

## 大力推进双创双服 全力加快 4+4 产业发展 谱写新时代建设现代省会经济强市新篇章

# 精准服务 创新强企

### 桥西区优化多项服务举措 助力科技企业发展升级

本报讯(黄惠时旭)近日,在国家众创空间——众创梦工厂,桥西区政府工作人员再次来到河北仁合科技有限公司走访,了解企业经营状况,讲解省、市和桥西区目前支持创新创业方面的相关政策,鼓励他们尽快申请专利。仁合科技负责人刘楠说:“政府上门服务,对接帮扶,为企业创新发展提供了积极支持和合理建议,让我们对下一步创新创业充满了信心。”

据介绍,桥西区紧密结合“双创双服”、“4+4”产业发展和“双问计”活动,优化多项服务举措,转作风、提效能、促发展,通过组织各职能部门深入科技企业问需问计,不断为企业争取资金项目支持,精准培育帮扶企业主体,推进创新创业服务。同时,桥西区今年将通过制定《科技型中小企业服务活动实施方案》《高新技术企业培育活动实施方案》《科技企业孵化器培育活动实施方案》三项专项方案,明确全年科技创新服务计划,服务科技企业主体,助力科技企业做大做强,实现创新强企。



桥西区政府工作人员在众创梦工厂为入驻企业讲解政府对高科技企业的扶持政策。

#### 创新微信对接平台 实现政企有效互通

打开“桥西科技”公众号,点击“申报科小”板块……只需动动手指,企业即可了解到科技型中小企业的申报流程、时间节点和注意事项,还可以通过微信平台获取国家、省、市、区最新科技政策及科技动态,并接受在线咨询辅导服务。桥西区在“面对面”开展服务的基础上力求创新,利用“桥西科技”微信公众号等网络平台,开设科技型中小企业申报“直通渠道”,详细介绍科技型中小企业和科技小巨人企业网上申报、认定条件和流程,做到随时随地指导企业进行申报,打通服务企业的“最后一公里”。

据介绍,“桥西科技”微信公众平台自开通运行以来,服务已涵盖全区 500 余家科技企业,发布权威信息 142 条,受众阅读量超过 4700 人次,帮助 200 多家企业成功申报了科技型中小企业,获得辖区企业一致好评。

#### 强化政策引导 构建三级资金支持体系

“今年的大学生创新创业团队开始申报了”“祝贺你们的科研项目列入 2018 年市级科技计划,可以签订任务书了”“省级专利资助补助金已拨付到位了,请尽快来领取”……目前,桥西区的企业再也不用担心不能了解科技政策了,桥西区政府开通及时通知或提醒,并及时与省、市专家沟通,及时向企业反馈,提供精准对接。

对于科技型企业来说,或受限于融资困难、创新能力不足因素,发展缓慢;或有好的创新研究项目却受困于缺少专家和资金支持,项目被搁置;或企业发展成熟,掌握多项核心技术却忽略了知识产权的保护和科技成果的转化……企业发展离不开政府的政策引导及资金支持。桥西区针对创新创业制定了《桥西区人民政府关于鼓励自主

创新支持科技型发展的政策措施》《桥西区科技计划课题管理办法》《桥西区专利专项资金管理办法》等创新性政策,通过强化科技项目支撑,积极推动政策落地,鼓励技术创新,鼓励优秀人才创新创业。

在“双问计”活动中,桥西区积极对上争取政策、项目、资金支持,逐渐形成省、市、区三级财政资金支持体系。2017 年,帮助辖区企业争取上级资金支持超过 1200 万元,落实科技奖励资金 435.08 万元,奖励了 48 家科技企业的 207 项科技成果。2018 年,全区列入本年度市级科技项目 18 项,预计争取上级财政资金 428 万元。

