

当冬日的暖阳洒落在石家庄的大街小巷,站在窗前眺望我们的城市,整洁卫生,秩序井然,和谐的舒适感会陪伴你一天的工作和生活。你知道吗,在这种舒适感的背后,是一群人在默默地守护。

日出日落,星辰交替,他们坚守在自己的岗位上,用心服务,用爱奉献。或许平时的你根本没有在意他们的存在,但是,这一份执着的坚守,将滴下的汗水凝结成了信赖,打造出令市民自豪、舒适的城市环境。

他们就是城市的“管家”——城管人。

管理者与被管理者本是“对头”,但面对身处困境的被管理者,城管人所做的不仅仅是管理,而是用爱去温暖,用情去对待,用实际行动帮助他们解决实际困难。这也让城管人成为了一个为城市创造美丽和感动的群体。

城管人,是一个为城市创造美丽和感动的群体。这是经营者尹玲素所给予的评价,也是她的心声。

尹玲素身患白血病,早已离异并独自抚养着孩子,生活十分困难。为了生计,她拖着病体在路边卖早点,赚些微薄的收入用来抚养孩子和治病。为了多挣一些钱,她难免会出现超时,占道经营。

时任长安区城管局直属三中队队长的宋煜,在日常巡查中,发现了尹玲素的一些违规行为,他多次上门做思想工作,宣传城市管理有关法规,对尹玲素进行规劝。尹玲素也知道自己违规经营,但为了生计,她还是硬着头皮与宋煜他们“打游击”。

经过深入了解,宋煜了解到了尹玲素的小困难,他立刻向上级汇报,并通过多方协调,在一个小区门口不影响通行的位置,帮尹玲素安置了临时摊位。他还把自己的手机号留给尹玲素,告诉她“以后有什么困难都可以和我联系”。

尹玲素本以为这是一句套话,没想到,此后宋煜和同事们便开始主动帮助她,每隔几天,她都会接到宋煜或其他城管队员的电话,询问她的身体、家里及经营情况;逢年过节,城管人员还会上门看望、慰问,送米、面、油等生活用品。后来,宋煜的工作岗位有了调整,但他和同事们帮扶尹玲素的工作却没有断线。

违规者与执法者本是“对头”,可宋煜和同事们却用爱心把“对头”变成“亲人”。像宋煜这样的城管人并不少见,他们发现生活困难的经营者后,总会尽自己的力量去帮助对方解决困难,用爱温暖,用情对待。

在石家庄的城管执法队伍中,市、区两级共有五千多人,他们不分白天黑夜,查占道经营、违章广告、违法建设、毁林毁绿、露天烧烤、渣土运输等,为打造靓丽的省会尽心尽力,用努力为全国文明城市提质,用汗水守护着全国文明城市的荣耀。

城管执法支队一大队的韩成岗便是其中的一员。虽然他是队里年纪最小的成员,韩成岗却也是队里出了名的“工作狂”,是同事眼中的“拼命三郎”。

平时经常加班加点不说,碰上突发事件,他总是忙前忙后,甚至通宵达旦。然而,他从无怨言,总是笑着说:“就我年轻,多干点儿是应该的。”



供水管道抢修现场。



更换路灯。



检修供暖设施。

把简单的事情都做好,就是不简单;把容易的事情都做好,就是不容易。市政人用行动诠释着这句话的真谛。他们在平凡的岗位上,以螺丝钉的精神,兢兢业业做好工作中的每一件小事,确保城市中道路平整、排水畅通、桥梁牢固、设施完好,为市民创造良好的生活环境。

冬日里,夜幕降临,寒风刺骨,你或许早已躲进温暖的家中,捧着一杯热茶,坐在沙发上,或与家人分享一天的故事,或听听音乐、看看电视,惬意无比。可此刻,在寒气逼人的户外,城管人还在街头坚守着。

伴着星光,他们紧张而忙碌,或为市民出行安全而奔波施工,或为维护夜间照明设施而忙碌检修。有了他们辛勤的守护,我们的城市才更加整洁、有序。

华灯初上,市城管局市政维护人员开始忙碌起来,养护、维修道路和桥梁,他们戏称自己是“夜猫子”,因为道路维修会对维修路段进行封闭,所以,为了减少施工对交通的影响,道路维修工作总是在夜间进行。

