



善行河北 医者仁心

愿得云帆三千尺 勇立潮头续远航

石家庄市妇幼保健院践行善行河北 以“善文化”引领发展纪实



善行河北·百句善字经

善为本，立世间；做人善，心境恬；善为脉，世代传；做工善，质免检；善当先，开宗元；耕者善，有良田；善乃性，天地间；商者善，旺财源；善于建，根基坚；师者善，弟子贤；善于抱，不说远；学者善，红又专；善源溯，发于怜；幼儿善，无忌言；善欲广，众人践；少儿善，路平坦；善是火，雪中炭；青年善，大任担；善是水，润荒原；中年善，益肝胆；善是日，明宇寰；老年善，寿延年；善是日，祥满天；夫妻善，似甜蜜；善是光，驱黑暗；兄弟善，力克坚；善是金，耐火炼；姐妹善，花容妍；善是玉，怕瑕疵；妯娌善，情意绵；善有根，枝叶繁；家庭善，金不换；善有果，与因连；都行善，大家盼；善如花，养人眼；待物善，利节俭；善先行，事好办；言语善，三九暖；善善分，边界线；言不善，三伏寒；善有报，会应验；日念善，慧心禅；善为峰，贤者攀；多行善，能避险；善继承，青胜于蓝；劝真善，佛心愿；善是尺，量长短；忌伪善，贵自然；善是旗，正义展；不积善，福分断；善是道，法无边；常积善，有人还；善是爱，大无限；行不善，遭人谴；善是船，五洋浅；铭刻善，常自勉；善是桥，易过河；坚持善，功德满；善行者，德之建；积小善，汇成潭；善思者，好某段；行大善，德如山；善之首，孝为先；人心善，风度翩；善传授，徒得冠；举止善，才雅观；善易说，行亦难；为民善，天地宽；善为念，记心坎；为官善，史清廉；善是和，戾气敛；常习善，无仇怨；善是睦，四邻安；人人善，序不乱；善是歌，动心弦；传承善，薪火延；善是曲，解忧烦；基因善，体健康；善是习，日积淀；德与善，根相盘；善是情，催泪潜；正与善，并蒂莲；善是梅，雪中艳；唯有善，理不偏；善是兰，淡香漫；恶与善，一念闪；善是竹，节不弯；诗政善，百姓赞；善是菊，迎日绽；治国善，盛世观；善是纲，目张显；华夏善，史灿烂；善是正，行的端；弘扬善，助梦圆；善是镜，明忠奸；人学善，有良伴；善是史，兴衰鉴；劝行善，恶莫沾；

刘建章

党的思想文化工作肩负着统一思想、凝聚力量的重大使命。“理论自觉、文化自信，是一个民族进步的力量；价值先进、思想解放，是一个社会活力的来源。国家之魂，文以化之，文以铸之。我们要推动中华优秀传统文化创造性转化、创新性发展，不断提高人民思想觉悟、道德水平、文明素养，不断铸就中华文化新辉煌。”近年来，石家庄市妇幼保健院全体职工在院长高海生、党委书记刘建章的带领下，深入学习贯彻国家对卫生工作的重要指示要求，着力凝聚思想共识，持久打造医院“善文化”品牌，坚定不移走高质量发展之路，砥砺前行、锐意创新，谱写了医疗服务跨越式发展的新篇章。

◆凝聚共识 以文化建设引领发展

“先进文化理念是经济发展、社会进步重要动力之一。要深入实施道德建设工程，推进社会公德、职业道德、家庭美德、个人品德建设，激励人们向上向善。”

市妇幼保健院党委立足医院工作实际，以学习贯彻党的十九大精神为主线，探索党建工作新思路，发挥“党建统领”作用，不断完善医院文化体系，确立以文化建设引领医院发展的中心思想，提炼出“善文化”二十一字核心方针，以此作为医院建设发展的指导思想。

在“善文化”建设的引领下，市妇幼保健院一路乘风破浪，医院改革发展取得累累硕果：全国妇幼党建十大品牌、全国妇幼卫生文化先进集体、全国妇幼健康服务先进集体、全国巾帼文明岗先进单位、全国百家优秀爱婴医院、河北省志愿服务先进集体、河北省思想政治工

