均为有人打她,但经警方多次出警了解不存在有人打她的现象,后来她再报类似警情,警方向其解释不予出警,她反而将警察告上了法庭。

3、2018年11月份以来,在长安区某小区一居民多次拨打110反映其邻居频繁进出、使劲关门、大喊大叫扰民,要求110出警将其邻居关起来。12月22日10时46分又报警称其做梦被鬼压床,刚挣脱起来邻居又猛然关门,致其浑身无力。12月27日0时42分报警称在卫生间顶上一窟窿内拉出一截电线,需要民警出警。指挥中心多次指令辖区民警出警,但均未发现异常情况,基层反馈其精神有问题。

4、在长安区某小区居住的一居民多次拨打110报警,有时称遭受家庭暴力,有时称自己生病需要救助,有时称自己要杀人,有时讲话含糊不清。指挥中心多次指令辖区民警出警,经民警调查,多次反馈该精神有问题,且酒后报警,给110资源造成极大浪费。

5、在桥西区某小区居住的一名女性多次拨打110报警,有时称有人偷窥她,有时称有人犯骚扰她,要求110将对方抓起来几天,110指挥中心派警后,经民警现场调查未发现异常情况,给110警力资源造成极大浪费。

### 警方对部分恶意骚扰110人员进行打击

此类报警“110”每天都会遇到,举不胜举,牵扯了基层太多精力,严重影响其他紧急警情的处置效率,如果这种情况长此以往,势必影响110的健康发展。2018年,公安机关对因恶意报警、奇葩报警、不配合执法等造成一定后果的,进行了严厉打击。比如:

1、2018年1月31日,元氏县苏阳乡南白娄村人侯某多次拨打110报警称“自己快死了”“要见谁杀谁”等,且辱骂110接警员,民警出警后其不配合工作,并辱骂出警民警。元氏县局对侯某处以行政拘留5日处罚。

2、2018年5月11日6时07分许,晋州市局指挥中心民警接到一男子报警,称其在晋州市东曹村拿刀捅伤妻子,且拒不透露个人信息,而后出警民警通过多种途径历时两个小时找到报警人,发现系报假警,晋州市局对其处以行政拘留5日处罚。

3、2018年6月26日12时08分至2018年6月26日13时16分,石

家庄市长安区南村镇蒲某多次拨打“110”报警称杀了人,民警在询问其具体位置时一直不说详细地址,后蒲某继续拨打110达61次,拨打南阳派出所值班室电话达14次,并辱骂“110”接警人员。石家庄市长安分局对蒲某处以行政拘留10日处罚。

4、2018年10月29日1时12分一男子拨打110报警,称在长安区建华大街居然之家加油站有一辆汽车无人认领,并扬言烧车,而后直至4时25分,该男子共报警97次,民警多次出警未发现情况,也未找到报警人。后长安分局对该男子处以行政拘留10日处罚。

5、2018年11月11日12时许,在桥西区北国超市简良店因顾客购买螺蛳粉产生纠纷,顾客向商场索赔5000元,民警出警调解,顾客一方拒不配合民警工作,大喊大叫严重影响商场秩序,还出现攻击民警行为。后桥西分局对攻击民警行为进行刑事处理,对另外2人处以行政拘留。

### 请把警力留给最需要的人

警方介绍,对恶意报警及不配合执法行为进行打击处理的案例还有很多,也起到了一定震慑作用,但仅凭公安机关的打击教育远远不够,一方面知情面窄宣传作用有限,另一方面也容易引发新的矛盾。

在110新闻发布会上,我市警方通

过媒体向市民呼吁,请省会各界和广大群众继续理解、关心、支持和爱护“省会110”,不要随意占用110资源,要知道,恶意报警在浪费110资源的同时,很可能有人正处在危急时刻,而公安机关却不能及时处置贻误战机,只有好钢用在刃上,才能更好地打击犯罪、服务群众。

## 手机、电脑不慎丢失 热心司机捡到送还

本报讯(记者 胡雁冰)1月8日中午11点多,大学毕业生小付在公交71路终点站从工作人员的手中接过自己丢失的一部电脑和三部手机,握着工作人员的手不停地说着“谢谢”,并执意等拾金不昧的车长回来,亲自表示一下自己的感激之情。

事情发生在当天上午9点多,在石家庄创业的大学毕业生小付乘坐71路公交车从始发站“信息工程学院”上车,由于带的行李比较多,所以坐在正对中门的座位上,把拉杆箱放在了身旁,装有笔记本电脑和三部手机的电脑包放在了座位里面,到达“安平桥”站时,小付拎着拉杆箱匆匆忙忙下了车,简单吃了饭后准备打车到火车站回廊坊老家。刚到火车站小付突然意识到丢了一个包,他一下子蒙了:电脑和手机里有很重要的信息,丢了就全完了,一年白干了!