室外温度经常在零摄氏度以下,他们脚下刚铺的沥青拌料在意,却不能达到140℃~170℃, heat 交加,他们毫不在意,一丝不苟,因为细节决定质量,平坦的道路是他们的工作态度;为了市民出行的每一步安全,抢时抢修路,已经成为他们的习惯;“36524+风加雨”是他们的座右铭,“抢进度,保质量,建精品”是他们的口号禅。

“一年365天,你总是在忙。”这句话,是闫淑华的耳朵似乎听出了甄子。说这话的,是她的家人。在市城管局道路管理米处维护管理科工作的闫淑华,不仅是道路管理维护的专家,更是一个一心一意在工作上的道桥人。

每天清晨,闫淑华和同事们早早赶到单位,分赴各条道路及重点区域,检查督导维修工作,沟通解决困难;她不管寒暑,不论雨雪,坚持每天骑自行车上班,而且尽量不走同一个路线。走大街、穿小巷,目的就是看看不同路段的道路状况,为下一步制定维护计划作参考,因此她也成了城市道路的“活地图”。

她每天的行动轨迹就是在路上,哪个路段有坑槽,哪里补修不到位,哪些问题该谈大修的,她都“门儿清”;她的脸晒黑了,也长出了一条条皱纹,但她毫不在意。在和同事们们的努力下,城市的道

繁忙的工作中,韩成岗和同事们常常加班加点,为维护市容市貌主动作为,积极有为;穿梭的车流中,他们彻夜蹲守,为制止渣土车撒漏乱倒而严肃执法;依法行政;绚烂的霓虹灯下,他们埋首巡查,为杜绝各类违章现象而晓之以情、动之以理……

巡查中,韩成岗发现辖区内出现了一些违建工地,有的违建工地还在城区边缘,步行巡查的话,至少需要两天时间才能查一遍,可他却不叫苦叫累。

为了能够及时上报检查情况,他经常一大早就出发,快下班才回单位。中午赶不上回来吃饭,就在外面简单对付一口,然后继续巡查。

在外面跑单时对付一口,然后继续巡查。所有违建工地查处情况,总是能够及时准确地反馈到相关材料室,无一漏报,谎报,延报。

在建设全国文明城市期间,韩成岗更是“长”在了岗位上。他常常从早上6时开始,一直守到第二天凌晨2时才回单位。用两三个小时稍微缓解疲劳,便又爬起来继续赶赴守夜路。

靠得住,能吃苦,负责任,这是同事们眼中的韩成岗。“不靠谱”指不上“见不到影子”,这是家人眼中的韩成岗。作为儿子,父母需要照顾的时候,他总是在忙;作为父亲,孩子需要陪伴时,他却总缺席。

有一件事情,她始终心存愧疚。那次,韩成岗连续好几天工作,一直没有回家。一天中午,他自驾执法车巡查路段,妻子打来了电话说5岁的女儿因高烧抽搐昏迷被送到医院抢救。他将执法车安全送到单位后飞奔到医院,被医生告知:“因为错过了最佳抢救时间,将来孩子只要发烧就会伴随抽搐。”看着病床上百睡的孩子,他心如刀绞,流下了男儿泪。然而,当黎明来临,他依旧选择了奔赴执法第一线。

对于家庭,韩成岗心怀愧疚;对于工作,他却无怨无悔。“因为我们的工作,城市变得更好了,市民更有幸福感,这就是我最开心的事情,再多的辛苦都是值得的。”这是他挂在嘴边的一句话,也是所有城管人的心声。

“干城管工作就亏自己家里的事儿,干不够”。这是新华区城管市容执法大队副大队长甘战军爱说的一句话。

年过五旬的甘战军已在城管岗位上度过了18个年头。每天他和他的队员们穿行在繁华的闹市,为市容管理工作“拔钉子”,清难点。他们用默默的奉献,用辛勤的汗水,焕来了这座城市的洁净、有序和美丽。