#### 分类指导梯度培育 差异扶持精准帮扶

石家庄市善理通益科技有限公司是桥西区一家高新技术企业。桥西区科技局在走访调研时了解到,该公司在集群对讲领域拥有多项稳定可靠的先进技术及专利授权,但企业负责人之前并不了解本地的科技创新政策,没有申请过政府资金支持。桥西区科技局立即针对企业现状,制定了精准培育计划,帮助企业充分利用政府扶持政策,推动该企业从科技型中小企业一步步发展壮大为高新技术企业。2017 年研究课题被列入市级重点研发项目,获得政府资金资助 25 万元。该公司负责人表示:“多亏了科技局的悉心指导,让众多企业享受到了国家的政策,感受到了政府对创新创业的引导和关怀。”

今年以来,桥西区政府工作人员分组、分地段、分节点深入辖区企业进行走访摸底、上门服务,共走访了 11 家众创空间、26 家高新技术企业、8 家科技小巨人企业、11 家科技型中小企业,向企业发放《科技政策汇编》、《知识产权手册》400 余本,指导 136 家企业成功申报今年第一季度科技型中小企业。

## “一补三化”提升城市承载力

### 裕华区全面推进城区建设质量

本报讯(李荣琴)“向左转,向右看齐……”4月11日,春日的阳光下,民兵训练基地的广场上队列步伐整齐,口号嘹亮,飒爽英姿,裕华区城管局 2018 年为期十四天的军训拉开了序幕。裕华区城管局每年以春训集训为切入点,坚持不懈地实施半军事化管理,通过军训,培养执法人员不怕吃苦、撸起袖子加油干的过硬作风。

据介绍,裕华区城管局牢固树立“大城管”理念,以全面提升城区建设质量水平为目标,以城市修补、生态修复为导向,以实施公共设施补短板、产城教融合化、环境容貌整洁化、建设改造精品化(一补三化)为重点,着力完善服务功能,增强城市承载力。去年以来,裕华区城管局投资 230 万元对各类问题道路进行维修:维修道路 4000 余米,维修路牙石 1500 余米,维修便道 22000 余平方米,维修道路 18000 余平方米,为辖区市民提供了安全出行的保障。同时,该局还大力开展园林绿化,重点对迎宾景观大道、标志性街道、公园广场、街旁游园、城区出入口等重要节点进行美化绿化。将辖区裕翔园、合欢园、120 游园三个游园打造成河北省三星级游园。

今年 3 月 1 日,裕华区率先带动市民改陋习,在万达商业广场举行了“讲文明、改陋习、除顽疾、洁城区”行动启动仪式,向不文明行为宣战。同时,一场声势浩大的店外经营和流动摊点专项整治行动也在辖区启动,重点解决占道经营现象影响市容问题,进一步畅通道路交通,改善城市环境,提升城市形象。

## 创新“互联网+政务”

### 新华区打造行政审批“三级平台”

本报讯(武 巍)近日,河北教航企业管理咨询有限公司的刘静茹在新华区一家银行网点领取到了营业执照。这距离她从网上提交企业资料仅过去 6 个多小时。

据了解,为改善辖区营商环境,新华区围绕改善辖区营商环境广泛问计于民,围绕提升审批效率积极向上寻计问策,在推进“放管服”改革上下功夫,在创新“互联网+政务”工作上做文章,将行政审批渠道由原单一性区级受理,拓展为“区审批中心—街道服务站—村居服务大厅”三级服务网络办理,构建上下联动、层级清晰、覆盖全区的行政审批服务“三级平台”系统,全力做到“申报途径最多、审批方法最多、排队人数最少、等办时间最短。”

新华区在全市行政审批系统率先推广应用区、街道、社区“三级平台”,把民政、社保、医保、计生等紧贴民生事项前移到“家门口办理”,把“代办”服务纳入平台系统,努力做到“审批服务再延伸、便民代办不出村”,切实解决了联系服务群众“最后一公里”问题。不断创新流程,依托手机等移动通讯终端,率先研发应用了微信摇号、二维码扫描、远程验证等业务办理“六个软件”,实施过程控制,进一步优化办理流程,缩减办理时间,实现了“网上面对面、手把手、心贴心”服务,消除了群众排队等待和现场咨询等麻烦。

