

服务零距离 党群心连心

裕华区“帮扶联盟”工程提升党建工作水平

□本报通讯员 刘 玲 任小倩

拿着小铲子、手提垃圾袋，“小红帽”们弯腰低头清理卫生死角；修理楼道灯、清理杂物、代收快递，“好楼长”义务服务居民；一起包饺子、大联欢、关爱独居老人，热心居民把社区变成了温暖“大家庭”……他们就是热心服务的裕华区“帮扶联盟”成员。

近来，裕华区坚持党建引领城市基层治理，以街道社区党组织为核心，理顺机制、整合资源、多方联动，与党员、社区群众、驻区单位、区直部门、社会组织五方结成“联盟”，实施“帮扶联盟”工程，构建共驻共建、互联互通的城市党建工作大格局。

支部就在身边

裕华区通过搭建街道社区党建服务中心主阵地、驻区单位场所地相配套的城市党建活动平台，各街道、社区已与70余家驻区单位结成了“联盟”；以院落落、相邻楼栋为基础设立“楼院支部”，以单元或楼栋为单位，设立党小组，构建“区委、街道党工委、社区党总支、楼院党支部、单元党小组”的五级社区党建组织体系。目前，全区已成立“楼院支部”180个，覆盖自然楼院298个，确保了党组织覆盖到基层社会治理的神经末梢，实现了社区党组织无盲区、全覆盖。

党员“一对一”服务

当前，裕华区57个区直部门共1223名区直党员干部长期定向联系社区“结对”成帮扶联盟，利用区直部门的职能优势，帮助居民解决实际问题和困难。设立“8+x”志愿服务岗，实行党员“一人一岗”服务机制，统一设立“政策科普宣传岗”、“环境卫生维护岗”等8个义务奉献岗位，各基层党组织结合党员实际特点，

采取统一类型岗位与自愿设定岗位相结合的形式，为党员作用发挥提供个性化平台，并实行党员分类积分管理，定期评选“党员先锋”、“社区之星”等，使党组织有了硬抓手，党员受到了正激励，近两年来先后开展志愿服务320余次。

服务送到群众心里

裕华区还探索了“社区+社工+社会组织”的“三社联动”服务模式，引进各类社会组织和企业10余家，吸引培育“北极星”等社工组织3家，开展居家养老、医疗卫生、儿童托管等专业化订单式服务，覆盖超过全区四分之一社区。引领辖区居民积极参与社区建设，梳理出“爱心在这里”“爱心去帮您”“爱心一起来”和“爱心来共建”4大类100项群众需求明显、可操作性强的具体项目，组建“爱心联盟服务网”，三年来，共有74个社区党组织牵头，1265家商户、13000余名党员、2万余名群众志愿者加入“爱心联盟”，为群众提供商品优惠、商品团购、走访慰问、扶老助残等各类服务2万余人次，受益社区群众达50余万人。

慰问一线环卫工人

连日高温，酷暑难耐。新华区卫生队有关人员走访慰问了坚守在一线的环卫工人，并送去了霍香正气水、风油精、矿泉水等防暑降温物品，叮嘱他们一定要做好防暑降温工作。同时也呼吁广大市民争做文明市民，共同关爱环卫工人，尊重环卫工人的劳动成果，不乱丢垃圾，减轻环卫工人劳动强度。

张东爽 摄



精简流程 建起为民服务“高速路”

本报讯(张广兴)为进一步提高行政审批效率，优化营商环境，近日，新华区多角度、多层次推进“双会计”活动，积极“问计于上、问计于内、问计于外”，积极拓展问计渠道，寻求各方支持，催生内在动力，着力为提升审批效率和优化营商环境提供有力支撑。

目前，全区市场主体较2017年同比增长22%，注册资本同比增长35.21%。行政审批事项“不出门申报材料、不见面审批取证”占比70%，“只跑一次腿，当场能办结”占比64%，审批效率提高了60%，服务满意度提高至95%以上。

问计于上 再塑流程

围绕“精简审批流程，提升效率”工作要求，新华区积极问计市行政审批局、科技企业、办事群众，展开业务对接探讨，将行政审批服务与互联网技术相结合，运用科技手段对既有审批流程进行再造，研发了企业注册网上直通审批系统，实现了申报、审核、上报、批准、发证各环节的一次直通，变纸质审批为网上审批，变群众跑腿为数据跑腿，建起了为民服务高速路。

目前，申办企业的材料整理时间由至少1小时减少到10分钟，申领时间由3天缩短到1.5天；全流程节约人工、纸张、路费等等费用均300元，一年可降低企业直接申办成本200余万元，市场主体活力得到充分激发。