执法时,城管人坚持严格执法、友情操作。然而,他们满腔的热情,却也会遭遇到抵触和误解,对执法工作不理解、不认可。甘战军深知这些,他坚持文明执法、规范执法,以超常的耐心,与占道经营的商贩、非法载客三轮车车主、违章建设的居民沟通。

违规者逃避管理的招数也是千奇百怪,“撵出家人遣像”“拿出农药瓶子”“撒泼哭闹”……甚至遇上情绪失控的,还会大打出手。面对这些,甘战军探索出攻心为上、讲理、讲法、讲情的沟通方式,做好各方解释工作。

他不厌其烦地交代队员要注意自身安全,却常常不顾自己的安危,碰上顽固“违章”的流动商贩,他总是在冲在最前线,对违法者果断了强制劝离措施。

面对个别违法摊贩的谩骂、违规商户的蛮缠、违建户主的嚣张,不明真相路人的指责,城管人有了无助,有过彷徨,有时候甚至想过放弃,但城管人的责任感让他们坚持了下来。

逐步巡查,风吹日晒这些都不算什么,看到大街小巷的焕然一新,得到市民的认可理解,甘战军和同事们心情也就明朗起来。

一位执法人员曾经写下这样一段话:“面对占道经营人员的游击战术,我们不耐其烦地宣传政策法规,有时候的强硬,是为了城市更加有序;面对私搭乱建、胡乱张贴的行为,我们总是夜以继日耐心清除,有时候的无情,只是为了城市更加整洁;面对群众的误会、冷眼和嘲笑,我们依然能够以冷静、宽容的微笑。其实,我们也有爱,而对人民群众困难,我们必须给予援手,传递人间大爱。”

这就是所有城管人的心声!

为了我们的「庄」更加靓丽

城市管理中的那些「人」那些事



维修人员正在维修夜景照明设施。



环卫工人正在清洗垃圾箱。



城管执法人员正在清理占道经营。

排水口边,路人问:“师傅,你要在这站多久?”他们答:“水不退,我不走!”

在积水严重的路段,总能看到他们的身影,设置警示牌、指挥车辆、引导市民。雨幕中,他们脚踩在水里,手伸到水里,清理堵塞在井里的落叶和垃圾,加快积水排放;雨停后,他们半刻也不歇息,继续进行雨后清理工作。

城市地下排水管网联系着千家万户,也是一个城市公共服务质量高低和能否安全运行的关键。在营造靓丽市容环境的同时,市城管部门时刻守护着城市的排水管网,重点做好做细城市的“日子”。

市城管局排水管理处一所的张军,从第一天工作起,就全身投入,把城市排水的每一个细节都记在心里,挂在嘴边。

在污水四溢,市民心急如焚的时刻,他和同事第一时间赶到,不畏污浊恶臭跳进污水,确保污水顺畅排放,市民生活无忧。在大雨倾盆、立交桥下积水过深、主干道交通受阻的危急关头,他们受命出发,扛起重水泵冲向桥下,顶风冒雨架设水泵抽除积水,实现市区主干道交通通畅,城市运行平稳有序……

为创建全国文明城市,海绵城市,城管人孜孜不倦。今年以来,他们结合“全国文明城市宣传月”“世界水日”等活动,推出城市供水“你从哪里来——走马水源地”、“掀起你的盖头来——你知道的水资源、水生产、水成本、水服务”等系列宣传活动,并通过走上街道、社区及公园向市民宣传节约用水的重要意义,在全社会形成节约用水的良好氛围,鼓励全体市民节水护水,打造魅力石家庄。

在创建全国文明城市过程中,城管人积极将海绵城市理念融入城市建设和管理中,经过不断努力,城区600万平方米区域融入了海绵设施,辐射面积10平方公里,海绵城市的成效正在积极显现。