小付赶紧拨打了96599公交热线,最后联系到了公交71路始发站的工作人员,工作人员一边安抚他的情绪,一边给各个车长发短信。11时左右,71路车吴师傅进入场院后,第一时间拎着电脑包交到了工作人员的手中,经过核对,电脑包确是小付的。

“再多的话也表达不了我的感激之情,我以为这些东西丢了就找不到了,石家庄让我感受到了温暖!”小付说,自己是在石家庄上的大学,毕业后选择了留在石家庄创业,这次事件让他感到自己的选择是正确的。

## 传授柔力球技巧 让老人老有所乐

□本报记者 程丽娜

在裕华区槐北公园,总有一群身穿统一服装的中老年人,他们手中挥舞着一个蓝拍子,随着优美的音乐翩翩起舞,这就是国际城社区太极柔力球辅导站队员在晨练。“锻炼十多年了,我们的队伍已经是槐北公园的一道亮丽风景线了。”队员王文忠说,赵文玮是队伍的组织者,也是他的第一任教练。她默默奉献的精神,激励鼓舞着每一个队员。

赵文玮今年74岁,有高超的柔力球球技。为了教好大家,她先上网学习,一个动作一个动作地看,一个动作一个动作地学。她家电脑放在书房,由于地方小,在书房看了,要在客厅里练,有时还要请老伴儿看做得对不对,她就是这样一丝不苟地看、学、练,有时为一个动作,要不下几十遍地练习。赵文玮这种执着的精神,练就了一身硬功夫。每次学会新动作,赵文玮都会毫无保留地传授给队员们。柔力球是一项有技术含量的技巧项目,功夫不到就会掉球。为了让每个队员不掉球,赵文玮采取了依靠骨干集中培训的方法,把学得快的、做得好的队员集中起来,让他们先学并讲清要领,强调重点、分片包干、严格把关。每教一个动作,赵文玮都要做几十遍的示范。这些年,在赵文玮的悉心辅导下,队员们不仅掌握了一、二、三套基本动作,还攻下了四、五及二十四式太极柔力球高难度技巧,并学会了“中华通络操”和“养生舞”。

赵文玮的女儿在外地,女婿工作很忙,身边还有一个10岁的外孙,需要辅导学习。但这些困难没有难倒她,赵文玮科学安排家务,每天坚持定时辅导柔力球训练,耐心辅导每一个队员。有时为了赶排节目,每天回到家就累得不愿动弹。但赵文玮从来不叫一声苦,她这种默默奉献的精神,激励鼓舞着每一个队员,深受大家的爱戴,都称她是“柔力球队的灵魂”。

2016年,赵文玮搬到北京居住。临走前,她把队伍交给了丁亚玲手中。“丁亚玲是我手把手带出来的队长,队伍交给她我放心。”赵文玮说,虽然人在北京,但她始终都在关注太极柔力球辅导站的动向。队员们的动作遇到瓶颈时,赵文玮都会远程辅导。

“希望太极柔力球辅导站能够一直发展壮大辖区,吸引更多老年朋友参加锻炼,让他们老有所为,老有所乐。”赵文玮说。

## 农用三轮车悬挂“套牌” 交警依法给予处罚

本报讯(记者 程丽娜 实习生 李忠勇)1月7日和8日,井陘县公安交警大队连续查获两起三轮车机动车使用其他车辆号牌的违法行为,并依法给予处罚。

1月7日14时许,井陘县公安交警大队一中队民警在307国道附近执勤时,发现一辆农用三轮车形迹可疑。经查,该车驾驶人尹某有驾驶证却没有行车证,牌照也不是该车的。尹某称,他所驾驶的三轮车并无牌照。因为要外出拉货,就把捡来的一副牌照挂上了。本以为可以掩人耳目,没想到被细心的交警查个正着。1月8日10时30分左右,六中队民警在202省道秀林段执勤时,查处一辆三轮车。经检查,驾驶人侯某将旧三轮的车牌挂在新三轮车上,属于使用他人机动车号牌,且无证驾驶。