问计于民 创新方法

围绕“创新审批方法，方便于民”便民思想，积极问计办事群众、街道办事处、银行系统等，把创新工作方法作为提高工作效率的抓手。新华区架设“乡(街)——村(居)三级平台，开通“手机APP、微信客户端”“个体业务掌上通”“个体业务自助一体机”等互联网+审批服务，在全区15个街道办事处以及所辖村居全部设立审批服务代办窗口，实现了身份识别、信息录入、网上审批、执照打印等基础服务以及刻章、银行开户等增值服务的远程

问计于内 加强监管

围绕“加强内部监管，强化廉政”要求，广泛征求科室和办事群众意见，把确保审批安全作为实施“网上直通审批”的基础和前提。新华区一方面加强审批部门工作人员培训和管理，提升业务水平，提高发现问题、规避风险的能力；另一方面，注重科技手段的运用，在“网上直通审批系统”中扩展了身份识别、后台监控等管理功能，对注册申请人身份虚假、填报不规范等进行自动识别，对申办机构、代理机构及其办理行为进行及时纠正，同时留存证据，以便追溯，有效降低了审批风险。

问计于外 拓宽渠道

围绕“加强信息宣传，主动公开”便民措施，新华区广泛征求办事群众、科技公司、新闻媒体意见，创新研发“审批服务二维码扫描”系统，制作了169项审批和服务事项的“二维码”图标进行公示，把创新工作方法作为提高工作效率的抓手。新华区架设“乡(街)——村(居)三级平台，开通“手机APP、微信客户端”“个体业务掌上通”“个体业务自助一体机”等互联网+审批服务，在全区15个街道办事处以及所辖村居全部设立审批服务代办窗口，实现了身份识别、信息录入、网上审批、执照打印等基础服务以及刻章、银行开户等增值服务的远程

齐抓共管创新举措 老旧小区换了新颜

——桥西区老旧小区清扫保洁长效管理成效显著

□本报记者 胡献章 高国莉

走进桥西区友谊街道西里社区棉麻宿舍，两栋上世纪80年代的老式楼房，楼前旧而整洁，干净的过道，树荫下几位老邻居正坐在板凳上摇着蒲扇家常。

谁能想到，就在前些年，这个小区还是另外一番景象：垃圾满地，臭气熏天，苍蝇满天飞，居民们想歇凉都只能到马路边上坐着。

像西里社区棉麻宿舍这样的老旧小区在桥西区还有很多。桥西区是主城区，老旧小区多达685个，其中缺失管理小区(含产权单位弃管)312个。这些老旧小区普遍存在卫生环境较差、基础设施老化破旧等问题，拉低了居民生活质量和幸福指数。

为巩固和发展文明城市创建成果，进一步改善老旧小区环境卫生面貌，桥西区委、区政府把加强老旧小区综合整治当成一项惠民工程来强力推进。桥西区住建局、各相关部门、各街道勇于探索，积极行动，齐抓共管，探索出一条行之有效的老旧小区长效管理办法，受到了居民广泛好评。

环境好了 心情靓了
居民感激之情溢于言表

桥西区友谊街道西里社区棉麻

宿舍的居民对于老旧小区清扫保洁长效管理成效感受最明显。“这边那时根本没法治，全是垃圾”“这边还被圈起来种了菜”“想歇会儿只能到马路边上坐着”“天再热一点，一进楼道苍蝇往人脸上扑”……说起改造前的小区环境，正在院里乘凉的居民们七嘴八舌抢着介绍当时的情形。

就拿让小区居民难以忍受的垃圾处理来说，之前棉麻宿舍用的是老式垃圾道，虽然方便了楼层高的住户，但也成了苍蝇滋生、老鼠乱窜的源头。为此，友谊街道拨款专款封闭改造了垃圾道并在小区里设置了分类垃圾箱，还对整个小区环境进行了整治，小区里再也没了垃圾的影子。

“街道和社区给咱们老百姓办了件大好事。当时改垃圾道，还有居民们不乐意，干部们就一趟趟做工作；整治时清理出的垃圾和杂物有20多车，干部们都是等到晚上十二点垃圾运走后才下班……”棉麻宿舍的楼长张老爷子说起这件事，感激之情溢于言表。

花钱少了 事办好了
街道服务居民走出一条新路

东风路119号的交通局宿舍群众都说，小区环境整治得归功于小区内几位有威望的老党员成立的“专抓

组”。原来，东风街道问计于民，并根据各小区实际情况，坚持“共管共享”的工作理念，制定了《老旧小区卫生长效管理“专抓组”、“包保制度”实施办法》。“专抓组”成员们肩负起小区内生活垃圾日清及监督、重点部位消毒和保洁费用收取等工作，真正把老旧小区管理工作从“靠政府”变成“靠大家”，从“政府包办”变成“全民参与”。