城管人总是将默默无闻,趁着黎明,在寒冬酷暑间,风雨无阻,为扮靓这座城市而努力。

暴雨来袭,他们总是第一时间赶赴到一线,开始防汛抢险工作,定人、定点、定岗、打开排水井盖,坚守在

一夜以继日的奉献。在城市保障工作中,城市管理者一直注重生活保障队伍的建设,用精湛的技术、负责的态度、忘我的付出,保证了城市供水、供热及燃气供气。

一座宜居的城市,是市民美好生活的开始。城市的宜居,离不开城管人夜以继日的奉献。在城市保障工作中,城市管理者一直注重民生保障队伍的建设,用精湛的技术、负责的态度、忘我的付出,保证了城市供水、供热及燃气供气。

都不容忽视,只有全力以赴,所以他们“钉”在了岗位上。查看供热站设备运行情况,老旧小区改造现场技术指导,入户测量温度……在他们的心里,保障供热是他们的第一责任。每一个换热站,每一处施工现场都留下了他们的足迹。

“供暖四个月,维修八个月。”这句话生动概括了供暖人的工作。供暖季,他们为市民的温暖保驾护航;供暖季结束,他们检修设备、排查故障,为来年的温暖排忧解难。

有人问他们:“辛苦吗?”他们笑着回答:“不辛苦,我们要做好温暖使者。”还有人问:“最高兴的事是什么?”他们真诚回答:“看到居民享受正常供热,看到他们脸上露出满意的笑容,看到他们从身体到心里都高兴,我们就高兴了。”

一个冬后,燃气、液化气供应可以说是市民关注的重要点。

所以,做好燃气行业服务工作,保证燃气市场秩序稳定,城管人一直在努力着,他们编制了石家庄城市燃气专项规划;推进点式供气联网工作,建立了城燃供气管网分级管理制度;强化燃气日常监管,加大督导检查 and 隐患整改力度,保障了市区燃气安全运行;大力推进燃气气瓶厂搬迁工作,多次与高新区进行了沟通,完成了“八一供应站”的停业搬迁工作……

城市供水与群众生产生活息息相关。一根根粗细或细的水管在你看得见摸不见的地方纵横蔓延,犹如人体的血管维持着生命正常运转一样,这些水管也在维持着城市的正常运转。城管人始终如一坚守在平凡的岗位,无怨无悔用汗水守护着城市血脉。

他们每天严阵以待,一旦发现供水出现问题,就会第一时间赶赴现场,诊断、抢修,让活水源源不断。他们不断优化和改造城市管网,让血脉流通更加通畅……

供热工作刻不容缓,只争朝夕,每一个关键环节

凌晨时分,当整座城市仍在熟睡时,他们已走上街头开始劳作;数九寒冬,当户外几乎哈气成冰时,他们却坚守街头,及时清除随时出现的垃圾。没有豪言壮语,只有默默奉献;没有丰功伟绩,只有点滴勤奋。他们就是这座城市的美容师——环卫工。

走在城市的每一个角落,你总能看到环卫工人忙碌的身影。在某个时刻,他们的背影是否曾经打动过你?

清晨,他们叫醒太阳;夜晚,他们点亮路灯。三伏天,他们在烈日下保洁;严冬里,他们在寒风中清扫。他们终日与垃圾相伴,常年与尘土为伍。一把扫帚,一把铁锹,他们用心维护着市容市貌,让城市更加靓丽。

“沙沙”“沙沙”……凌晨时的城市仍在熟睡,星星沉浸在梦乡,崔俊玉和同事们却已准时上岗,扫帚是画笔,道路作纸浆,用汗水和辛勤勾勒又一个黎明。

每天凌晨,崔俊玉总是第一个到达责任区,先将责任区巡视一遍,然后带领班组成员有重点、分层次开展晨扫工作,帮助班组成员捡拾纸屑污物。

有个个别市民不珍惜环卫工人的劳动,随手乱丢垃圾,有时刚刚清扫完的道路不一会儿又出现纸屑。崔俊玉就和同事们用最“笨”的办法来解决最“难”的问题,实行“跟踪式清扫”,你扔我扫,用无声的行动消除不和谐的声音。