两个中队民警当场对两名涉事司机开出公安交通管理部门强制措施凭证,并暂扣机动车,收缴车辆号牌。按照相关法律法规规定,尹某使用他人机动车号牌,将受到记12分,罚款2000元的处罚;侯某使用他人机动车号牌并无证驾驶,将受到15日以下拘留,并处罚款3000元的处罚。

民警提醒市民,机动车驾驶人应当严格遵守相关法律法规,不可心存侥幸,耍小聪明。无牌无证驾驶、伪造、变造或者使用其他车辆的机动车登记证书、号牌、行驶证、检验合格标志、保险标志等都是严重的交通违法行为,将受到法律的严厉处罚。



图1为长安公安分局民警走上街头宣传110。

图2为110指挥中心手机App110报警席。

本报记者 胡雁冰 摄

图1

图2

## 数说110

### 街头两抢案件下降41.44%

#### 2018年省会“110”大数据汇总

本报讯(记者 胡雁冰)1月10日,记者在市公安局110新闻发布会上了解到,2018年,“省会110”通过进一步完善科学指挥、狠抓出警速度、跟踪现场处置、强化队伍建设等工作,接处警规范化水平、为民服务质效再次得到显著提升。2018年全市110报警服务台共受理群众各类报警215万余起,全部得到妥善处置。

根据110报警服务台数据分析,2018年省会110工作主要有以下几个特点:

一是110成为群众信赖的守护神。2018年110报警服务台受理报警总量与去年同比下降6.7%,而受理群众求助仍高达15.20万起,仅比去年下降1.15%,体现出群众切实将110视为自己的守护神,有困难第一时间想到的就是拨打110,全市各级公安机关对群众的每一起报警求助,都热情受理,并积极提供帮助,2018年全年帮助找回走失老人儿童1900余名,成功解救自杀人员110余名,协助处置煤气泄漏、电力通讯抢修等险情130余起等。

案例:2018年5月9日晚9时40分,赞皇县110接到报警称见一村一名8岁儿童下午放学后“失联”,赞皇县局指挥中心立即组织警力开展地毯式查找,经过近8个小时的搜寻,终于在一处

弃的电杆深坑中将孩子救出。

二是巡逻防控、快速反应有效震慑了街头两抢犯罪。关于110报警服务台接报的街头两抢案件,连续几年都在大幅下降,尤其2018年与上年同比下降幅度高达41.44%,最直接的原因就是街头见警率和快速反应能力提高了,警方所采取的网格化管理,车巡、步巡、武装巡、发动群众巡的工作方式,切实有效挤压了街头两抢犯罪的生存空间,提高了群众的安全感。

案例:2018年12月31日凌晨1时15分,市局指挥中心110报警服务台接到一乘城区出租车司机报警,称其沿南二环东延由东向西行至新元高速路段时,被一名男性乘客持刀将出租车抢走。接报后,指挥中心立即指令辖区卓达警务站、东环警务中队出警,同时组织相关警种部门及周边区县公安机关沿嫌疑车辆可能途经的路线开展布控堵截,并协调高速交警配合拦截,一时间上千名警力遍布街头,各主要路口警灯闪烁,犯罪分子驾驶被劫车辆东躲西藏,始终无法逃离石家庄,凌晨4时许,卓达警务站、东环警务中队民警在鹿泉区学府路财经

职业学院附近将抢出租车截停,并现场抓获嫌疑人。

三是持续严打高压取得了良好社会效果。110接报警数据2018年全市受理刑事案件起数,与去年同比下降12.20%,这得益于贯穿全年的扫黑除恶专项斗争和打击整治专项行动,打击重点对准了盗抢骗、吸贩毒、黑恶痞霸等突出犯罪,打击成效明显,有力维护了省会治安大局的稳定,提高了群众满意度。

四是办好政府公开电话交办事项成为服务群众的又一有力抓手。近年来,办理市政府公开电话交办事项成为110指挥中心一项重要工作,通过抓快抓速、规范办、担当办等,有效提高政府公开电话交办事项的办理效率,每月办结率在市直各部门中连续名列前茅,群众对公安工作的认可度进一步提高。