东风街道办事处建立“文明东风”微信公众号，探索出“互联网+老旧小区”管理的工作新模式。居民通过互动微平台，可以随时上传小区出现的乱堆乱放、垃圾清运、违法施工等问题，办事处及时将处理结果反馈到平台，做到“件件有着落、事事有回音”，极大调动起居民们的积极性，使居民主动参与到小区环境保持常态化的工作中来，实现“我的家园我做主，我们的城市我管理”的良性互动，并逐步形成了“社区自查——办事处抽查——结果反馈——落实整改”的长效化管理模式。

政策先行 考核跟上
全力下好这盘惠民大棋

工作在一线的街道居委会干部纷纷表示，社区工作中能取得这样的进展，离不开区委、区政府好政策的

引导。针对老旧小区存在的问题，我区在充分征集各方意见的基础上，先后制定出台了《桥西区老旧小区基本服务实施方案》《关于老旧小区(旧村)清扫保洁长效管理的实施细则》，明确了坚持政府主导、全民参与、因地制宜、综合治理、长效管理的原则，建立政府投入为主、受益居民缴费为辅的投入保障机制，建立健全责权利相统一的管理服务体系。

同时，对于老旧小区清扫保洁常态化工作，桥西区加大考核力度，制定并下发了《桥西区老旧小区(旧村)清扫保洁管理考评办法》，确定了四大类11项评分标准，提出了老旧小区基础服务长效管理考评实行百分制，每月对17个街道办事处51个老旧小区(15%比例)进行抽查考核，月底打分排名的考评制度。为将考核真正落到实处，考核采用了随机抽调考核人员，随机抽取考核地点的“双随机”做法，彻底杜绝了可能的弄虚作假，完善了保洁工作机制，提升管理效果。

桥西区住建局副局长李建九表示，将按照区委、区政府的安排部署，继续加强指导并督促各街道办事处按照相关工作要求抓好落实，把好的经验推广到全区，让老旧小区环境卫生管理改革创新不断深入开展取得实效。

严查环境污染



▲新华区赵陵铺街道办事处增加了对辖区内建筑工地和重点扬尘区域的巡查频次，发现问题立即立改。 崔少琳 摄
▲裕华区城管局对露天烧烤与占道经营进行了专项整治，同时下发“致沿街商户的一封信”等资料，引导商户合理合法入室规范经营，并安装油烟净化装置，同时也引导市民进店文明就餐。 张剑萍 摄

▲桥西区城管局对露天烧烤加大了执法力度，通过标本兼治，逐步建立长效管理机制。 齐晓明 摄

用科技破解城市管理难题

桥西区推出“桥西智慧城管”APP

本报讯(胡献章 高国莉 张志威)近日，有市民通过“桥西智慧城管”APP随手拍功能向桥西区城管举报“城角街与育新街交口西北角商贩占道经营问题，桥西区城管局后台接到举报后第一时间联系了所属辖区城管中队，城管队员马上行动，对问题进行处理。从举报到问题处理完成并反馈给市民仅用了半小时。”

“桥西智慧城管”APP自一开始便显示出了巨大威力，对于与市民形成良好互动，提高桥西区城管局发现问题、解决问题的效率，提升城市管理服务水平起到了重要作用。APP的推出打破了传统的城市管理模式，形成大城管格局，实现城市管理由被动管理型向主动服务型转变，由粗放定性型向集约定量型转变，对破解当前

城市管理中的突出难题具有重要意义。桥西区是主城区和老城区，城管方面存在许多困难。为了不影响市容市貌，一些便民设施和摊点如自行车修理摊点、书报亭、奶亭、便民市场退出主干道转到支路和小街巷。但群众反映寻找便民服务点困难，使得便民服务设施失去了“便民”意义。此外，目前关于街上的城管问题来源一般是市民通过12319举报，或者市民采集员通过数字城管采集上报。这些都需要市级分派到区级，再由区级分派至具体的职能单位、科室。遇到有些问题需要进一步核实的，只能从下至上再由上至下逐级反馈核实，核实周期长，导致问题无法快速解决。

在调研学习其他省市的先进做法后，针对实际情况，桥西区城管局

推出了“桥西智慧城管”APP，解决了百姓在日常生活中遇到的问题，提高了城管部门发现问题解决问题的效率，城市管理服务水平大大提升。

据桥西区城管局考评办负责人介绍，桥西智慧城管APP设有随手拍、便民导航、办事指南、城管动态、政策资讯、失物招领、社区论坛等模块。目前市民应用最多的是随手拍、便民导航两个模块。