他们没有节假日,没有黄金周,遇到恶劣天气还常常需要加班加点。他们长期露天作业,最能真切地感受寒暑变化,最能体会风雪无情。环卫工人制服的橘黄色,已成为街头最亮眼的色彩。

没有人愿意与垃圾打交道,可自家垃圾倒入垃圾桶后,被送去了哪里?是谁担负着天天运垃圾的任务?最清垃圾任务的莫过于“永远在路上”的垃圾清运车司机周旋了。看似简单的垃圾清运车司机岗位,却是一件不容易干的好辛苦活儿。垃圾二次撒泼场是环卫工作中环境最差的,有常人难以忍受的恶臭和机械车辆发出的噪音,这些都不足以让人避而远之。

而周旋则夏天顶着烈日,克服常人难以忍受的恶臭和苦闷,冬天忍受瑟瑟寒风,每天工作都在10个小时以上。在他的带领下,同事们也越干越有劲,十足。正是在他们一车车的往来奔波中,一座座“垃圾山”被搬离了市区。

清运垃圾最容易出现二次污染。为了防止垃圾在运输过程中出现撒漏,周旋每次在转运站装载垃圾时,都要在装满后认真检查好,并检查多次。

有一年夏天,一场大雨过后,周旋忍着垃圾发酵的恶臭,爬上垃圾车盖布。由于苦闷上继续了不少垃圾,他在清理时一不小心右脚踩在了一堆碎玻璃上,玻璃穿透鞋帮,他的脚顿时鲜血直流。

简单包扎后,同事们都劝他回家休息,可为了完成当天的清运任务,周旋忍着疼痛继续坐到了驾驶室里。每踩一

次油门,脚就钻心地疼,可他硬是坚持着开车往返数十公里,完成了当天的清运任务。后来伤口出现了感染, he 发烧到39℃,但输完液后,他仍然坚持正常出勤。

正是这个铮铮硬汉,一提到家庭,心中却充满愧疚。从事清运垃圾工作以来,在他的“日历”里,已经没有了节假日这个概念。同时,由于繁重的清运工作,每天下班回家后他都筋疲力尽,无论在时间还是精力上,他对孩子和老人,很难尽一份“慈父孝子”的职责。

每次想到这些,周旋便觉得对不起家人。“老大已经九岁了,我没有陪他去过一次游乐场,老二已经一周岁了,我很少抱过。母亲有一次生病住院一个多月,我只利用午休时间去医院看过两次……”说起这些,周旋的眼泪止不住地落了下来。

“辛苦我一人,幸福千万家。”周旋和同事们在平凡的岗位上默默地辛勤耕耘着,在洁净城市环境的同时实现着自己的人生价值。

医院手术留下的废弃组织、医疗包扎后的敷料、一次性医疗器械等……这些别人唯恐避之不及的医疗废物,环卫工医疗废物处置中心清运科的徐鸿忠却每天都要跟它们打交道,而且一干就是19年,风雨无阻。

每天凌晨4时许,徐鸿忠便从家出发。凌晨5时左右,赶到市三院,装上30多桶医疗垃圾。随后,再到20多家小诊所收集医疗垃圾,每天上午7时之前,他和搭档便会驶出市区,将医疗垃圾运送到位于元氏县诸国镇的小型医疗废物处置中心。

工作时,徐鸿忠和同事们需要穿上蓝色工作服,头戴蓝色帽子,再加上口罩、胶皮手套,脚穿加了钢板以防被针头刺穿的特制皮鞋。别的季节都还好,但在夏季穿上这身衣服就如如同火烤,汗流如雨,一天下来,防护服湿了干、干了湿,雨鞋里也能倒出水来。清运医疗垃圾,他们要时刻面临被针头等医疗器械扎伤的危险,而且谁也不知道这些器械有没有传染性病毒。

19年来,他就是这样在平凡的岗位上,年复一年,日复一日,为我们城市的洁、净、美,默默地工作着。常有朋友问:“为什么干这个?”他总是笑笑:“不为什么,这就是我们的工作。”

为了这座城市的洁、净、美,广大城管人任劳任怨,默默付出。为提高省会环卫作业水平,城管人采取了以“克论净”的环卫作业考核方式,通过量化的考核办法,用数字说话,用数字评价。