新华区深入开展“银企对接”活动,整合辖区银行网点资源融入“三级平台”系统。拓展企业注册审批业务办理区域,分流办理人群,打通免费代办业务对接渠道,做到服务对象“就近办理”,实现窗口业务有分担、银行业绩有提升、群众办事更便捷“三方互利”的良性发展。截至目前,已在工行、农行、建行等 10 家银行网点开通了企业注册登记业务,实现了就近便民。

自行政审批三级平台系统运行以来,新华区审批事项一次性办结占比 64%,审批效率提高 60%以上,服务满意度提升到 95%以上,审批流程和时限压缩 50%以上,跑办次数减少至 3 次以内。

## 培育和践行社会主义核心价值观

### 脱下军装不褪本色 公益路上又当先锋

#### ——记石家庄“道德 90 后”公益团队

□本报记者 胡献章

省城每周六凌晨 4 点,在很多人还在梦乡时,大街小巷上都会出现一群穿着红色小马甲的年轻人,把一杯杯温暖的豆浆送到辛勤的环卫工人手中。这是石家庄“道德 90 后”公益团队组织的“一杯豆浆送温暖”活动。目前,这个名叫“道德 90 后”的团队已经有 3000 名志愿者,送出爱心豆浆 40000 多杯。

这个公益团队几名发起人中,好几位都是退役军人。现任桥西分队队长、“道德 90 后”发起者之一的刘军山就是一名退役军人。

#### 与公益活动结缘

刘军山出生于 1987 年,2005 年入伍,2010 年 12 月 1 日退役。5 年的军旅生涯,给了他太多感动,同时也在他心中种下了公益的种子。

在一次执行灭火任务中,他看到很多受灾群众需要社会来帮助,也体会到了帮助别人的正能量。从那时起,刘军山就有了想为需要帮助的人出一把力的想法,想要通过努力,让更多的人感受到来自社会的温暖。退役后,他参加了徒步西藏公益活动,结识了“道德 90 后”的另一位发起人王月洋,并在 2014 年正式成为了“道德 90 后”团队的发起者。

#### 一杯豆浆送温暖

2015 年 11 月,“道德 90 后”发起了“一杯豆浆送温暖”公益活动。一杯杯热乎乎的豆浆在每个周六清晨会准时送到环卫工人的手中,从没间断过。送豆浆的队伍,从原桥西区一个分队发展到现在的桥西区、裕华区、长安区、新华区、高新区、正定区、鹿泉区、经贸大学、藁城区九大分队。

榜样力量是无限的,温暖的正能量传递的范围越来越广。如今的“道德 90 后”团队,影响力已经远不止 90 后的年轻人,参与活动的不但有很多 80、70、60 后,甚至一些 00 后和 10 后小朋友也跟着父母一起加入团队。“很多 00 后,甚至 10 后都加入进来,由爸爸妈妈带着,跟我们一起去送豆浆,他们虽然年龄小,但特别能坚持,很多从加入进来以后就一直坚持到现在。”刘军山说。到目前“道德 90 后”累计送出 4 万多杯,参与过送豆浆活动的人数已经达到了 2 万多人。

#### 将公益进行到底

随着团队的壮大,“道德 90 后”公益服务的内容也越来越丰富。

每周二上午的“美丽行动”,志愿者们都会到福利院去给孩子们教授手工、烘焙等专业技能,并为他们进行心理辅导,让这些孩子们感受到关怀和温暖,也让他们学会自立自强。

“少年公益行”,则是由 00 后,甚至 10 后的志愿者们唱主角,他们来到养老院,看望孤寡老人,陪他们聊天,给他们表演节目,给他们的生活增添一份温暖。

“暑期支教”则以改善山区留守儿童的生活学习环境为目标,在山区孩子与大学生之间架起一座沟通的桥梁。

90 后的年轻人用行动诠释着无私的青春之爱。现如今,“道德 90 后”团队已经从一个公益组织发展成为一个品牌,加入和接触过团队中的人都对“公益”二字有了更加深刻的理解。这也渐渐改变了人们对于“90 后”的固有观念。