作优秀创新案例……一项项令人艳羡的殊荣纷纷花落妇幼保健院。

而今的石家庄市妇幼保健院环境整洁优美，服务周到温馨，处处洋溢着“善文化”的浓厚氛围。穿过大门，一楼面包房阵阵飘香，小婴儿在游泳馆惬意地享受水浴、抚触、按摩；二楼门诊大厅传来动听的钢琴曲，流动赠饮车穿梭在候诊患者中，孕妇不用起身就能喝到温润的果汁、菊花茶；八楼产房外，家属不再焦急地站立不安，等候区的大屏幕轮流告知每位产妇当前待产状态；十楼的空中花园流水潺潺，绿树摇曳，古筝弹奏着悠扬的音乐；茶艺台边茶香四溢，阳光透过窗户洒在晒太阳的宝宝身上，美得像一幅画……这一切自然舒适的细节背后，正是妇幼保健院长达七年“善文化”建设的深厚积淀。

◆勇于创新 构建金字塔管理模式

先进的文化理念是医院发展的灵魂，市妇幼保健院党委不断开动脑筋，探索文化建设新思路，逐步架构出层次明确、相辅相成的善文化金字塔管理模式：

第一层：设立善文化领导小组。确立以院长高海生为组长，党委书记刘建章、纪委书记李聪捷为副组长，各科室负责人为成员的领导小组。明确责任分工，制定“善文化”建设工作计划，监督各项计划的落实、实施，保证“善文化”建设长期扎实开展。

第二层：设立善文化办公室。建立“善文化”办公室执行领导小组决策，设立专人专职负责“善文化”各项工作的开展、组织、管理、记录等具体工作事宜，保证“善文化”各项活动强有力落实。

第三层：确定二十一字核心内涵。金字塔第三层，也是中心部分，是全院确立的二十一字善文化核心：善、创新、动脑筋、主动作为、用公心决策、虚则输实则赢。

善：善字为首，是因为善良是生命中最原始的部分，作为一家为妇女儿童

提供保健及治疗的专业医院，更有责任以善良作为医院文化，时刻提醒医护人员注意自己的行为语言。做到“善心、善念、善行”。

创新：创新是医院文化的生命力。医院长期的发展过程需要不断创新，这种创新不仅是医疗技术和医疗服务的创新，更重要的是价值观念、服务理念、思想意识以及相关体制机制的创新。先进的医院文化具有随着医院环境变化而自我更新的能力，体现着医院文化的时代性特征。“善文化”正是将创新作为发展路径。

动脑筋：“学而不思则罔，思而不学则殆”，做学问是这样，干事业也是如此。市妇幼保健院领导班子十分注重对职工的人文关怀，充分调动职工的积极性，鼓励职工多动脑筋，为医院业务发展和文化建设出谋划策。

主动作为：“党员干部要真抓实干，主动作为，形成合力”。市妇幼保健院全体班子成员时刻注意发挥表率作用，求真务实，满足群众日益增长的服务需求。

用公心决策：公心即为公众利益

着想的心意。用公心决策就是以群众利益为出发点开展各项工作。近年来，妇幼院下大力气引进人才，重点选送业务骨干赴国内外进修深造，与国际顶尖妇产技术水平接轨，为患者提供最优质医疗服务，保障妇幼安全。

虚则输实则赢：办实事方能赢民心。市妇幼保健院坚持“少说空话，多做实事”，医院产科设立惠民病房，对计划性顺产和剖宫产实现限价政策，以减轻孕产妇家属的经济负担。与市残联协作开展儿童脑瘫康复训练、儿童肢体术后康复训练项目，对残疾儿童进行救助，帮助他们早日融入主流社会。

第四层：制定善文化工作方案以及计划。从2010年善文化理念提出后，院党委多次召开会议研究文化建设如何长效开展。做到年年有主题，有计划；季度有活动，构成“善文化”建设的结实骨架。

第五层：组建善行志愿服务队。院党委围绕“善文化”建设，组建了“善行志愿服务队”，并制定队徽、队训、队旗、队歌、队服。有计划地开展“我帮您”等形式多样的主题活动，组织动员全体职工，做到人人参与、人人受益。

◆汇聚力量 夯实持续发展基础

市妇孺院“善文化”建设依托完善的金字塔架构，形成了理念新、载体新、指导性强、实践性强的工作体系，营造出了健康和谐的文化氛围，使全体职工变被动管理为主动自我约束，在实现社会价值最大化的同时，实现个人价值的最大化。