自2018年1月以来,合格率从1月份的69%,已经提高到了3月份的86%。目前,“以克论净”已覆盖城区三区以内所有城市道路,城区环卫质量大幅提高。

“创建文明城,关键靠卫生”,环境卫生的干净整洁是一座城市给人的第一印象。在创建文明城市中,城管人肩负着重要责任,提升创城品质中,他们加倍付出,他们从不叫苦,也不喊累,用心守护着创城成果。他们是环卫战役中的“先锋”,是城市管理的“哨兵”,肩负着为整个城市“美容”的重任。

这是一个平凡的人群,他们默默无闻,任劳任怨,这也是一个可敬的群体,他们在春风沐义、夏顶酷暑、秋迎霜露、冬斗冰雪,拿扫帚当画笔“画画”,用橘黄色的制服当“颜料”,倾力“描绘”城市的洁清美丽。



冒雨工作的环卫工。

字说话,用数字评价。

自2018年1月以来,合格率从1月份的69%,已经提高到了3月份的86%。目前,“以克论净”已覆盖城区三区以内所有城市道路,城区环卫质量大幅提高。

“创建文明城,关键靠卫生”,环境卫生的干净整洁是一座城市给人的第一印象。在创建文明城市中,城管人肩负着重要责任,提升创城品质中,他们加倍付出,他们从不叫苦,也不喊累,用心守护着创城成果。他们是环卫战役中的“先锋”,是城市管理的“哨兵”,肩负着为整个城市“美容”的重任。

这是一个平凡的人群,他们默默无闻,任劳任怨,这也是一个可敬的群体,他们在春风沐义、夏顶酷暑、秋迎霜露、冬斗冰雪,拿扫帚当画笔“画画”,用橘黄色的制服当“颜料”,倾力“描绘”城市的洁清美丽。

科技提升效率,科技改变理念。无论是环卫可视化管理系统,还是智慧供热管理平台,现代科技在城市管理中的广泛应用,体现了城管人用心为民服务的执着信念。下一步,我市将把数字城管纳入智慧城市建设整体布局,逐步建成城市管理的“智能大脑”,努力实现“服务市民更加便捷高效”的目标。

精准的GPS定位,清晰的监控画面,大到涵盖城市大型建筑设施,小到马路牙子、下水井盖,它不仅能“秒杀”细小问题,还能做到及时高效结案,这就是既能统揽全局又细致入微的智能城管带给你的震撼。

近日,市城管局邀请20余名市民一起走进市供热管理中心和桥西环卫监察大队,市容考评中心,了解如何利用数字信息技术,实现对市容、供暖和环卫等城市问题的实时监控与限时处置,让市民切实体会到智慧管管的优越性,也有了更多的获得感和幸福感。

在市供热管理中心监控大厅,你能看到智慧供热管理平台运行情况。这个供暖季,市建成了全国首个市民供热采暖智能化管理系统,依托集互联网、大数据及人工智能为一体的“智慧供暖”平台,直播,实现了供热运行监测、能源使用监测、用户服务监督、应急保障一体化。

通过在主城区5万户家庭中安装室温采集装置,可形成热用户采暖室温动态监测与分析评价系统,实现对热用户当前室温、供水回水温度等供暖情况的实时监控,以及历史室温的实时查询,便于及时发现和解决供暖问题。

今年,供暖热线开始实施24小时值班制,为了提高服务质量,首次使用了智慧供热管理平台。接热线员通过市民反映的问题记录在平台上,系统会把通过审核的问题直

接发给居民所在区域的供热部门和供热企业,企业24小时内将作出回。相比往年由接线员用笔记记录来,然后再打电话通知相关部门,投诉流程和用时大大缩短。

“裕华路与槐角街交口公交站牌下发现垃圾,请立刻安排人员清扫。”在桥西区环卫监察大队视频可视化管理中心,工作人员发现道路清洁不及时,利用步话机向该区域值班组发出指令,直到垃圾清扫完毕用了不到3分钟的时间。