#### “道德 90 后”的军人气质

“道德 90 后”之所以能成为这样一个充满正能量、积极向上的团队,与这个团队的军人气质是分不开的。这个团队的发起人之中,乔婷婷、刘军山、王月洋、杨哲等都有参军经历。

“我们都是退役军人,是战友。所以‘道德 90 后’从一开始就有着十足的军人气质。发起人的行事风格以及管理层对团队的要求十分严格,都是军人式的雷厉风行。这也是道德 90 后能发展壮大的原因之一吧。”刘军山说:“感谢团队的努力和付出,我们会一直做下去,永葆军人本色。”



3月26日,桥西区维明街小学组织开展了“强化安全管理,共建和谐校园”安全教育主题活动,培养和提高学生安全意识和自我保护能力。 本报记者 张晓峰 摄

## 做好“加减乘除法” 打造优质营商环境

### 裕华区全力推进行政审批事项改革创新

裕华区行政审批局以“规范、便民、高效、廉洁”为服务宗旨,以让企业和群众“最多跑一次”为工作标准,全力推进行政审批事项的改革创新,进一步优化营商环境。目前该局 83 个审批事项中有 20 个审批事项实现即时办结,23 个事项实现 5 日内办结,全部手续平均压减了 30%,办理时间平均缩短了 40%。2017 年该区新增市场主体 18052 户,同比增长 29.24%,万人市场主体占有率位居全市领先地位。

#### 做好减法,全面提升审批效率

首先是减要件,凡是没有法律法规规定的证明一律取消,实现了“法无禁止即可为”“清单之外无权力”的目标。其次是减环节,由“受理—审核—审批”三个环节简化为“受理—审核”两个环节,最大限度减少审批层级和环节。三是减时限,对所有审批事项承诺办理时限,能当场办结的当场办结,不允许出现压件、延期等现象。

#### 做好加法,全面提升工作标准

一是健全规章制度,制定了首问负责、一次告知、限时办结等 20 多项规章制度,审批服务项目清单等全部公开。二是建立标准化审批大厅,裕华区投入 500 多万元,新建了 1500 平方米的标准行政审批服务大厅,配备、配齐了各类便民设施。三是大力推进“互联网+政务服务”,通过运用网络信息技术,在全市率先实现个体工商户登记注册“全程电子化”,使足不出户就能办理营业执照成为可能。在行政审批微信公众号上实现了查询服务、预约办理、网上预审等功能,让“群众少跑路”让“信息多跑路”。

#### 做好乘法,实现服务能力倍增

一是开展并联审批,按照“一个窗口受理、多个科室联动”原则,需要多个窗口审批的事项,申请人只需将材料递交到首办窗口,审批事项流转下个窗口均由工作人员自行内部流转。二是推行标准化服务,制订了《裕华区行政服务大厅标准体系》,推进窗口服务标准化,做到“事事有标准规范,人人按标准履职”,使每个

工作人员言行有规范,办事有程序,操作有原则,服务有标准。三是开展“双问计”活动,建立了“问计于民、问计于企”三本台账,通过争取上级部门的支持、指导,采纳群众和企业的意见建议,全面改进工作,提升服务能力。

#### 做好除法,打造清正廉洁审批机关

一是强化纪律,逐级签订《廉政责任书》,层层压实廉政责任,建立日常巡查、领导巡视、明察暗访、电子监察、专项检查、即时评价“六位一体”检查机制,彻底清除“吃拿卡要”等消极腐败现象。二是强化监督,向申请人发放《行政审批服务质量评价卡》,从服务态度、工作效率、廉洁自律等五个方面对审批的全过程进行监督,积极预防各类消极腐败现象的发生。三是强化学习,定期开展廉洁自律教育和政策法规教育,引导大家树立廉政意识、服务意识和红线意识,自觉清除思想中的消极和错误的思想观念。

文/乔石