市公安局有关负责人表示,在新的一年里将进一步加大管理力度,力争使省会110在打击犯罪、服务群众上再上新台阶。

## 元氏县开展“110宣传日”活动

本报讯(记者 胡雁冰 通讯员 李辉 刘琳)为展示110民警良好形象,提升人民群众对110受理警情和求助范围的认识,拉近警民距离,促进警民关系和谐,1月10日上午,元氏县公安局精心组织,周密部署,积极开展,开展了“民警牵手110,共创平安迎大庆”为主题的宣传活动。

活动现场,通过民警陈列展板、接受群众咨询、发放宣传资料等形式,紧紧围绕“民警牵手110,共创平安迎大庆”的活动主题,以案例支撑、成果展示等为内容,开展多角度宣传。就打击犯罪、灾害救援、应急处置、求危难等方面的先进事迹及近期公安机关推行的便民利民新举措,面对面为群众讲解110报警服务台的工作性质、受理范围,详细解释骚扰电话、无效报警给110的正常工作带来的严重影响,此次活动共发放110宣传材料1200余份,收集整理群众对公安工作及110接处警等方面的意见建议30余条。

石家庄日报 共青团石家庄市委 石家庄市青联



### “我想帮妈妈要件羽绒服”“我想要一套书”

## 这些质朴心愿等您帮孩子们实现

本报讯(记者 赵元君)“妈妈工作很辛苦,我想送她一件棉衣,这样冬天她就不会冷了!”“我喜欢阅读,希望能要一套书!”孩子们的这些朴实愿望您愿帮他们实现吗?由石家庄市青联、共青团石家庄市委、石家庄市青联共同举办的“暖心圆梦”行动目前正在紧锣密鼓筹备中。1月10日,石家庄市柏林南路小学的孩子,用稚嫩童声,道出了他们的“微心愿”。

石家庄市柏林南路小学有不少外来务工人员的子女,他们家庭条件困难,小小年纪就背负了生活的重担。得知今年“暖心圆梦”活动的消息后,老师和同学们都不约而同地要实现“微心愿”的机会让给了他们。

11岁的展莉雯是一位“玻璃女孩”,6岁那年,她患上了严重的小血小板减少症,身体虚弱,有一点创口就会血流不止。为了给展莉雯治病,家里花掉了所有的积蓄,如今仅靠母亲打零工维持。虽然身体不好,但展莉雯却是位坚强的孩子,如今她不仅学习在年级中首屈一指,而且还是一位优秀学生干部。校少先队大队委员、新华区优秀少先队员,这位脆弱

的“玻璃女孩”,用超出常人的努力创造出了属于自己的精彩。在展莉雯心中,最大的期望就是用知识改变命运,将来让妈妈过上幸福的日子。在拿到“微心愿卡”后,她写下了“帮妈妈要一件羽绒服”的心愿。“妈妈每天都很辛苦,如果有了这件羽绒服,冬天她就能暖和一点了!”展莉雯说道。

“我喜欢阅读,想要一套文学名著!”这是10岁的小女孩刘嘉杰在“微心愿卡”上写下的愿望。她的母亲是位残疾人,没有生活自理能力,而父亲则靠着摆摊打零工养家。虽然刘嘉杰和姐姐平时都喜欢阅读,可家里却无法满足她们,这次的心愿她不仅是为了自己,同时也是为姐姐提出的。

如今,我们仍在收集孩子们的“微心愿”,也希望有更多爱心企业和社会爱心人士加入到“暖心圆梦”队伍中来,我们期待您的到来,将爱心和祝福带给孩子们。如果您愿意帮助孩子们实现愿望,那么可以认领“微心愿卡”。心愿的实现方式为捐献爱心款,(每个“微心愿卡”的金额在200元

左右),每人每次最少认领一个“微心愿卡”,参与者可以将爱心款汇入“石家庄市青少年发展基金会”的账号:50350001040035598(农业银行),并备注“暖心圆梦”,工作人员会用于购买实现心愿的物品。

如果您同时还想加入“圆梦小队”,和我们一起来为孩子们圆梦,那么可以拨打报名咨询热线:86072729,同时也请关注石家庄日报微信公众号(shijiazhuangribao)或团市委的微信公众号(sjzqtw),我们会在上面及时推送活动的进展情况。



石家庄日报 微信公众号