视频可视化监控平台的确认人“惊惊”。城管人利用现有交通监控系统支架卡口,在辖区100余个重点路口安装了200个高清摄像头,做到了辖区道路监控全覆盖,构建了集视频监控、语音对讲、智能分析、定位系统、应急响应为一体的综合性城市管理平台。

利用可视化监控平台,对占道经营、渣土遗洒、乱存乱堆等问题可以迅速找到目标,安排人员进行处理。

“利用数字化城市管理信息系统,可以实现实景三维展示、执法车移动视频、汛期地道桥积水监测、市容卷统计分析等功能,降低了人力资源成本,提高了工作效率。市容考评系统评审时均发现,处置城市管理问题近4000件,平均结案率在96%以上。”在市考评中心指挥大厅,市容考评中心信息管理科科长何立永的一席话让众人惊叹不已。

市城管局立足现有信息化系统,以数字化管理为基础,

“为人民管理城市”,这是每一名城管人始终坚持的理念。为此,他们严格落实“721”工作法,强化主动服务,用热情周到的服务,有力到位的保障,换来了一张张欣慰的笑脸。在他们的努力下,环卫文明作业、市政文明工地、城管文明执法……正成为省会一张张靓丽名片。

城市管理,涉及到市民生活的方方面面,在城市中居住的人们,可以静下心来想一想。

如果没有城管人,路灯能按时点亮吗?

如果没有城管人,道路上处处占道经营,这样的景象能让人赏心悦目吗?

如果没有城管人,大街小巷、生活小区内将堆满垃圾,污水横流,我们还有心情工作和生活吗?

如果没有城管人,雪后的城市无人清扫,损坏的井盖得不到及时维修,出行能安全吗?

……

“我就是你清晨出门时,那条整洁清爽的道路;就是你盛夏天里,清凉环抱的浓浓绿意;就是你夜晚归家时,照亮陪伴你的温暖灯光……”今年年初,某地一封“城管管家”写给“业主”的信,引起了网友的热议。

城管人要为城市管理提供“管家式”服务,请市民做“业主”,共享更美好的城市生活。怪不得说,这封信的“字里行间都流淌着温暖,很多人在微信朋友圈中转发,并获得了点赞无数。而引起转发和点赞的背后,是大家对近年来城管人工作的认可。

“城市管理用心,城市生活舒心。”确实如此,城市管理要绣花一样精细,要拿出“绣花功夫”,把日子织出宜居,把正面积美观,要由内而外美起来。

这些都离不开城管队伍的建设。他们首先注重加强党

的建设,扎实开展社会主义核心价值观体系;注重党员队伍建设,组织了“践行党章表率,我为党旗添光彩”五个“一”活动,开展了学雷锋、志愿服务、帮扶共建、文明传播等活动,充分发挥共产党员的先锋模范作用。

同时,注重学习型机关建设,实行“两周一课”学习,开办读书讲堂,制定文明行为规范,提高了城管干部职工文明素质;注重作风建设,城管队伍常年“5+2、白+黑”,加班加点成为常态,做到召之即来,来之能战,战之能胜,风雨无阻,雷厉风行,树立了良好形象。

过硬的城管队伍创造了骄人的业绩。

数字城管指挥监督中心主动发现解决城市管理问题,案件及时准确受理,结案率达96%以上,荣获“全国青年文明号”“全国五一巾帼标兵岗”称号,“12319”便民热线接听明市来来电及网上工单处理问题45万余次,受理投诉、报修29万余件,办结率在98%以上。

“城管管理中,推行了门前三包,红黑榜,路街长制三个“全覆盖”,建立了街面秩序管理的长效机制;在城区施划了21万个非机动车停车位,组建了共享单车监督小分队,开展了非机动车停放集中整治行动,非机动车停放秩序得到有效规范。

环卫队伍发扬“宁愿一人脏,换来万家净”的奉献精神,

打造了干净整洁的环境卫生;城管执法队伍市区两级六千多人,不分白天黑夜,查占道经营、违章广告、违法建设,跟



排水工人正在疏通清理排水井。



炎炎夏日的修路灯。