随手拍，顾名思义就是市民可以将自己在日常生活中遇到的问题，如商贩占道经营导致的阻碍交通、酒席烧烤摊占道经营、道路塌陷等等所有和百姓息息相关的信息进行拍照，并反馈给智慧城管的后台系统，由后台管理人员人工审核并派发到相关职能单位、科室，让城市管理员们可以第一

时间去现场迅速处理解决。并在处理完成后由相关职能单位、科室将处理完成的现场照片发送给后台，后台管理人员在接到照片的第一时间将处理结果反馈给市民。

便民导航模块可以查询到区内66个公厕、36个垃圾转运站、152个自行车修理点和11个占道市场，并且可以随时进行后台更新。这些信息都与百姓生活直接相关。市民通过便民导航可以搜索到自己最近的服务点、规划路线并实时导航。通过失物招领模块，市民可以将捡到的物品信息提交到平台，不仅增加了失物找到的可能，更有利于提升市民素质，树立文明之风。

桥西区城管局相关负责人表示，智慧城管建设通过网络化实现不同资源在空间、时间上的整合，统一分配管理，节约巡查人力、物力，克服多头处理、重复处理等弊端，大大降低事件处理成本，同时促进部门业务协同、数据更新，带动相关部门信息化水平共同发展。

讲大道理不如做小事情

——热心退休职工成了小区义务管理员

□本报记者 胡献章 刘立芳

70多岁赵锡亮是汇通街道平安小区南社区的一名普通退休职工，他1965年入伍，成了一名军人；1990年转业到装潢机械厂，是一名工人；2007年，年满60岁的他退休了，却渐渐多了许多不同的称呼。

那时，单位改制，小区里的事没人管了，赵锡亮就每天呆在宿舍的门口。地脏了，他就扫一扫地，邻居们以为他负责打扫卫生；楼道灯不亮了，他扛梯子去修楼道灯，邻居们又以为他是电工；暖气跑水了，他拿把管钳修暖气，于是又成了水暖工；还有门卫、物业、档案管理等……赵锡亮也练就了满身的才艺，别说电工水暖的活儿，就连现在的微信和PS修图，他也玩得挺顺手。

“其实，不是我要做什么，而是事儿在那摆着等你去做。”赵锡亮说。居家过日子，邻居们以为他负责打扫卫生；楼道灯不亮了，他扛梯子去修楼道灯，邻居们又以为他是电工；暖气跑水了，他拿把管钳修暖气，于是又成了水暖工；还有门卫、物业、档案管理等……赵锡亮也练就了满身的才艺，别说电工水暖的活儿，就连现在的微信和PS修图，他也玩得挺顺手。

“其实，不是我要做什么，而是事儿在那摆着等你去做。”赵锡亮说。居家过日子，邻居们以为他负责打扫卫生；楼道灯不亮了，他扛梯子去修楼道灯，邻居们又以为他是电工；暖气跑水了，他拿把管钳修暖气，于是又成了水暖工；还有门卫、物业、档案管理等……赵锡亮也练就了满身的才艺，别说电工水暖的活儿，就连现在的微信和PS修图，他也玩得挺顺手。

副热心肠，换来了小区居民们的高度赞扬。

“小区里一共有204户住户，租住户有80多户，房子已经卖掉了的有20多户，原来的老住户已经不多了。”赵锡亮可以说是最熟悉小区情况的人，他在电脑中给小区里每一户都建立了“住户情况登记卡”，需要了解哪家哪户的情况，鼠标一点就解决问题。

其实，赵锡亮的义务服务一开始并不被理解，甚至还有人不冷不热：“一个月给你开多少钱啊？”对于这样的声音，赵锡亮并不放在心上，有时他甚至还调侃一句：“一个月一万多呢。”但后来大家都知道他是义务为大家服务，这样的声音自然也就消失了。

虽然常常吃饭就被人打电话叫下楼来干这干那，但赵锡亮却从不嫌烦。他说：“我现在身体挺好，这还得谢谢大家有事都找我，每天上楼下楼。人家要是还不打电话，我还没这锻炼的机会呢。”路遥知马力，日久见人心。赵锡亮在小区里的好人缘自然是没得说。大妈们新招了香椿芽，年年都记得给他留一捆最嫩的；租户们从老家带来了地瓜、南瓜，每回也忘不了给赵锡亮送几个。

赵锡亮说：“这些都是小区里的小事，只要想着自己还是个党员，你就知道这事儿该怎么做了。他欣赏的一句话是：讲一百个大道理，不如干一件小事情。”

就在记者采访赵锡亮时，他的手机响了。原来是一位老住户搬走跟儿子同住，不放心这边的房子，经常会打老赵的电话询问一下。“你放心，我帮你看着呢。”听到赵锡亮爽朗的笑声，想必电话那头的老住户也会有个好心情。