一、让日行一善成为职工自觉行动

市妇幼保健院在广大职工中牢固树立“善言、善行、善容、善待他人”的理念，引导大家养成“容人、容事、容过”的人生态度，培养职工自觉形成优秀的职业素养和职业态度。

在石家庄市妇孺院，雨天职工会主动为患者撑一把伞；雪天职工主动提前上班清扫院内和车上的积雪；发现住院患者没人陪护，医护人员就悄悄买好饭菜，接满热水，让独自就医的患者不渴不饿。细微之处见真心，市妇孺院职工正是以细小的行动让每一位患者感受到家一样的温暖。

医院还推出“一科一特色”活动，打造服务亮点，让文化建设落到实处，让患者得到实惠。如产一科“优质护理带回家”、产七科“医生护士送出院”、新生儿科“温馨哺乳屋”等。

二、把医疗服务打造成特色品牌

“人有专长、科有特色、院有品牌”，在“善文化”建设中，市妇孺院始终注重提升服务能力，让患者在康复的同时收获满意。

医院在医疗技术保障上加大投入，硬件软件不断提升，医疗设备齐全，医资力量雄厚。妇幼院先后选派学术专家赴美国、英国、荷兰等地进行为期6个月到1年的深造，与北京、天津、上海等地知名医疗机构进行技术交流和协作，良好的发展环境吸引大批优秀人才踊跃投身妇幼保健院从医行善的事业中。医院注重中西医并重发展，与享有“中华第一针”的石学敏院士合作开设院士工作站，建立了覆盖妇、产、儿、不孕不育等全系列的中医特色科室，为石家庄的广大妇女、儿童提供高水平的综合诊疗服务。

三、让患者处处享受到人文关怀

院党委充分利用“三八”国际妇女节、“5.12”护士节、母亲节等重大节日，组织开展“善文化”活动，丰富职工生活，调动广大党员干部职工的工作热情和创造性，让来院就医的每一位患者和家属处处享受到“善文化”的关怀和服务。

在就诊环境方面，“善文化”体现得淋漓尽致。为了营造出文明、善良、和谐的氛围，高海生院长让自己80多岁的老父亲义务写了95个“善”字和50幅善言善语悬挂在医院走廊各处；门诊大厅及十楼空中花园增加茶艺、钢琴、古筝等表演项目，营造舒缓轻松的就诊环境；针对来院就诊的患者大部分为行动不便的孕产妇，在电梯内摆放“孕妇专用椅”，让孕产妇在电梯内等待的同时可以得到休息；在客流量大的候诊区安排“流动赠饮车”，为患者免费提供饮品和开水，孕产妇不用起身就能喝到热饮；妇科手术室免费提供营养粥，让空腹走进手术室的患者能在第一时间得到体力补充，感受到温暖和关怀；住院产妇产院免费提供水果、营养汤以及健康饮食指导等服务，使患者在住院期间感受到家庭般的温暖……

◆继往开来 用爱心开启新征程

七年来，“善文化”建设取得丰硕成果，市妇孺院院院飘香。到这里进行婚检、产检、待产、生产、产后保健、儿童保健等的“老朋友”都在潜移默化中感受到了“善文化”的熏陶。

医院进行了一次尝试。向病人及家属借出“爱心伞”时不再收取押金，而只让借伞人填写姓名及电话。几天过后，“爱心伞”都陆续“回家”了。有的是孕产妇自己做检查时带回来的，有的是出院患者的家属特意绕路送回来的。一位家属说：“你们的‘善文化’让我印象深刻，这里不像一个医院，更像个大家庭，医生护士处处为我们着想，我也愿意以善心对待妇幼院的家人。”现在医院的便民行李推车和轮椅，仍然免押金提供给患者使用，几年过去了，这些设施无一损坏丢失。

随着市妇孺院“善文化”建设的深入开展，职工的道德修养明显提高，医院的服务形象也得到了显著提升。从全院涌现出的“善文化”先进典型多次被各级新闻媒体广泛报道。人民日报社《人民文摘》杂志发表的《石家庄市妇幼保健院践行“善文化”》、河北日报发表的《善行河北大地 共铸妇幼梦想》更是在全国传播开来，获得广泛关注。2017年8月，在河南郑州召开的全国妇幼系统卫生计生思想政治工作总结表彰大会上，石家庄市妇幼保健院“善爱金字塔”被评为全国妇幼党建“十大品牌”并在大会上做了典型发言。

回顾过去，硕果累累；展望未来，任重道远。站在新的历史起点，石家庄市妇幼保健院将继续求真务实，开拓创新，加快医院“善文化”建设，为实现更好更快发展奠定坚实基础，为省会妇女儿童身心健康提供有力保障，为助推善行河北、幸福石家庄建设作出更大的贡献！

李京璞 卢征

